



EXTRAIT DU PROCÈS-VERBAL DES DÉLIBÉRATIONS
DE LA SÉANCE DU CONSEIL COMMUNAUTAIRE
DU MERCREDI 26 JUIN 2024

AFFAIRE N° 09-20240626

**RAPPORT ANNUEL DU DÉLÉGATAIRE (RAD) DE SERVICE PUBLIC DE
TRANSPORT URBAIN NOVASUD POUR L'EXERCICE 2023**

L'an deux mille vingt-quatre, le vingt-six du mois de juin à neuf heures et quinze minutes, en application des articles L.2121-7, L. 2122-8 par renvoi de l'article L.5211-2 du Code général des collectivités territoriales (CGCT), se sont réunis dans la salle des fêtes du 12^e km sise au Tampon, rue Auguste Lacaussade, les membres du Conseil communautaire de la Communauté d'Agglomération du Sud, légalement convoqués, le 19 juin 2024, sous la présidence de Monsieur Christian LANDRY, le doyen d'âge (à l'affaire n° 01-20240626), puis de celle de Monsieur Jacquet HOARAU, le Président de séance (de l'affaire n° 02-20240626 à n° 13-20240626), ainsi que celle de Monsieur Bachil VALY, 1^{er} Vice-Président (de l'affaire n° 14-20240626 à l'affaire n° 19-20240626).

NOTA :

Nombre de conseillers
en exercice : 48

Présents : 29

Absents représentés : 02

Absents : 17

ETAIENT PRESENTS

- Commune du Tampon -

HOARAU Jacquet (de l'affaire n° 01 à n° 13-20240626), THIEN AH KOON Patrice, GASTRIN Albert, TURPIN Catherine, MAUNIER Daniel, ROBERT Evelyne, PAYET-TURPIN Francemay, THERINCOURT Jean-Pierre, BLARD Régine, DIJOUX-RIVIERE Mimose, DOMITILE Noëline, FONTAINE Henri, FONTAINE Véronique, GENCE Jack, GONTHIER Charles Emile, LEBON Jean Richard, MONDON Laurence, PICARDO Bernard, ROMANO Augustine, TECHER Doris.

BASSIRE Nathalie (de l'affaire n° 01 à n° 05-20240626), BENARD Monique (de l'affaire n° 01 à n° 03-20240626), FONTAINE Gilles, SOUBAYA Josian.

- Commune de Saint-Joseph -

LANDRY Christian, HUET Henri Claude, JAVELLE Blanche Reine, HOAREAU Sylvain, HUET Marie-Josée, LEBON David, LEICHNIG Stéphanie, LEJOYEUX Marie Andrée, LEVENEUR Inelda, MUSSARD Rose Andrée, VIENNE Axel.

BENARD Clairette Fabienne, GUEZELLO Alin, LEBON Louis Jeannot.

- Commune de l'Entre-Deux -

VALY Bachil, GROSSET-PARIS Isabelle.

- Commune de Saint-Philippe -

RIVIERE Olivier, COURTOIS Vanessa.

ETAIENT REPRESENTES (PROCURATION)

- Commune du Tampon -

BASSIRE Nathalie par FONTAINE Gilles (de l'affaire n° 06 à n° 19-20240626), BENARD Monique par SOUBAYA Josian (de l'affaire n° 04 à n° 19-20240626).

- Commune de Saint-Joseph -

LEBRETON Patrick représenté par HUET Henri Claude, HUET Mathieu représenté par LEVENEUR Inelda, K/BIDI Emeline représentée par HOAREAU Sylvain, FULBERT GERARD Gilberte représentée par JAVELLE Blanche Reine, MUSSARD Harry représenté par LEBON David.

- Commune de l'Entre-Deux -

PAYET Gilles représenté par BENARD Monique (de l'affaire n° 01-20240626 à l'affaire n° 03-20240626).

ETAIENT ABSENTS

- Commune de l'Entre-Deux -

PAYET Gilles (de l'affaire n° 04-20240626 à l'affaire n° 19-20240626).

Les membres présents formant la majorité de ceux en exercice, conformément aux règles de quorum, le Président ouvre la séance. En application de l'article L.2121-15 du Code général des collectivités territoriales, l'Assemblée procède à la nomination d'un ou de plusieurs de ses membres pour remplir les fonctions de secrétaire. A l'unanimité, Madame Doris TECHER a été désignée pour remplir les fonctions de secrétaire.

AFFAIRE N° 09-20240626**RAPPORT ANNUEL DU DÉLÉGATAIRE (RAD) DE SERVICE PUBLIC DE TRANSPORT
URBAIN NOVASUD POUR L'EXERCICE 2023**

Le Président rappelle aux élus communautaires que :

- le délégataire d'un service public produit chaque année le rapport prévu à l'article L.3131-5 du code de la commande publique, qui comporte notamment les comptes retraçant la totalité des opérations afférentes à l'exécution du contrat de concession et une analyse de la qualité des ouvrages ou des services. Ce rapport permet en outre à l'autorité concédante d'apprécier les conditions d'exécution du service public,
- dès la communication du rapport, son examen est mis à l'ordre du jour de la plus prochaine réunion de l'assemblée délibérante qui en prend acte conformément aux dispositions de l'article L.1411-3 du Code Général des Collectivités Territoriales,
- ce rapport doit également être joint au compte administratif en application de l'article R. 1411-8 du Code Général des Collectivités Territoriales. L'assemblée délibérante devant arrêter les comptes avant le 30 juin, l'examen du rapport doit donc être mis à l'ordre du jour d'une réunion du conseil communautaire avant cette date.

Le groupement NOVASUD a transmis par e-mail le 4 juin 2024 à la CASUD le rapport complet et une synthèse.

Le rapport met en avant les principaux éléments suivants :

- un réseau qui enregistre 4 120 448 km, conforme aux obligations contractuelles mais en baisse par rapport à 2022 (4 227 432 km) grâce à la refonte des lignes du Tampon vers la nouvelle gare, mais également à cause des difficultés de production liées à la vétusté du parc,
- 1 179 675 € TTC de recettes commerciales, pour 1 134 452 clients transportés. Ces recettes sont en hausse de 5 % comparées à celles de l'année 2021,
- un parc de 110 véhicules qui opèrent sur le réseau CARSUD afin de répondre au mieux aux besoins du marché, dont 49 véhicules mis à disposition par la CASUD à NOVASUD. Le groupement NOVASUD met donc 61 véhicules en propre sur le réseau CARSUD,
- 213 Équivalents Temps Pleins mobilisés par le groupement sur le réseau CARSUD,
- un exercice marqué par :
 - une production des unités d'œuvre maîtrisée, malgré un niveau de disponibilité des véhicules MAD qui reste insuffisant,

- une mise à niveau des process à l'échelle du territoire et le déploiement de nouveaux outils numériques pour faciliter le parcours clients,
- un taux de couverture des dépenses qui diminue légèrement du fait de l'inflation (9,47 %, contre 9,66 % en 2022),
- une situation financière avec un résultat bénéficiaire de 218 681 €.

Il est précisé aux élus communautaires que sont annexés à la présente délibération :

- une note de synthèse du rapport,
- un rapport d'activités 2023 du délégataire.


Au vu de ces documents, il est donc proposé à l'Assemblée de prendre acte du rapport annuel du délégataire de service public de transport urbain NOVASUD pour l'exercice 2023.

DECISION DU CONSEIL COMMUNAUTAIRE

Le Conseil,

- prend acte du rapport annuel du délégataire de service public de transport urbain NOVASUD pour l'exercice 2023,
- informe que la présente délibération peut faire l'objet d'un recours devant le Tribunal Administratif de la Réunion dans un délai de 2 mois à compter de sa publication et de sa réception par le représentant de l'Etat.

POUR EXTRAIT CONFORME,
La Secrétaire de séance,



Doris TECHER

Le Président de la CASUD,



Jacquet HOARAU



Date de mise en ligne sur le site Internet de la CASUD : 10/07/2024

Envoyé en préfecture le 10/07/2024

Reçu en préfecture le 10/07/2024

Publié le

ID : 974-249740085-20240626-AFF09_CC260624-DE



RAPPORT D'ACTIVITÉ

2023



TABLE DES MATIERES

LES ELEMENTS DE CADRAGE	1		
1. Le Grand Sud un territoire d'enjeux pour les mobilités.....	2		
2. Synthèse de l'exercice	8		
3. Propositions des mesures à prendre dans la perspective de la fin du contrat.....	10		
UN DELEGATAIRE INVESTI DE SA MISSION	11		
1. Un contrat prorogé de 7 mois	12		
2. Une organisation du délégataire stable.....	13		
3. Gouvernance du groupement NOVASUD	18		
4. Les sous-traitants.....	19		
LES CARACTÉRISTIQUES DU RÉSEAU CARSUD	20		
1. La structuration de l'offre de transport.....	21		
2. Les Unités d'œuvre du réseau	25		
3. Une production stabilisée.....	31		
4. Les incidents	36		
LE PARC DE VEHICULES ET LES INSTALLATIONS TECHNIQUES	40		
1. Le parc de véhicules.....	41		
2. Gestion du parc de véhicules mis à disposition	62		
3. le bilan du parc	64		
4. Objectif Co ²	66		
5. Les installations techniques.....	74		
LE PLAN CLIENT	77		
1. Les actions pivot	78		
2. Les nouveaux services	81		
3. Les installations commerciales et points de vente	87		
4. Le traitement des rapports de contrôle de conformité.....	89		
5. Les réclamations	93		
LES RÉSULTATS 2023 DU RÉSEAU	95		
1. Une grille tarifaire inchangée	96		
2. Des résultats commerciaux en progrès mais qui restent en repli par rapport à l'exercice de référence.....	98		
LES RÉSULTATS 2023 DU RÉSEAU	95		
1. Une grille tarifaire inchangée	96		
2. Des résultats commerciaux en progrès mais qui restent en repli par rapport à l'exercice de référence.....	98		
LES RÉSULTATS FINANCIERS DU CONTRAT	132		
1. Des charges contenues.....	133		
2. Des produits qui se redressent.....	141		
3. Un résultat global contrasté.....	142		
ANNEXES	144		



Chapitre 1

LES ÉLÉMENTS DE CADRAGE

1. Le Grand Sud, un territoire d'enjeux pour les mobilités
2. Synthèse de l'exercice
3. Propositions des mesures à prendre dans la perspective de la fin du contrat

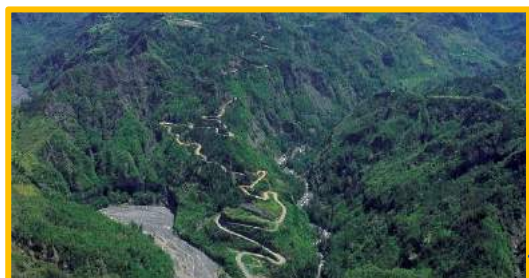
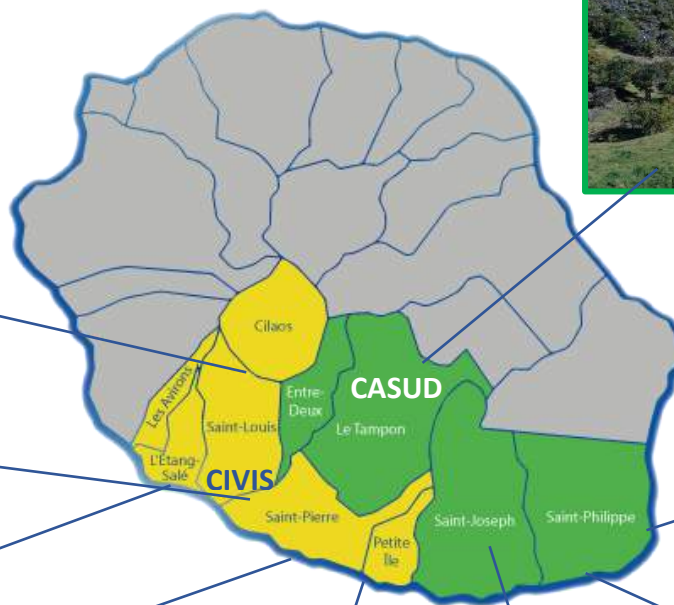
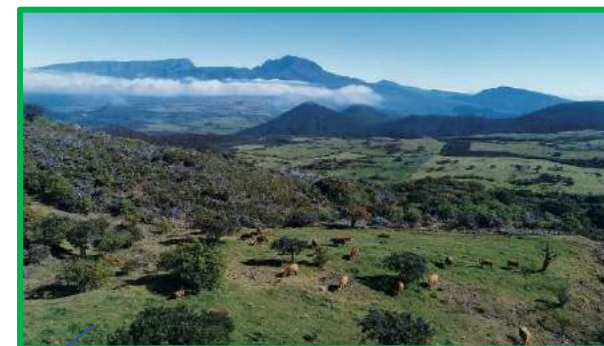
1. Le Grand Sud un territoire d'enjeux pour les mobilités

Le Grand Sud

Superficie
942,8 km²

Ménages
117 641

312 126 habitants*
dont 131 368 sur la CASUD



*Source : Insee recensement 2021

LES ÉLÉMENTS DE CADRAGE

Déplacements des habitants des hauts et des bas

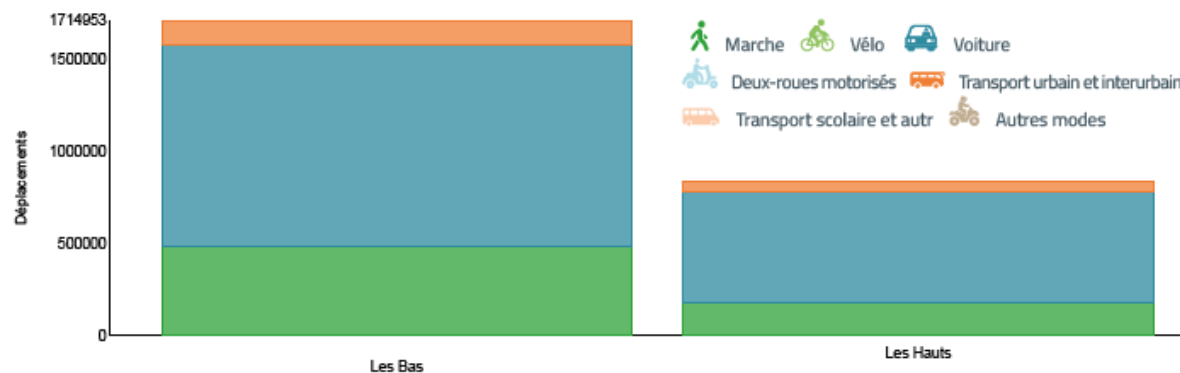
La comparaison des pratiques de déplacements entre les hauts et les bas s'appuie sur le découpage ci-dessous, en cohérence avec les caractéristiques géographiques de chacun des secteurs du territoire, notamment l'altitude et la localisation de l'habitat.

● Les Bas ● Les Hauts

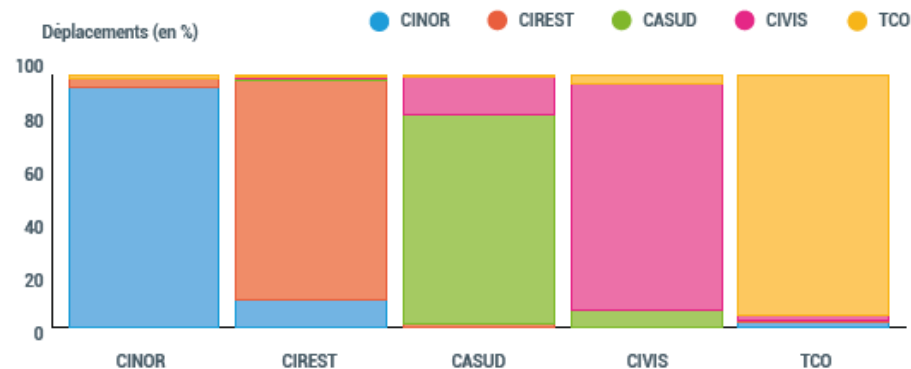


Partout, la voiture est le principal mode de déplacement. Mais proportionnellement, elle est plus utilisée par les habitants des hauts (71 % des déplacements) que par ceux des bas (63 %).

Répartition des déplacements des habitants des hauts et des bas par mode



Où se déplace-t-on en transport en commun ?



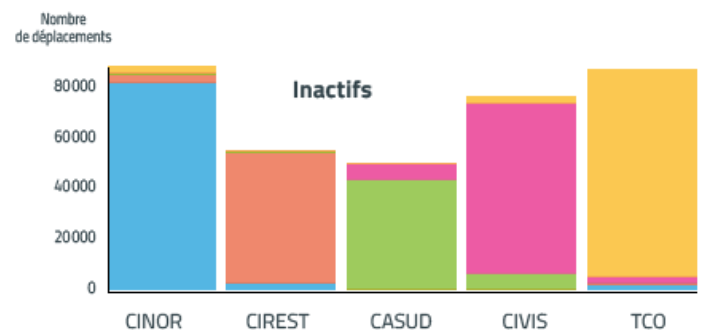
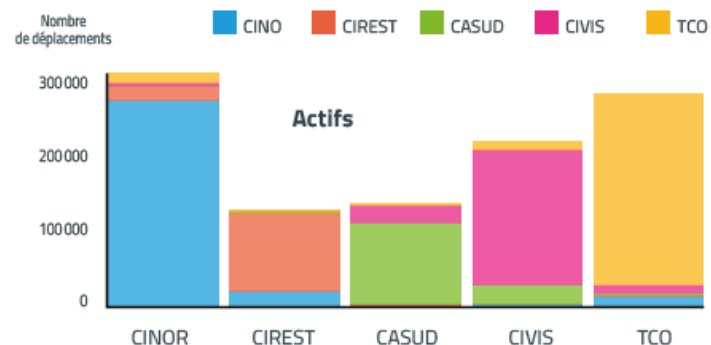
Déplacements à destination de la CIVIS

12% des déplacements à destination de la CIVIS correspondent à des échanges avec d'autres intercommunalités.

92% de ces déplacements viennent de la CASUD (68%) et du TCO (24%).

94% des déplacements au départ de la CIVIS se font en voiture. Les transports collectifs n'en captent que 5% et présentent donc un potentiel de développement certain, d'autant plus que les territoires de la CIVIS et de la CASUD sont particulièrement liés.

88% des déplacements sont internes à la CIVIS. Dans certains secteurs du territoire, la mobilité reste très locale, par exemple dans les centres-villes de L'Etang-Salé et des Aviron et surtout à Cilaos.



Les actifs effectuent davantage de déplacements externes que les inactifs

*Source : Enquête déplacements grand territoire, SMTR, 2016.

LES ÉLÉMENTS DE CADRAGE

Envoyé en préfecture le 10/07/2024

Reçu en préfecture le 10/07/2024

Publié le

ID : 974-249740085-20240626-AFF09_CC260624-DE



Le territoire de la CASUD



131 368 habitants*



Superficie
564,7 km²



Ménages
49 639

LES FLUX

Les chiffres clés :

370 000 déplacements par jour (14% de l'ensemble des déplacements à l'échelle de la Réunion)

3,25 déplacements par personne et par jour (3,35 en moyenne sur la Réunion)

85% de déplacements sont internes à la CASUD

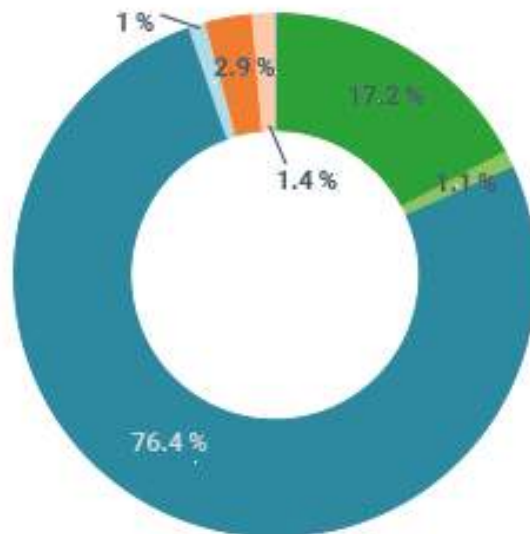
16% des habitants ne se déplacent pas (15% pour l'île)

Déplacements à destination de la CASUD

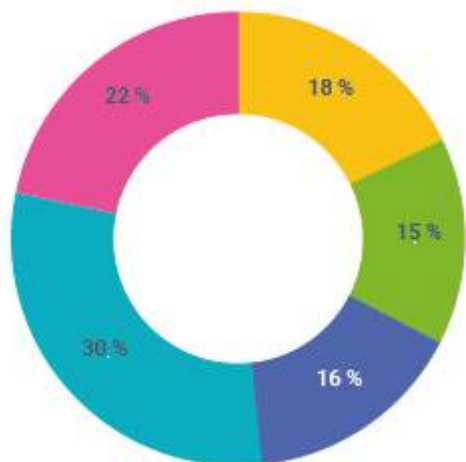


Déplacements selon les modes

- Marche
- Vélo
- Voiture
- Deux-roues motorisés
- Transport urbain et interurbain
- Transport scolaire et autres
- Autres modes



LES ÉLÉMENTS DE CADRAGE



Déplacements selon les motifs

Un tiers des déplacements est réalisé à destination des lieux de travail et d'étude.

30% des déplacements correspondent au motif «loisirs, visites et autres» et près de 40%, aux motifs «achats» et «accompagnement».



Travail



Étude et école



Achats



Loisirs, visites et autres



Accompagnement

	CASUD	Réunion
Distance moyenne par déplacement	7,4 km	6,7 km
Durée moyenne par déplacement	21 minutes	22 minutes
Nombre de véhicules par ménage	1,16	1,08
Possession du permis de conduire pour les plus de 18 ans	76%	70%
Nombre de vélos par ménage	0,65	0,65

2. Synthèse de l'exercice



Des résultats et une performance globale en rebond :

- ❖ Un réseau qui enregistre **4 120 448 km**, niveau conforme à celui défini au contrat.
- ❖ **1 180 525 € TTC (y compris Handibus 850€ TTC et hors Vélisud) de recettes commerciales**, pour **1 134 452 clients** transportés (hors Handibus). Ces recettes sont en hausse de 5% comparées à celles de l'année 2022.
- ❖ **850 € TTC de recettes commerciales pour Handibus**, pour 245 passagers transportés.
- ❖ **8 842 € TTC de recettes commerciales pour Vélisud**, pour 168 actes de location.
- ❖ Un parc de **110 véhicules** qui opèrent sur le réseau CARSUD afin de répondre au mieux aux besoins du marché dont 49 mis à disposition par la collectivité.
- ❖ **213 ETP** mobilisés sur le réseau CARSUD.
- ❖ Une production des unités d'œuvre maîtrisée mais quelque perturbée par un niveau disponibilité des véhicules MAD non renouvelés qui très handicapant au quotidien.
- ❖ Une mise à niveau des process à l'échelle du territoire et le déploiement de nouveaux outils numériques pour faciliter le parcours client.
- ❖ Un taux de couverture des dépenses qui diminue légèrement du fait de l'inflation (**9,47%** contre 9.66 % en 2022).

LES ÉLÉMENTS DE CADRAGE

Envoyé en préfecture le 10/07/2024

Reçu en préfecture le 10/07/2024

Publié le

ID : 974-249740085-20240626-AFF09_CC260624-DE



Globalement le ratio R/D du réseau qui a été fortement impacté en 2020 se stabilise autour de 10%. Ce résultat tient du redressement des niveau des recettes commerciales qui reviennent à 88% du niveau de 2019.

Commune	KM	Validations		Charges		Contribution CASUD		Recettes commerciales		R/D	R/D	R/D	R/D	R/D	
								2023	2022	2021	2020	2019			
Entre Deux	194 188	5%	37 042	3%	575 576 €	5%	501 984 €	5%	32 095 €	3%	5,58%	4,78%	4,85%	5,30%	7,40%
Intercommunale	483 419	12%	221 630	17%	1 432 861 €	12%	182 207 €	12%	192 033 €	17%	13,40%	13,66%	11,94%	8,00%	10,80%
Le Tampon	2 169 872	53%	752 101	56%	6 431 532 €	53%	4 646 291 €	53%	651 663 €	56%	10,13%	10,22%	10,98%	7,70%	14,40%
Saint Joseph	1 235 628	30%	319 321	24%	3 662 419 €	30%	2 824 216 €	30%	276 678 €	24%	7,55%	8,00%	8,69%	6,60%	11,70%
Saint Philippe	37 341	1%	4 358	0%	110 679 €	1%	91 104 €	1%	3 776 €	0%	3,41%	3,10%	3,22%	2,10%	5,20%
TOTAL	4 120 448	100%	1 334 452	100%	12 213 067 €	100%	10 651 525 €	100%	1 156 244 €	100%	9,47%	9,66%	10,27%	7,50%	13,70%

La situation moyenne masque toujours des disparités importantes à l'échelle du territoire de la CASUD, notamment entre les territoires ruraux et les zones plus denses. L'éventail de 3,41% de R/D à Saint Philippe à près de 13.40% pour les lignes intercommunales est la démonstration de la solidarité territoriale que porte le réseau CARSUD. L'effort marqué de la collectivité permet de maintenir certaines lignes rurales dont la vocation essentielle est d'assurer le droit à la mobilité des plus fragiles.

3. Propositions des mesures à prendre dans la perspective de la fin du contrat

Compte tenu des résultats enregistrés sur l'année 2023, les orientations à privilégier sur l'année 2024, dernière année du contrat sont les suivantes :

- Retrouver le niveau de performance de 2019 qui avait permis d'atteindre l'équilibre économique du contrat et même le dépasser ;
- Maintenir la prise en compte par la collectivité du recours à des véhicules NOVASUD pour disposer d'un parc de véhicules à la hauteur des enjeux opérationnels du réseau ;
- Confirmer la reconquête de la clientèle perdue courant 2020 ;
- Valoriser les nouveaux services pour le transport des personnes à mobilité réduite et la location des VAE ;



Chapitre 2

UN DELEGATAIRE INVESTI DE SA MISSION

1. Un contrat prorogé de 7 mois
2. Une organisation du délégataire stable
3. La gouvernance du groupement NOVASUD
4. Les sous - traitants

1. Un contrat prorogé de 7 mois

En 2023, le contrat a connu deux avenants :

- **L'avenant 10** qui porte sur :
 - la création d'un service de location de vélo à assistance électrique longue durée, dénommé Vélisud et l'intégration du coût de ce nouveau service à la DSP;
 - la mise à disposition de la Gare routière de Saint – Philippe et l'intégration du coût de cette mise à disposition à la DSP ;
 - la mise à disposition des locaux de la gare routière du Tampon (Châtoire) et l'intégration du coût de cette mise à disposition à la DSP
 - l'actualisation des annexes du contrat (annexe 5 grille tarifaire, annexe 6 inventaire des biens de retour, annexe 14 inventaire des biens de reprise).
- **L'avenant 11** qui a pour objet, compte tenu de la nécessité d'assurer la continuité du service public jusqu'à la signature des nouveaux contrats pour l'exploitation du service public de transport urbain de personnes :
 - de prolonger le contrat du délégataire en place jusqu'au 31 juillet 2024, soit 7 mois ;
 - de modifier le montant de la contribution forfaitaire lié à cette prolongation sur la période comprise entre 01 janvier 2024 et le 31 juillet 2024.
 - d'actualiser les annexes en lien avec cette prolongation.

2. Une organisation du délégataire stable

Le groupement NOVASUD reste inchangé, il est composé de quatre entreprises locales : la SEMITTEL, Transports MOOLAND Osmann SA, CHARLES EXPRESS et TRANSDEV Outre-Mer.

L'objectif de NOVASUD reste :

- de gérer et d'exploiter le réseau de transport en commun de la CASUD dénommé « CARSUD » ;
- de mettre en avant la qualité des services rendus aux clients ;
- de placer le développement durable au cœur des actions de NOVASUD ;
- d'être attentif aux attentes de la CASUD et ainsi tisser des liens avec l'ensemble des acteurs du territoire (aménageurs, forces de l'ordre, commerçants...)
- d'assurer jusqu'à la fin du contrat la mise à disposition d'un parc de véhicules permettant de répondre aux besoins du réseau en lieu et place de la collectivité.

Encore en 2023 et malgré les difficultés de plus en plus marquées faute de renouvellement du parc de véhicules par la collectivité, les membres du groupement se sont investis au quotidien pour assurer à la CASUD et à la clientèle du réseau CARSUD le meilleur niveau de service.



La SEMITTEL, mandataire du groupement

SEMITTEL : Société d'économie mixte de transport, tourisme, équipements et loisirs

- **Forme juridique** : SAEM
- **Date de création** : 1984
- **SIRET** : 331 619 759
- **Objet social** :
 - Gestion et Organisation des Transports Urbains et Scolaires,
 - Gestion des Horodateurs.
- **Siège social** :
82 rue Antoine Félix Leveneur ZAC Roland Hoarau
Pierrefonds Saint - Pierre

Organisation de l'entreprise

Mandataire du groupement, la SEMITTEL est une Société d'Economie Mixte de Transports, Tourisme, Equipements et Loisirs.

A noter sur l'année 2023, le départ du Directeur Général Délégué M.Mathieu CHICHERY remplacé par Mme Sandrine BOYER qui assure l'intérim du poste.



semittel



Transdev Outre Mer

Organisation de l'entreprise

Depuis 2007, TRANSDEV SA a fait le choix de créer une filiale qui est TRANSDEV Outre-Mer. Souhaitant marquer une présence plus forte à la Réunion, TRANSDEV Outre-Mer dispose localement des compétences, des structures, des contacts, du savoir-faire et des équipements nécessaires à l'exécution des missions et des opérations qui lui sont confiées par les SEM.

TRANSDEV exploite 60 000 véhicules, assure 3,3 milliards de voyages par le biais de 13 modes de transport et de 27 réseaux de tramway.



TRANSDEV OUTREMER

- **Forme juridique** : Société par actions simplifiées
- **Date de création** : 2007
- **SIRET** : 500 168 067 00014
- **Objet social** : Transport des personnes et activités accessoires
- **Capital social** : 37 000 € détenu à 100% par TRANSDEV
- **Siège social** :
15 Rue Malartic, Villa Saint-Joseph 97400 Saint - Denis



Transport Mooland Osmann SA

TMO SA : TRANSPORTS MOOLAND OSMANN SA

- **Forme juridique** : SA à Conseil de Surveillance et de Directoire
- **Date de création** : 12 novembre 1997
- **SIRET** : 413 817 941 000 11
- **Objet social** :
 - Transports publics et collectifs de personnes
 - Transports scolaire
 - Activités annexes
- **Effectifs** : 503 salariés
- **Nombre de véhicules** : 300
- **Références** : Réseaux urbains Bus Fleuri, Alternéo, CARSUD, Kar'Ouest, interurbains Car Jaune et transports scolaires
- **Siège social** : ZI du Bel Air 97450 Saint - Louis

Organisation de l'entreprise

Créée en 1997, le groupe Transports Mooland Osmann dispose de références solides dans le monde du transport urbain, interurbain et scolaire.





Transports Charles Express

Organisation de l'entreprise

La société CHARLES EXPRESS SAS a été créée en 1987.

Avec ses activités principalement basées sur le sud de l'île, elle effectue des activités de lignes régulières pour le compte de la SEMITTEL depuis 1999.

CHARLES EXPRESS

- **Forme juridique** : SAS
- **Date de création** : 1987
- **SIRET** : 342 167 194
- **Objet social** : Exploitation de toute entreprise de transport terrestre public de voyageurs touristes...
- **Effectifs** : 86 salariés
- **Nombre de véhicules** : 65
- **Références** : Réseaux urbains Bus Fleuri, Alternéo, CARSUD, interurbains Car Jaune et transports scolaires
- **Siège social** : 54 Chemin Maxime Rivière ZA La Cafrine 97410 Saint - Pierre





3. Gouvernance du groupement NOVASUD

COMITE DE PILOTAGE NOVASUD

SEMITTEL / Transdev Outre-Mer / Transports MOOLAND / Transports Charles Express

GESTION
du réseau CARSUD

EXPLOITATION
des lignes CARSUD

SEMITTEL

*Gestion
Coordination
Outils métiers
Marketing*

TRANSDEV
OUTRE-MER

*Expertise
Assistance
technique
Outils métiers
Marketing
Benchmark*

SEMITTEL

TRANSPORTS
MOOLAND SA

CHARLES EXPRESS

Sous traitants :
Transports Ah Niave
Taxi Entre-Deux

Cityway
ZenBus
Actoll
Locevelo

Sous traitant : TGS

Sous traitants :
Transports Balaya
Taxis St Joseph

4. Les sous-traitants

En 2023, les sous-traitants restent les suivants :

- Transports Ah-Niave Fils ;
- Transports Balaya ;
- le groupement des Taxis du Grand Sud (TGS) ;
- des artisans taxis individuels.

CONCLUSION

Depuis 2014, la CASUD a pu mesurer l'implication des équipes de NOVASUD qui ont su travailler aux côtés de celles de la CASUD pour faire progresser le réseau CARSUD.

Malgré des difficultés opérationnelles très particulières du fait de la crise sanitaire et à un parc de véhicules vieillissant faute de mise en œuvre du plan de renouvellement prévu au contrat, NOVASUD continue à assumer ses responsabilités (et le risque financier qui en découle) et s'attache à maintenir la dynamique qu'il a pu insuffler. Dans la continuité de l'exercice précédent, l'année 2023 se traduit par des résultats opérationnels et commerciaux encourageants.

LES CARACTÉRISTIQUES DU RÉSEAU CARSUD

Chapitre 3

1. La structuration de l'offre de transport
2. Les unités d'œuvre du réseau
3. Une production stabilisée
4. Les incidents

1. La structuration de l'offre de transport

En 2023, le réseau a connu des évolutions sur la commune du Tampon avec la livraison de la gare du Tampon situé à la Châtoire en août qui a nécessité de revoir le fonctionnement des lignes et la mise en service de la gare de Saint – Philippe.



Changements survenus en 2023

En 2023, le réseau de transport urbain CARSUD a connu une expansion significative avec l'inauguration de deux nouvelles gares routières, ce qui a considérablement amélioré la connectivité et la qualité des services offerts aux usagers.

La première de ces gares, celle du Tampon, ouverte le 14 août 2023, a été stratégiquement placée à l'ouest de la commune sur le secteur de la Châtoire. Son ajout a non seulement renforcé la capacité d'accueil du réseau, mais a également réduit les temps de trajet pour de nombreux passagers, notamment ceux empruntant les lignes STA et T13. En outre, cette nouvelle gare vise à soulager le centre-ville, un point névralgique du réseau, ce qui a amélioré l'efficacité globale du système. Des adaptations des lignes sur la commune ont été nécessaires pour la desserte des 2 gares (lignes concernées STA, T03, T05, T07, T09, T11, T13, T14, STAC, Floribus).

De manière similaire, la nouvelle gare de Saint-Philippe, mise en service le 11 septembre 2023 et située à proximité du centre-ville et de la mairie, a offert une meilleure accessibilité aux usagers. Cette gare a également permis de réorganiser les points de prise en charge et de dépose des usagers, les déplaçant vers des zones dédiées et sécurisées, ce qui a contribué à réduire les risques d'incidents liés à la circulation.

Outre ces avantages opérationnels, ces nouvelles gares ont également amélioré l'expérience des usagers en proposant des installations modernes et des services complémentaires. Cela inclut des connexions facilitées avec d'autres modes de transport et réseaux de bus de l'île, comme le Car Jaune et Alternéo. De plus, une demande de passage près de l'ESAT de la ligne T05 a été mise en place le 04 décembre 2023. Les nouvelles gares routières du Tampon et de Saint-Philippe représentent une avancée majeure dans le développement du réseau de transport urbain.



OUVERTURE DE VOTRE NOUVELLE GARE ROUTIÈRE DU TAMPON
 (Quartier ZAC la Châtoire)

VOTRE RESEAU EVOLUE A PARTIR DU LUNDI 14 AOÛT 2023

STA T03

Terminus à la nouvelle Gare Routière Du Tampon située à la Châtoire.
 Pas de passage au Marché Couvert du Tampon (Gare centre-ville).

T05 T07 T09 T11 T13 T14 STC Floribus

Passage par la nouvelle Gare Routière Du Tampon
 et le Marché Couvert Du Tampon (Gare centre-ville).

INFORMATION

OUVERTURE DE VOTRE GARE ROUTIÈRE DE SAINT PHILIPPE

VOTRE RESEAU EVOLUE A PARTIR DU LUNDI 11 SEPTEMBRE 2023



Terminus Gare Routière De Saint Philippe.

STD

Passage par la Gare Routière De Saint Philippe.



L'organisation du réseau

Le réseau reste organisé par commune selon une hiérarchisation des lignes comme suit :

- **Un réseau de lignes structurantes composé :**

Ligne STA reliant L'Entre Deux et le Tampon

Ligne STC reliant le Tampon et Saint Joseph

Ligne STD reliant Saint Joseph et Saint Philippe

Ces lignes avec des fréquences optimisées et une amplitude pouvant aller de 5:00 à 20:00 facilitent le déplacement entre les villes de l'agglomération CASUD.

- **Un réseau de lignes Urbaines composé de :**

Lignes 01A, 01B, 02, 03, 04, 05, 06, 08, 09, 10, 11, 12, 13, 14, 72, 73, 74, 75, 76, 77, 78, 81, 83, 84, les navettes Floribus et Geckobus.

Ces lignes permettent de relier les quartiers périphériques et le centre-ville avec une desserte appropriée.

- **Un réseau de lignes Locales composé de :**

Lignes 05B, 07, 09B, 12B, 71, 76Bis, 77Bis, 38, 39, les navettes Géranium, MagmaBus et Floriana 1, 2 et 3.

Ces lignes de bus relient entre eux les quartiers d'une même commune, bassins de vie et d'activité avec une amplitude moyenne de 5:00 à 19:30. Avec un itinéraire en boucle, elles proposent une connexion avec les lignes structurantes.

A noter que parmi ces lignes, certaines fonctionnent en TAD partiel un minimum de voyages fixes et une grande partie de voyages à la demande (05B, 12B).

LES CARACTERISTIQUES DU RESEAU CARSUD



Sur la commune de l'Entre-Deux

Les itinéraires des 3 lignes de cette commune sont agencés de façon à couvrir une grande partie des zones habitées et surtout de fluidifier les écarts de la commune. La structuration du réseau se poursuit autour de la ligne structurante (STA) reliant la ville de l'Entre-Deux à celle du Tampon.



Sur la commune du Tampon

Le réseau de la commune du Tampon comporte 24 lignes qui couvrent une bonne partie des zones habitées de la commune et qui sont organisées autour de 4 points principaux :

- Le Marché Couvert du Tampon (centre – ville) ;
- La nouvelle gare du Tampon (secteur Châtoire) ;
- Mairie 23 Kms et Mairie Trois Mares ;
- Eglise Bérive.



Sur la commune de Saint Joseph

Le réseau de la commune de Saint Joseph comporte 17 lignes qui couvrent une bonne partie des zones habitées de la commune et qui sont organisées autour de 4 points principaux : Gare de Saint – Joseph, Eglise Des Lianes, Eglise Vincenzo et Jean Petit.



Sur la commune de Saint Philippe

Le réseau de la commune de Saint Philippe comporte 2 lignes, une ligne structurante (STD) et la navette MagmaBus qui couvrent une bonne partie des zones habitées organisées depuis septembre 2023 autour de la nouvelle gare routière.



2. Les Unités d'œuvre du réseau

Exploitant actuel	Lignes	Jours fonctionnement	Nb Véhicules	Capacité Véhicules	Catégorie véhicule	Longueur "AR" de la ligne en (Km) 2023	Nombre de rotations par jour en 2023	Km Jour (Km) 2023	Nombre d'heures de conduite en ligne par an en 2023
SEMITTEL	STA	LMMJVS	1	19	18-23places	37,922	6	324,663	2693
		D	-	19	18-23places	32,377	3		1199
TMO	STC	LMMJVS	2	>50	50-55places	72,646	10	944,4	8023
		D	-	>50	50-55places	72,646	3		2069
CE/BALAYA	STD	LMMJVS	2	>50	50-55places	29,238	1	607,583	5728
						27,666	2		
						28,396	3		
						27,106	7		
						27,003	5		
						27,769	1		
						28,433	3		
		D	-	>50	50-55places	54,108	4		
CE	T01A	LMMJVS	1	19	18-23places	17,572	6	231,762	3075
						21,602	5		
						18,32	1		
	T01B	LMMJVS	1	19	18-23places	17,539	7	198,399	3116
						21,569	2		
						14,201	1		
						18,287	1		
T01	D	-	9	9places	16,96	3	50,88	634	
TMO	T02	LMMJVS	1	40	40-50places	34,576	6	472,749	6261
			1			32,313	5		
		D	-	40	40-50places	34,576	3		
TMO	T03	LMMJVS	2	19	18-23places	31,151	11	436,114	5703
		D	-	19	18-23places	31,151	3		1208

LES CARACTERISTIQUES DU RESEAU CARsud

Exploitant actuel	Lignes	Jours fonctionnement	Nb Véhicules	Capacité Véhicules	Catégorie véhicule	Longueur "AR" de la ligne en (Km) 2023	Nombre de rotations par jour en 2023	Km Jour (Kmj) 2023	Nombre d'heures de conduite en ligne par an en 2023
TGS	T04	LMMJVS	1	9	9places	10,821	10	321,429	3132
						10,895	10		
						12,123	2		
		12,197	3						
		D	-	9	9places	21,716	2		474
TMO	T05	LMMJVS	1	19	18-23places	16,333	5	396,264	2860
						16,45	1		
						16,65	5		
						16,767	1		
SEMITTEL	T05	LMMJVS	1	19	18-23places	16,333	5	396,264	2860
						16,45	1		
						16,65	5		
						16,767	1		
TGS	T05	D	-	9	9places	32,983	3	98,949	1178
	T05B	LMMJVS	1	9	9places	15,693	12	232,924	2818
						13,222	1		
		D	-	9	9places	15,693	2		432
TMO	T06	LMMJVS	1	19	18-23places	9,564	19	293,825	3663
			1	19	18-23places	3,887	19		
			D	-	19	18-23places	9,564		
TGS	T07	LMMJVS	2	9	9places	22,397	25	674,361	7224
			D	-	9	9places	22,397		
TMO	T08	LMMJVS	1	19/40	18-23places	8,495	11	379,509	5249
						8,578	12		
						8,778	10		
						8,668	11		
		T08	D	-	19	18-23places	8,495	2	16,99

LES CARACTERISTIQUES DU RESEAU CARSUD

Exploitant actuel	Lignes	Jours fonctionnement	Nb Véhicules	Capacité Véhicules	Catégorie véhicule	Longueur "AR" de la ligne en (Km) 2023	Nombre de rotations par jour en 2023	Km Jour (Kmj) 2023	Nombre d'heures de conduite en ligne par an en 2023
						8,578	3		
CE	T09	LMMJVS	1	19/40	18-23places	25,441	10	305,292	3240
		D	-	19/40	40-50places	25,441	2		444
TGS	T09B	LMMJVS	1	9	9places	15,268	11		3210
CE	T09B	D	-	19/40	40-50places	15,268	2	769,422	604
CE	T10	LMMJVS	1	19	18-23places	4,66	25	116,5	2528
SEMITTEL	T11	LMMJVS	2	>50	50-55places	34,577	18	985,913	7314
TMO	T11	LMMJVS				17,42	7		3044
						17,157	8		
SEMITTEL	T11	D	-	>50	50-55places	34,777	3		1253
CE	T12	LMMJVS	1	19	18-23places	20,314	9	648,642	3307
						15,478	3		891
SEMITTEL	T12	D	-	>50	50-55places	26,054	3	240,06	891
TGS	T12B	LMMJVS	1	9	9places	15,704	10	240,06	1963
		D	-	>50	9places	19,647	2		453
SEMITTEL (AH NIAVE)	T13	LMMJVS	2	19	18-23places	27,535	12	440,56	4554
SEMITTEL	T13	D	-	19	18-23places	27,535	4		1290
SEMITTEL (AH NIAVE)	T14	LMMJVS	1	40	40-50places	17,316	12	311,688	2718
SEMITTEL (AH NIAVE)	T14	D	-	40	40-50places	17,316	6		1208
CE	38	LMMJVS	1	19	18-23places	11,749	15	234,98	1661
		D	-	19	18-23places	11,749	5		553
TMO	39	LMMJVS	1	19	18-23places	11,897	10	341,625	2643
						19,114	2		
						25,417	3		

LES CARACTERISTIQUES DU RESEAU CARSUD

Exploitant actuel	Lignes	Jours fonctionnement	Nb Véhicules	Capacité Véhicules	Catégorie véhicule	Longueur "AR" de la ligne en (Km) 2023	Nombre de rotations par jour en 2023	Km Jour (Km) 2023	Nombre d'heures de conduite en ligne par an en 2023
TMO	39	D	-	19	18-23places	19,114	3		1184
						25,417	2		
Taxi St Jo	71	LMMJVS	1	9	9places	8,69	8	95,59	1368
		D	-	9	9places	8,69	3		498
TMO	72	LMMJVS	2	>50	50-55places	42,66	11	832,244	4929
						21,364	11		
TMO	72	D	-	>50	50-55places	42,66	3		1359
CE	73	LMMJVS	2	>50	50-55places	34,9	10	453,7	4530
		D	-	>50	50-55places	34,9	3		1601
CE	74	LMMJVS	1	19	18-23places	26,761	4	187,027	1184
		D	-	19	18-23places	26,661	3		891
TMO	75	LMMJVS	2	19	18-23places	39,119	10	508,547	5034
		D	-	19	18-23places	39,119	3		1465
TMO	76	LMMJVS	1	19	18-23places	14,963	7	313,197	2643
		LMMJVS	-	19	18-23places	14,897	8		
		D				29,76	3		1027
Taxi St Jo	76Bis	LMMJVS	1	9	9places	11,487	5	172,403	951
		D	-	9	9places	11,501	4		755
CE	77	LMMJVS	1	19	18-23places	32,553	8	471,737	2938
		D	-	19	18-23places	32,153	3		
						16,29	3		
						16,496	4		1072
Taxi St Jo	77Bis	LMMJVS	1	9	9places	33,019	4	132,076	1410
CE	78	LMMJVS	1	19	18-23places	12,437	2	369,829	725
			1	19	18-23places	12,438	3		
			1	19	18-23places	19,913	4		3977

LES CARACTERISTIQUES DU RESEAU CARSUD

Exploitant actuel	Lignes	Jours fonctionnement	Nb Véhicules	Capacité Véhicules	Catégorie véhicule	Longueur "AR" de la ligne en (Km) 2023	Nombre de rotations par jour en 2023	Km Jour (Km) 2023	Nombre d'heures de conduite en ligne par an en 2023
						19,978	4		
						24,653	3		
						24,706	3		
CE	78	D	-	19	18-23places	49,359	3		1676
CE	81	LMMJVS	2	19	18-23places	20,648	10	309,72	3724
		D	-	19	18-23places	20,648	5		1308
CE	83	LMMJVS	1	19	18-23places	52,06	5	574,31	3237
						26,305	6		
		D	-	19	18-23places	52,06	3		1721
TMO	84	LMMJVS	2	19	18-23places	6,339	2	306,829	2289
						6,685	3		
						12,543	3		
						12,787	2		
						19,228	2		
						19,125	3		
TMO	84	D	-	19	18-23places	38,354	3		1284
Taxi St Jo	85	LMMJVS	-	9	9places	20,714	8	165,712	2135
TGS	ANA 1	LMMJVS	1	9	9places	8,759	1	128,93	1284
						9,368	3		
						12,573	4		
						13,925	3		
TGS	ANA 2	LMMJVS	1	9	9places	5,016	6	93,306	1727
						7,495	5		
						5,147	5		
						7,884	5		
TGS	ANA 3	LMMJVS	1	9	9places	1,437	3	169,439	2235
						1,99	3		

LES CARACTERISTIQUES DU RESEAU CARSUD

Exploitant actuel	Lignes	Jours fonctionnement	Nb Véhicules	Capacité Véhicules	Catégorie véhicule	Longueur "AR" de la ligne en (Km) 2023	Nombre de rotations par jour en 2023	Km Jour (Km) 2023	Nombre d'heures de conduite en ligne par an en 2023
						5,245	10		
						6,412	2		
						6,992	11		
						8,486	2		
TMO	FLOR	LMMJVS	3	9	9places	27,71	24	1330,08	10721
CE		LMMJVS	3	9	9places	27,71	24		10706
TMO	GECK	LMMJVS	2	9	9places	7,616	16	592,255	4672
						11,489	15		
CE		LMMJVS	2	9	9places	11,489	16		4690
						7,616	15		
SEMITTEL (TAXI CLAIN)	GERA	LMMJVS	1	9	9places	15,045	8	201,077	1912
						11,531	7		
Taxi St Jo	MAGMA	LMMJVS	1	9	9places	20,942	5	124,515	1425
						9,857	1		
						9,948	1		

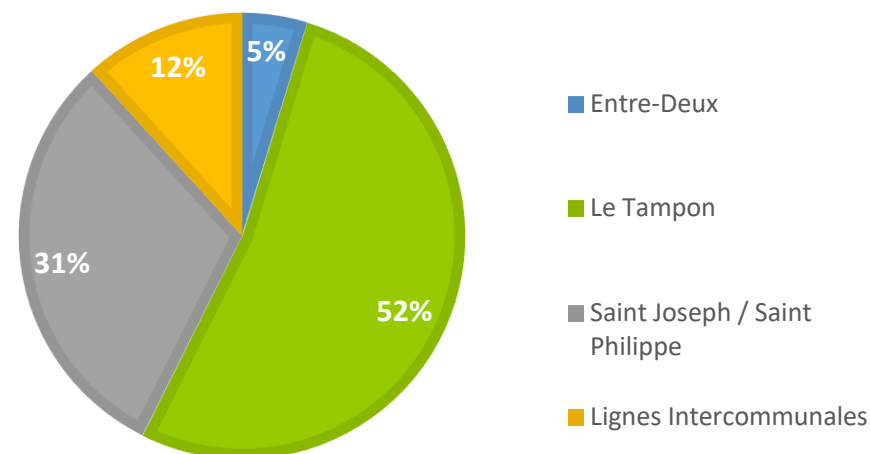
3. Une production stabilisée



Niveau de production

L'année 2023 présente un kilométrage inférieur à celui de 2022 (4 2120 448 contre 4 227 432). Cette évolution s'explique par des difficultés de production en raison de la vétusté du parc.

En termes de ventilation territoriale de la production elle reste inchangée avec plus de la moitié du réseau qui concerne la commune du Tampon.



Commune	2020	2021	2022	2023
Entre-Deux	190 357	204 061	207 190	194 188
Le Tampon	1 931 052	2 130 082	2 204 933	2 169 872
Saint Joseph / Saint Philippe	1 205 353	1 275 544	1 331 789	1 272 969
Lignes Intercommunales	441 053	476 775	483 519	483 419
TOTAL	3 767 816	4 086 464	4 227 432	4 120 448

LES CARACTERISTIQUES DU RESEAU CARSUD

Envoyé en préfecture le 10/07/2024

Reçu en préfecture le 10/07/2024

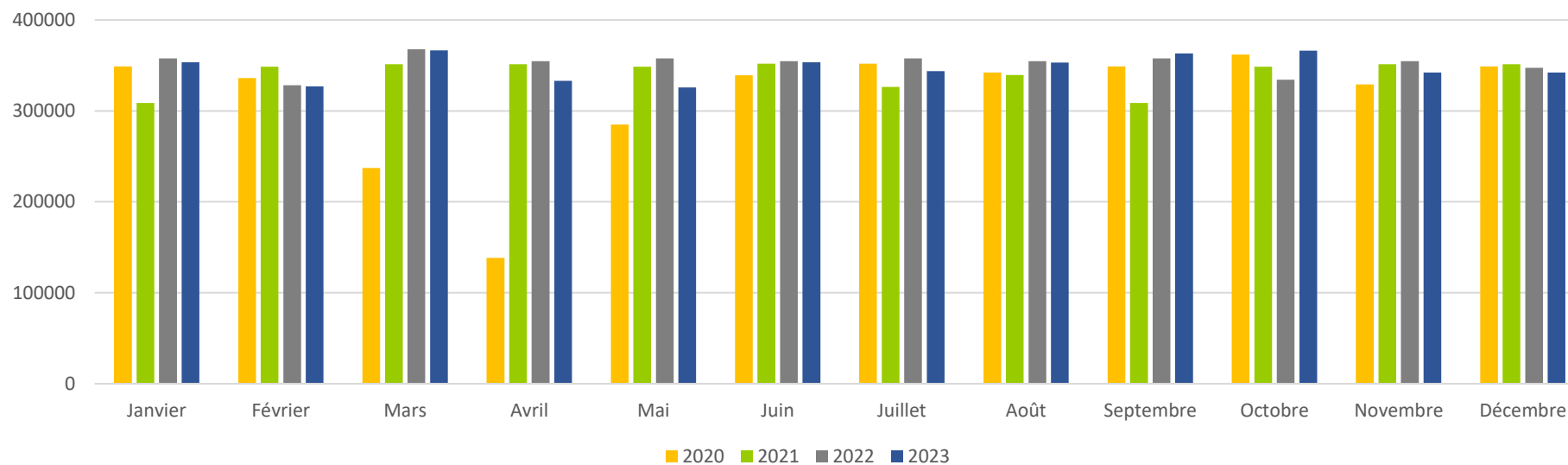
Publié le

ID : 974-249740085-20240626-AFF09_CC260624-DE



Evolution kilométrique par mois :

	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	TOTAL
2020	349 025	335 974	237 230	138 314	284 952	339 069	352 030	342 074	349 025	361 987	329 112	349 025	3 767 816
2021	308 626	348 493	351 473	351 473	348 563	351 796	326 349	339 379	308 626	348 493	351 473	351 473	4 086 464
2022	357 674	328 321	367 866	354 684	357 674	354 684	357 680	354 684	357 674	334 312	354 690	347 489	4 227 432
2023	349 103	323 154	362 078	329 043	321 970	349 103	339 637	348 956	358 893	361 941	338 281	338 291	4 120 448



LES CARACTERISTIQUES DU RESEAU CARSUD



Détail de production kilométrique par ligne et par mois

	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	Cumul
ligne STA	6 045	5 614	6 261	5 829	5 829	6 045	6 045	6 153	5 439	5 536	5 245	5 245	69 289
ligne STC	17 997	16 674	18 659	17 071	16 806	17 997	17 733	18 196	19 760	19 978	18 743	18 743	218 356
ligne STD	16 593	15 383	17 198	15 820	15 666	16 593	16 425	16 815	16 641	16 879	15 880	15 880	195 774
ligne T01	10 931	10 106	11 343	10 207	9 897	10 931	10 620	10 982	10 931	10 982	10 207	10 207	127 344
ligne T02	10 008	9 270	10 377	9 477	9 315	10 008	9 846	10 111	10 009	10 113	9 479	9 479	117 491
ligne T03	9 857	9 129	10 221	9 328	9 162	9 857	9 691	9 956	9 283	9 376	8 785	8 785	113 429
ligne T04	7 402	6 846	7 680	6 933	6 741	7 402	7 211	7 445	7 402	7 445	6 933	6 933	86 371
ligne T05	9 178	8 498	9 518	8 668	8 498	9 178	9 008	9 263	10 686	10 785	10 093	10 103	113 478
ligne T05b	5 366	4 963	5 567	5 025	4 887	5 366	5 227	5 397	5 366	5 397	5 025	5 025	62 610
ligne T06	4 878	4 514	5 059	4 591	4 485	4 878	4 772	4 916	4 878	4 916	4 591	4 591	57 067
ligne T07	12 085	11 172	12 541	11 282	10 935	12 085	11 738	12 140	14 827	14 894	13 842	13 842	151 383
ligne T08	10 038	9 279	10 418	9 365	9 071	10 038	9 744	10 081	10 038	10 081	9 365	9 365	116 882
ligne T09	6 086	5 632	6 313	5 723	5 587	6 086	5 950	6 132	6 818	6 869	6 411	6 411	74 019
ligne T09b	4 489	4 153	4 657	4 214	4 107	4 489	4 382	4 519	4 489	4 519	4 214	4 214	52 445
ligne T10	3 029	2 796	3 146	2 796	2 680	3 029	2 913	3 029	3 029	3 029	2 796	2 796	35 070
ligne T11	20 190	18 665	20 953	18 844	18 261	20 190	19 607	20 280	23 336	23 440	21 780	21 780	247 326
ligne T12	7 703	7 135	7 988	7 291	7 163	7 703	7 575	7 781	7 703	7 781	7 291	7 291	90 407
ligne T12b	4 240	3 926	4 397	4 005	3 926	4 240	4 162	4 279	4 240	4 279	4 005	4 005	49 704
ligne T13	8 396	7 782	8 703	7 986	7 884	8 396	8 293	8 498	9 032	9 142	8 591	8 591	101 293
ligne T14	4 626	4 295	4 791	4 461	4 461	4 626	4 626	4 708	5 818	5 922	5 610	5 610	59 554
ligne E38	4 817	4 465	4 993	4 582	4 523	4 817	4 758	4 876	4 817	4 876	4 582	4 582	56 688
ligne E39	6 502	6 035	6 736	6 252	6 235	6 502	6 485	6 610	6 502	6 610	6 252	6 252	76 974
ligne 71	1 912	1 773	1 981	1 825	1 808	1 912	1 894	1 938	1 912	1 938	1 825	1 825	22 543
ligne 72	12 713	11 774	13 182	12 030	11 817	12 713	12 499	12 841	12 713	12 841	12 030	12 030	149 180
ligne 73	9 493	8 795	9 842	9 004	8 865	9 493	9 353	9 598	9 493	9 598	9 004	9 004	111 542
ligne 74	3 104	2 890	3 211	3 051	3 104	3 104	3 158	3 185	3 104	3 185	3 051	3 051	37 198

LES CARACTERISTIQUES DU RESEAU CARSUD

	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	Cumul
ligne 75	10 640	9 858	11 032	10 093	9 936	10 640	10 484	10 758	10 640	10 758	10 093	10 093	125 026
ligne 76	9 256	8 571	9 598	8 750	8 586	9 256	6 711	6 250	6 161	6 250	5 893	5 893	91 174
ligne 76bis	2 965	2 758	3 069	2 896	2 931	2 965	3 000	3 034	2 965	3 034	2 896	2 896	35 412
ligne 77	7 162	6 641	7 422	6 836	6 771	7 162	7 096	7 259	7 162	7 259	6 836	6 836	84 441
ligne 77bis	3 434	3 170	3 566	3 170	3 038	3 434	3 302	3 434	3 434	3 434	3 170	3 170	39 755
ligne 78	11 178	10 364	11 585	10 660	10 549	11 178	11 067	11 326	11 178	11 326	10 660	10 660	131 729
ligne 81	5 781	5 368	5 988	5 575	5 575	5 781	5 781	5 885	5 781	5 885	5 575	5 575	68 550
ligne 83	8 076	7 503	8 363	7 816	7 841	8 076	8 102	8 233	8 076	8 233	7 816	7 816	95 951
ligne 84	5 446	5 063	5 638	5 293	5 331	5 446	5 485	5 561	5 446	5 561	5 293	5 293	64 856
Floribus	32 297	29 812	33 539	29 812	28 570	32 297	31 055	32 297	34 582	34 582	31 922	31 922	382 688
Floriana	11 342	10 470	11 779	10 470	10 034	11 342	10 906	11 342	11 342	11 342	10 470	10 470	131 310
Géranium	5 228	4 826	5 429	4 826	4 625	5 228	5 027	5 228	5 228	5 228	4 826	4 826	60 525
Geckobus	15 399	14 214	15 991	14 214	13 622	15 399	14 807	15 399	15 399	15 399	14 214	14 214	178 273
Magma'Bus	3 220	2 972	3 344	2 972	2 849	3 220	3 096	3 220	3 232	3 237	2 988	2 988	37 341
Total kilomètre	349 103	323 154	362 078	329 043	321 970	349 103	339 637	348 956	358 893	361 941	338 281	338 291	4 120 448
Total kilomètre affrétés	72 090	66 693	74 789	67 653	65 915	72 090	70 352	72 570	76 037	76 556	71 379	71 379	857 502
TOTAL KILOMETRE EN 2022	357 674	328 321	367 866	354 684	357 674	354 684	357 680	354 684	357 674	334 312	354 690	347 489	4 227 432
Evolution 2023 par rapport à 2022	-8 571	-5 167	-5 788	-25 641	-35 704	-5 581	-18 043	-5 728	1 219	27 629	-16 409	-9 198	-106 984
Taux d'évolution	-2,40%	-1,57%	-1,57%	-7,23%	-9,98%	-1,57%	-5,04%	-1,62%	0,34%	8,26%	-4,63%	-2,65%	-2,53%

LES CARACTERISTIQUES DU RESEAU CARsud



Des temps de parcours qui restent imparfaits

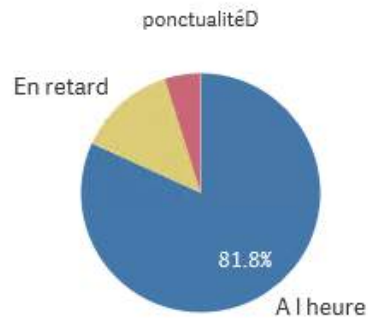
Au-delà de la production kilométrique, la qualité de l'exploitation se mesure également sur la ponctualité des lignes. Elle est mesurée avec le système billettique Matawan qui intègre les horaires de passage théoriques aux arrêts. Pour bien appréhender ce paramètre, nous avons décidé de comparer la ponctualité au départ des courses et celles à l'arrivée.

La ponctualité au départ est satisfaisante (81.8%) malgré une légère baisse par rapport à l'année précédente (83%). Les horaires aux départs sont donc respectés.

A l'arrivée des courses à leur terminus, le constat est beaucoup moins favorable avec 40% des courses qui se terminent en avance contre 37% à l'heure. Les situations de retard représentent 22%.

Il conviendrait d'engager un travail sur le temps de parcours pour améliorer les performances du réseau dans le cadre du prochain contrat.

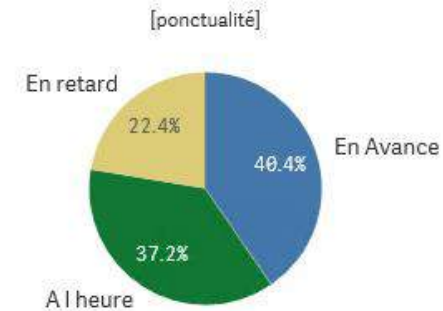
Horaires au départ



GA / Grande Avance : + 10 min d'avance
 A/ Avance : entre 2 et 10 minutes d'avance
 H/ A l'Heure : moins de 2 minutes d'avance et moins de 5 minutes de retard
 R/ Retard : entre 5 et 15 minutes de retard
 GR / Grand retard : plus de 15 minutes de retard

#Avance	#A l'heure	#Retard
5%	82%	13%

Horaires au terminus



#Avance	#A l'heure	#Retard
40%	37%	22%

4. Les incidents

503 incidents isolés ou récurrents sont recensés pendant l'exécution des services réguliers du réseau CARSUD. Les pannes représentent 36% des principaux incidents.

Principaux incidents	Nombre d'incidents
Accident	8
Accrochage	6
Agression	2
Anomalie	8
Anomalie UBI	64
Changement de véhicule	11
Départ non effectué	81
Déviation	17
Entrave à la circulation	5
Horaire non respecté	2
Incident à bord	3
Incivilité	1
Interventions mécaniques en lignes	2
Malade à bord	8
Modification du service	1
Panne	193 (36%)
Parc Véhicule	47
Petite mécanique	4
Retard	30
Service pas effectué	9
Surcharge	1
Total	503



La sinistralité

En 2023, 26 accidents de la circulation sont déclarés soit 3 de plus qu'en 2022.

Sinistres / exploitant	0%	50%	100%	Total
AH NIAVE				0
BALAYA				0
CHARLES EXPRESS	5	1	4	10
MOOLAND	5		6	11
SEMITTEL	2		3	5
TGS				0
Total	12	1	13	26

Parmi les 26 accidents de la circulation :

- 12 accidents n'engagent pas la responsabilité du conducteur, 0%,
- 1 responsabilité partagée (conducteur de bus / tiers), 50%,
- 13 accidents engagent la responsabilité du conducteur de bus, 100%.

Sinistres / Lieu	0%	50%	100%	Total	%
Tampon	7	1	7	15	58%
Entre Deux				0	
Saint Joseph	4		5	9	35%
Saint Philippe				0	
Saint Pierre	1		1	2	8%
Total	12	1	13	26	

58% des sinistres sont déclarés dans le secteur du Tampon, 35% sont survenus dans le secteur de Saint-Joseph et 8% se sont produits à Saint-Pierre.

LES CARACTERISTIQUES DU RESEAU CARSUD

Le rapport des sinistres par localisation est relatif à l'enveloppe kilométrique globale allouée pour chaque secteur du réseau CARSUD.

Sinistres / Ligne	0%	50%	100%	Total
FLORIBUS			2	2
ED39	1			1
STA	2			2
T02	1			1
T03			1	1
T05			1	1
T09	2			2
T10	1	1	2	4
T11	1		3	4
T13			1	1
STC	1			1
72			1	1
75	2			2
78	1			1
81			1	1
84			1	1
Total	12	1	13	26

Les ligne T10 et T11 sont les plus exposées aux accidents de la circulation : le circuit, le réseau routier, le trafic, la visibilité, la fréquence des passages, la fréquentation, le véhicule, la géographie, peuvent être des facteurs de dangerosité propices au phénomène accidentogène.

Les véhicules de grand gabarit >80 places sont les plus impliqués lors d'un accident. Cependant, l'analyse des responsabilités montre que les responsabilités des tiers sont autant engagées que celles des conducteurs de bus.

Sinistres / Catégorie de véhicule	0%	50%	100%	Total
<20	2		3	5
>20	3	1	4	8
>30	1			1
>80	6		6	12
Total	12	1	13	26



Les agressions et les actes d'incivilités

Nous déplorons pour cette année 2023, 4 agressions, dont une physique sur un de nos contrôleurs qui lui ont valu 67 jours d'arrêt et 1 acte d'incivilité.

Les incidents	Agression	Incivilité
27/03/2023		
T11		1
Le conducteur signale à 17 :23 qu'un client voulait monter dans le bus avec une bouteille de gaz. Le conducteur lui refuse d'entrer - le client mécontent le menace. Les départs de 17 :30 et de 18 :35 n'ont pas été faits.		1
03/08/2023		
FLORIBUS	2	
Le conducteur a été agressé verbalement de menace de mort, le service a été arrêté.	1	
Suite à l'agression verbale sur le conducteur - Le service est interrompu.	1	
78	1	
Arrêt Pierre Poivre agression verbale d'un contrôleur, intervention des forces de l'ordre et dépôt de plainte.		
13/09/2023		
T08	1	
Agression physique d'un contrôleur lors d'un contrôle de titre sur le réseau Carsud à l'arrêt DACHERY.	1	



Chapitre 4

LE PARC DE VEHICULES ET LES INSTALLATIONS TECHNIQUES

1. Le parc de véhicules
2. Gestion du parc de véhicules mis à disposition
3. Le bilan du parc
4. Objectif CO²
5. Les installations techniques



1. Le parc de véhicules

Le parc de véhicules

La structure du parc

En 2023, le parc de véhicules de transport en commun dédié à l'exploitation du réseau CARSUD est composé de 110 véhicules répartis de la manière suivante :

- 71 véhicules sont titulaires,
- 36 véhicules constituent le parc de réserve,
- 3 véhicules sont souscrits à un contrat location (une voie de rechange pour pallier les pannes et indisponibilités)

La CASUD est propriétaire de 49 véhicules, mis à disposition du groupement NOVASUD. Ce nombre illustre la tension observée sur le parc de véhicules mis à disposition et surtout son insuffisance au regard des dispositions de l'avenant 1 du contrat qui prévoyait la mise à disposition de la totalité du parc de véhicules nécessaire à l'exploitation du réseau.



LE PARC DE VEHICULES ET LES INSTALLATIONS TECHNIQUES

Envoyé en préfecture le 10/07/2024

Reçu en préfecture le 10/07/2024

Publié le

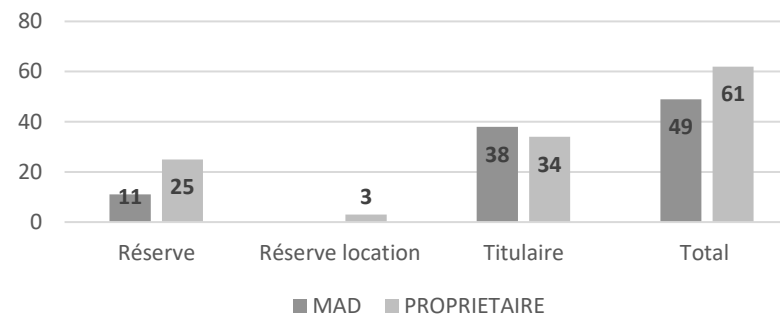
ID : 974-249740085-20240626-AFF09_CC260624-DE



61 véhicules appartiennent aux membres du groupement NOVASUD respectivement répartis.

Statut du véhicule	Réserve	Réserve location	Titulaire	Total	%
MAD	11		38	49	44,5%
PROPRIETAIRE	24	3	34	61	55,5%
Total	36	3	72	110	

Structure du parc



La structure du parc rend compte de sa flexibilité dans la gestion quotidienne.



Nouvelles acquisitions de la CASUD

Renault Modulis – mis en exploitation en 2023

N° Immat. VH	Marque	Modèle	Date de 1ère mise en circulation	MAD	Total
GK 177 LP	RENAULT	MODULIS	09/11/2022	1	1
GK 261 LP	RENAULT	MODULIS	10/11/2022	1	1
GK 336 LP	RENAULT	MODULIS	11/11/2022	1	1
GK 423 LP	RENAULT	MODULIS	12/11/2022	1	1
GK 553 LP	RENAULT	MODULIS	13/11/2022	1	1
Total				5	5



5 Renault Modulis (acquisitions 2022) sont mis en exploitation en 2023 après l'installation des équipements et de la charte graphique. Ces véhicules sont dédiés au service Handibus, le transport des personnes à mobilité réduite (PMR).

Ventilation par exploitant

La ventilation par exploitant est la suivante :

Exploitant	Réserve	Réserve location	Titulaire	Total
CHARLES EXPRESS	6		20	26
MOOLAND	13		24	37
SEMITTEL	5		11	16
TAXI ENTRE DEUX			1	1
TAXI ST JOSEPH	4		8	12
TAXI ST PHILIPPE	1			1
TGS	2	3	7	12
TRANSPORT AH NIAVE	4		1	5
Total	35	3	72	110

LE PARC DE VEHICULES ET LES INSTALLATIONS TECHNIQUES

Envoyé en préfecture le 10/07/2024

Reçu en préfecture le 10/07/2024

Publié le

ID : 974-249740085-20240626-AFF09_CC260624-DE



Le parc de Charles-Express est composé de 26 véhicules dont 20 sont titulaires et 6 constituent la réserve.

Exploitant	Statut	N° Immat. VH	Marque	Modèle	MAD	PROPRIETAIRE	Total
CHARLES EXPRESS	Réserve	CB-559-PP	MERCEDES	SPRINTER		1	1
		CJ 665 TG	MERCEDES	INTOURO		1	1
		CJ-546-RN	MERCEDES	SPRINTER		1	1
		CJ-872-TB	IRISBUS	RECREO		1	1
		CX 833 EJ	IRISBUS	RECREO CROSSWAY	1		1
		ES 874 RR	RENAULT	TRAFIC		1	1
	Titulaire	CA 830 YC	MERCEDES	SPRINTER TRANSFER		1	1
		DH 075 VL	MERCEDES	SPRINTER		1	1
		DH 079 VL	MERCEDES	SPRINTER		1	1
		DH 083 VL	MERCEDES	SPRINTER TRANSFER		1	1
		EB 529 GT	IVECO	Crossway Pop	1		1
		ES 122 RS	RENAULT	TRAFIC		1	1
		ES 291 RS	RENAULT	TRAFIC		1	1
		ES 990 RR	RENAULT	TRAFIC		1	1
		EV 471 AS	MERCEDES	SPRINTER ATLAS		1	1
		EV 640 FW	MERCEDES	SPRINTER ATLAS		1	1
		EV 662 FW	MERCEDES	SPRINTER ATLAS		1	1
		EV 673 AW	MERCEDES	SPRINTER ATLAS		1	1
		EV 687 FW	MERCEDES	SPRINTER ATLAS		1	1
		EX-071-AB	IRISBUS	CAR		1	1
		FP 340 WH	ISUZU	CITIBUS	1		1
		FP 384 WH	ISUZU	CITIBUS	1		1
		FP 392 WG	ISUZU	CITYLIFE	1		1
		FP 425 WG	ISUZU	CITYLIFE	1		1
		FP 474 WG	ISUZU	CITYLIFE	1		1
		FV 088 MG	MERCEDES	SPRINTER 45		1	1

LE PARC DE VEHICULES ET LES INSTALLATIONS TECHNIQUES

Envoyé en préfecture le 10/07/2024

Reçu en préfecture le 10/07/2024

Publié le

ID : 974-249740085-20240626-AFF09_CC260624-DE



Le parc de MOOLAND est composé de 37 véhicules dont 24 sont titulaires et 13 constituent la réserve.

Exploitant	Statut	N° Immat. VH	Marque	Modèle	MAD	PROPRIETAIRE	Total
MOOLAND	Réserve	AG 134 LZ	MERCEDES	SPRINTER		1	1
		AH 741 LT	MERCEDES	INTOURO		1	1
		AH-709-LT	MERCEDES	INTOURO		1	1
		AS 707 GK	MERCEDES	SPRINTER		1	1
		BV 889 YA	MERCEDES	SPRINTER		1	1
		CQ 406 QK	MERCEDES	TOURINO		1	1
		CX 399 EQ	SOLARIS	Urbino 12 Hybrid	1		1
		CX 504 EQ	SOLARIS	Urbino 12 Hybrid	1		1
		CX 781 EQ	SOLARIS	Urbino 12 Hybrid	1		1
		CX 819 EJ	IRISBUS	RECREO CROSSWAY	1		1
		DJ 511 HL	MERCEDES	SPRINTER		1	1
		ES 285 SB	RENAULT	TRAFIC		1	1
		FD 108 HZ	RENAULT	TRAFIC		1	1
	BE 909 SD	SETRA	S412UL	1		1	
	CC 529 WL	MERCEDES	SPRINTER TRANSFERT		1	1	
	CC 540 WL	MERCEDES	SPRINTER		1	1	
	CJ 289 VG	MERCEDES	SPRINTER		1	1	
	CJ 318 VJ	MERCEDES	SPRINTER		1	1	
	CV 708 TG	SOLARIS	Urbino 12 diesel	1		1	
CX 845 EJ	IRISBUS	RECREO CROSSWAY	1		1		
DJ 392 HD	MERCEDES	SPRINTER		1	1		
EB 378 GT	IVECO	Crossway Pop	1		1		
	Titulaire						

LE PARC DE VEHICULES ET LES INSTALLATIONS TECHNIQUES

Envoyé en préfecture le 10/07/2024

Reçu en préfecture le 10/07/2024

Publié le

ID : 974-249740085-20240626-AFF09_CC260624-DE



Exploitant	Statut	N° Immat. VH	Marque	Modèle	MAD	PROPRIETAIRE	Total
		EB 424 GT	IVECO	Crossway Pop	1		1
		ES 372 SB	RENAULT	TRAFIC		1	1
		ES 589 SB	RENAULT	TRAFIC		1	1
		ES 699 SB	RENAULT	TRAFIC		1	1
		FC 774 HF	RENAULT	TRAFIC		1	1
		FC 972 HF	RENAULT	TRAFIC		1	1
		FP 145 WG	ISUZU	CITYLIFE	1		1
		FP 252 WG	ISUZU	CITYLIFE	1		1
		FP 526 WH	ISUZU	CITIBUS	1		1
		FP 560 WG	ISUZU	CITYLIFE	1		1
		FP 598 WG	ISUZU	CITYLIFE	1		1
		FP 647 WH	ISUZU	CITIBUS	1		1
		FP 664 WG	ISUZU	CITYLIFE	1		1
		FP 905 WG	ISUZU	CITYLIFE	1		1
		FP 937 WG	ISUZU	CITYLIFE	1		1

LE PARC DE VEHICULES ET LES INSTALLATIONS TECHNIQUES

Envoyé en préfecture le 10/07/2024

Reçu en préfecture le 10/07/2024

Publié le

ID : 974-249740085-20240626-AFF09_CC260624-DE



Le parc de SEMITTEL est composé de 17 véhicules dont 11 sont titulaires et 6 constituent la réserve. 1 véhicule est affecté au Taxi Entre-Deux.

Exploitant	Statut	N° Immat. VH	Marque	Modèle	MAD	Propriétaire	Total
SEMITTEL		CV 418 TG	SOLARIS	Urbino 12 diesel	1		1
		DD 208 RR	MERCEDES	INTOURO		1	1
		DD 414 RR	MERCEDES	INTOURO		1	1
		EB 469 GT	IVECO	Crossway Pop	1		1
		FM 389 EB	MERCEDES	SPRINTER TRANSFERT		1	1
	Titulaire	BY 871 PW	MERCEDES	SPRINTER TRANSFERT		1	1
		FP 208 WH	ISUZU	CITYLIFE	1		1
		FP 253 WG	ISUZU	CITYLIFE	1		1
		FP 310 WG	ISUZU	CITYLIFE	1		1
		FP 355 WG	ISUZU	CITYLIFE	1		1
		FP 581 WH	ISUZU	CITIBUS	1		1
		GK 177 LP	RENAULT	MODULIS	1		1
		GK 261 LP	RENAULT	MODULIS	1		1
		GK 336 LP	RENAULT	MODULIS	1		1
		GK 423 LP	RENAULT	MODULIS	1		1
		GK 553 LP	RENAULT	MODULIS	1		1
		TAXI ENTRE DEUX	Titulaire	FC-189-PF	PEUGEOT	EXPERT	

LE PARC DE VEHICULES ET LES INSTALLATIONS TECHNIQUES

Envoyé en préfecture le 10/07/2024

Reçu en préfecture le 10/07/2024

Publié le

ID : 974-249740085-20240626-AFF09_CC260624-DE



Le parc de TAXI ST JOSEPH est composé de 12 véhicules dont 8 sont titulaires et 4 constituent la réserve ; 1 véhicule est affecté au Taxi Saint-Philippe.

Exploitant	Statut	N° Immat. VH	Marque	Modèle	MAD	PROPRIETAIRE	Total
TAXI ST JOSEPH	Réserve	AA953XW	PEUGEOT	EXPERT		1	1
		CH 366 KK	RENAULT	TRAFIC		1	1
		DZ 190 KJ	RENAULT	Master FLEXIPROX	1		1
		EJ 314 AR	VOLKSWAGEN	KOMBI		1	1
	Titulaire	DZ 199 KJ	RENAULT	Master FLEXIPROX	1		1
		DZ 214 KJ	RENAULT	Master FLEXIPROX	1		1
		DZ 217 KJ	RENAULT	Master FLEXIPROX	1		1
		EL 194 PP	RENAULT	TRAFIC		1	1
		FC 509 HF	RENAULT	TRAFIC		1	1
		FC 627 HF	RENAULT	TRAFIC		1	1
		FD 999 HF	RENAULT	TRAFIC		1	1
FJ 241 TD	RENAULT	TRAFIC		1	1		
TAXI ST PHILIPPE	Réserve	DZ 206 KJ	RENAULT	Master FLEXIPROX	1		1

LE PARC DE VEHICULES ET LES INSTALLATIONS TECHNIQUES

Envoyé en préfecture le 10/07/2024

Reçu en préfecture le 10/07/2024

Publié le

ID : 974-249740085-20240626-AFF09_CC260624-DE



Le parc de TGS est composé de 12 véhicules dont 7 sont titulaires et 2 constituent la réserve et 3 véhicules de location pour pallier les pannes et immobilisations.

Exploitant	Statut	N° Immat. VH	Marque	Modèle	MAD	PRORIETAIRE	Total
TGS	Réserve	CB 945 HR	PEUGEOT	TEPEE		1	1
		DZ 182 KJ	RENAULT	Master FLEXIPROX	1		1
	Réserve location	DV 961 XG	RENAULT	TRAFIC		1	1
		FD 824 ZD	RENAULT	TRAFIC		1	1
		FK 863 SM	RENAULT	TRAFIC		1	1
	Titulaire	DZ 165 KJ	RENAULT	Master FLEXIPROX	1		1
		DZ 172 KJ	RENAULT	Master FLEXIPROX	1		1
		DZ 184 KJ	RENAULT	Master FLEXIPROX	1		1
		DZ 233 KJ	RENAULT	Master FLEXIPROX	1		1
		FJ 176 MV	RENAULT	TRAFIC		1	1
		FJ 490 NW	RENAULT	TRAFIC		1	1
	FK 388 PH	RENAULT	TRAFIC		1	1	

Le parc de AH-NIAVE est composé de 5 véhicules dont 2 sont titulaires et 3 constituent la réserve.

TRANSPORT AH NIAVE	Réserve	BG 129 RQ	IRISBUS	RECREO CROSSWAY		1	1
		BY 574 LJ	ACER	IRISBUS		1	1
		DP 850 MV	BMC	PROBUS		1	1
		EB 157 GT	IVECO	Crossway Pop	1		1
	Titulaire	FP 516 WG	ISUZU	CITYLIFE	1		1

LE PARC DE VEHICULES ET LES INSTALLATIONS TECHNIQUES

Envoyé en préfecture le 10/07/2024

Reçu en préfecture le 10/07/2024

Publié le

ID : 974-249740085-20240626-AFF09_CC260624-DE



Le parc titulaire / 72 véhicules

Les véhicules mis à disposition par la CASUD sont répartis comme suit :

Situation	N° Immat. VH	Marque	Modèle	Date de 1ère mise en circulation	Age	Age limite autorisé	Dépassement Age	<20	>20	>30	>80
MAD	BE 909 SD	SETRA	S412UL	12/05/2009	15	10	-5			1	
	CV 708 TG	SOLARIS	Urbino 12 diesel	13/06/2013	11	12	1				1
	CX 845 EJ	IRISBUS	RECREO CROSSWAY	24/07/2013	11	10	-1			1	
	DZ 165 KJ	RENAULT	Master FLEXIPROX	04/02/2016	8	6	-2	1			
	DZ 172 KJ	RENAULT	Master FLEXIPROX	04/02/2016	8	6	-2	1			
	DZ 184 KJ	RENAULT	Master FLEXIPROX	04/02/2016	8	6	-2	1			
	DZ 199 KJ	RENAULT	Master FLEXIPROX	04/02/2016	8	6	-2	1			
	DZ 214 KJ	RENAULT	Master FLEXIPROX	04/02/2016	8	6	-2	1			
	DZ 217 KJ	RENAULT	Master FLEXIPROX	04/02/2016	8	6	-2	1			
	DZ 233 KJ	RENAULT	Master FLEXIPROX	04/02/2016	8	6	-2	1			
	EB 378 GT	IVECO	Crossway Pop	13/04/2016	8	10	2				1
	EB 424 GT	IVECO	Crossway Pop	13/04/2016	8	10	2				1
	EB 529 GT	IVECO	Crossway Pop	13/04/2016	8	10	2				1
	FP 145 WG	ISUZU	CITYLIFE	18/05/2020	4	12	8				1
	FP 208 WH	ISUZU	CITYLIFE	18/05/2020	4	12	8				1
	FP 252 WG	ISUZU	CITYLIFE	18/05/2020	4	12	8				1
	FP 253 WG	ISUZU	CITYLIFE	18/05/2020	4	12	8				1
	FP 310 WG	ISUZU	CITYLIFE	18/05/2020	4	12	8				1
	FP 340 WH	ISUZU	CITIBUS	18/05/2020	4	12	8				1
	FP 355 WG	ISUZU	CITYLIFE	18/05/2020	4	12	8				1
FP 384 WH	ISUZU	CITIBUS	18/05/2020	4	12	8				1	
FP 392 WG	ISUZU	CITYLIFE	18/05/2020	4	12	8				1	

LE PARC DE VEHICULES ET LES INSTALLATIONS TECHNIQUES

Envoyé en préfecture le 10/07/2024

Reçu en préfecture le 10/07/2024

Publié le

S²LO

ID : 974-249740085-20240626-AFF09_CC260624-DE

Situation	N° Immat. VH	Marque	Modèle	Date de 1ère mise en circulation	Age	Age limite autorisé	Dépassement Age	<20	>20	>30	>80
	FP 425 WG	ISUZU	CITYLIFE	18/05/2020	4	12	8			1	
	FP 474 WG	ISUZU	CITYLIFE	18/05/2020	4	12	8			1	
	FP 516 WG	ISUZU	CITYLIFE	18/05/2020	4	12	8			1	
	FP 526 WH	ISUZU	CITIBUS	18/05/2020	4	12	8			1	
	FP 560 WG	ISUZU	CITYLIFE	18/05/2020	4	12	8			1	
	FP 581 WH	ISUZU	CITIBUS	18/05/2020	4	12	8			1	
	FP 598 WG	ISUZU	CITYLIFE	18/05/2020	4	12	8			1	
	FP 647 WH	ISUZU	CITIBUS	18/05/2020	4	12	8			1	
	FP 664 WG	ISUZU	CITYLIFE	18/05/2020	4	12	8			1	
	FP 905 WG	ISUZU	CITYLIFE	18/05/2020	4	12	8			1	
	FP 937 WG	ISUZU	CITYLIFE	18/05/2020	4	12	8			1	
	GK 177 LP	RENAULT	MODULIS	09/11/2022	2	6	4	1			
	GK 261 LP	RENAULT	MODULIS	10/11/2022	2	6	4	1			
	GK 336 LP	RENAULT	MODULIS	11/11/2022	2	6	4	1			
	GK 423 LP	RENAULT	MODULIS	12/11/2022	2	6	4	1			
	GK 553 LP	RENAULT	MODULIS	13/11/2022	2	6	4	1			

LE PARC DE VEHICULES ET LES INSTALLATIONS TECHNIQUES

Envoyé en préfecture le 10/07/2024

Reçu en préfecture le 10/07/2024

Publié le

ID : 974-249740085-20240626-AFF09_CC260624-DE



Les véhicules titulaires qui appartiennent aux exploitants sont :

Situation	N° Immat. VH	Marque	modèle	Date de 1ère mise en circulation	Age	Age limite autorisée	Dépassement Age	<20	>20	>30	>80
PROPRIETAIRE	BY 871 PW	MERCEDES	SPRINTER TRANSFERT	05/12/2011	12	8	-4		1		
	CA 830 YC	MERCEDES	SPRINTER TRANSFER	31/01/2012	12	8	-4		1		
	CC 529 WL	MERCEDES	SPRINTER TRANSFERT	19/03/2012	12	8	-4		1		
	CC 540 WL	MERCEDES	SPRINTER	19/03/2012	12	8	-4		1		
	CJ 289 VG	MERCEDES	SPRINTER	16/08/2012	12	8	-4		1		
	CJ 318 VJ	MERCEDES	SPRINTER	16/08/2012	12	8	-4		1		
	DH 075 VL	MERCEDES	SPRINTER	11/12/2015	8	8	0		1		
	DH 079 VL	MERCEDES	SPRINTER	22/07/2014	10	8	-2		1		
	DH 083 VL	MERCEDES	SPRINTER TRANSFER	22/07/2014	10	8	-2		1		
	DJ 392 HD	MERCEDES	SPRINTER	11/08/2014	10	8	-2		1		
	EL 194 PP	RENAULT	TRAFIC	28/12/2012	11	6	-5	1			
	ES 122 RS	RENAULT	TRAFIC	14/12/2017	6	6	0	1			
	ES 291 RS	RENAULT	TRAFIC	14/12/2017	6	6	0	1			
	ES 372 SB	RENAULT	TRAFIC	14/12/2017	6	6	0	1			
	ES 589 SB	RENAULT	TRAFIC	14/12/2017	6	6	0	1			
	ES 699 SB	RENAULT	TRAFIC	14/12/2017	6	6	0	1			
	ES 990 RR	RENAULT	TRAFIC	14/12/2017	6	6	0	1			
	EV 471 AS	MERCEDES	SPRINTER ATLAS	15/02/2018	6	8	2		1		
	EV 640 FW	MERCEDES	SPRINTER ATLAS	24/02/2018	6	8	2		1		
	EV 662 FW	MERCEDES	SPRINTER ATLAS	24/02/2018	6	8	2		1		

LE PARC DE VEHICULES ET LES INSTALLATIONS TECHNIQUES

Envoyé en préfecture le 10/07/2024

Reçu en préfecture le 10/07/2024

Publié le

ID : 974-249740085-20240626-AFF09_CC260624-DE



Situation	N° Immat. VH	Marque	modèle	Date de 1ère mise en circulation	Age	Age limite autorisé	Dépassement Age	<20	>20	>30	>80
	EV 673 AW	MERCEDES	SPRINTER ATLAS	15/02/2018	6	8	2		1		
	EV 687 FW	MERCEDES	SPRINTER ATLAS	24/02/2018	6	8	2		1		
	EX-071-AB	IRISBUS	CAR	13/02/2009	15	10	-5			1	
	FC 509 HF	RENAULT	TRAFIC	01/02/2019	5	6	1	1			
	FC 627 HF	RENAULT	TRAFIC	01/02/2019	5	6	1	1			
	FC 774 HF	RENAULT	TRAFIC	01/02/2019	5	6	1	1			
	FC 972 HF	RENAULT	TRAFIC	01/02/2019	5	6	1	1			
	FC-189-PF	PEUGEOT	EXPERT	01/08/2019	5	6	1	1			
	FD 999 HF	RENAULT	TRAFIC	31/12/2000	23	6	-17	1			
	FJ 176 MV	RENAULT	TRAFIC	16/08/2019	5	6	1	1			
	FJ 241 TD	RENAULT	TRAFIC	29/08/2019	5	6	1	1			
	FJ 490 NW	RENAULT	TRAFIC	20/08/2019	5	6	1	1			
	FK 388 PH	RENAULT	TRAFIC	02/10/2019	5	6	1	1			
	FV 088 MG	MERCEDES	SPRINTER 45	01/12/2020	3	8	5		1		

Age moyen du parc titulaire

	Capacité				
Visibilité	<20 (6ans)	>20 (8ans)	>30 (10ans)	>80 (12ans)	Moy.
Moyenne d'âge	6	9	6	11	7

- ➔ L'âge moyen du parc titulaire est 7 ans.
- ➔ L'âge moyen (9 ans) des véhicules minibus, capacité > 20 places a dépassé l'âge limite contractuel d'une année.

LE PARC DE VEHICULES ET LES INSTALLATIONS TECHNIQUES

Envoyé en préfecture le 10/07/2024

Reçu en préfecture le 10/07/2024

Publié le

ID : 974-249740085-20240626-AFF09_CC260624-DE



Le parc de réserve / 39 véhicules

Le parc de réserve est le suivant :

Situation	N° Immat. VH	Marque	modèle	Date de 1ère mise en circulation	Age	Age limite autorisé	Dépassement Age	<20	>20	>30	>80
MAD	CV 418 TG	SOLARIS	Urbino 12 diesel	13/06/2013	10,9	12	1				1
	CX 399 EQ	SOLARIS	Urbino 12 Hybrid	24/07/2013	10,8	12	1				1
	CX 504 EQ	SOLARIS	Urbino 12 Hybrid	24/07/2013	10,8	12	1				1
	CX 781 EQ	SOLARIS	Urbino 12 Hybrid	24/07/2013	10,8	12	1				1
	CX 819 EJ	IRISBUS	RECREO CROSSWAY	24/07/2013	10,8	10	-1			1	
	CX 833 EJ	IRISBUS	RECREO CROSSWAY	24/07/2013	10,8	10	-1			1	
	DZ 182 KJ	RENAULT	Master FLEXIPROX	04/02/2016	8,3	6	-2	1			
	DZ 190 KJ	RENAULT	Master FLEXIPROX	04/02/2016	8,3	6	-2	1			
	DZ 206 KJ	RENAULT	Master FLEXIPROX	04/02/2016	8,3	6	-2	1			
	EB 157 GT	IVECO	Crossway Pop	13/04/2016	8,1	10	2				1
EB 469 GT	IVECO	Crossway Pop	13/04/2016	8,1	10	2				1	
PROPRIETAIRE	AA953XW	PEUGEOT	EXPERT	28/05/2009	15,0	6	-9	1			
	AG 134 LZ	MERCEDES	SPRINTER	03/12/2009	14,5	8	-6		1		
	AH 741 LT	MERCEDES	INTOURO	18/12/2009	14,4	10	-4			1	
	AH-709-LT	MERCEDES	INTOURO	18/12/2009	14,4	10	-4			1	
	AS 707 GK	MERCEDES	SPRINTER	16/05/2010	14,0	10	-4		1		
	BG 129 RQ	IRISBUS	RECREO CROSSWAY	25/01/2011	13,3	10	-3			1	
	BV 889 YA	MERCEDES	SPRINTER	04/10/2011	12,6	8	-5		1		
	BY 574 LJ	ACER	IRISBUS	23/08/2004	19,7	10	-10			1	
	CB 945 HR	PEUGEOT	TEPEE	10/10/2012	11,6	6	-6	1			
	CB-559-PP	MERCEDES	SPRINTER	17/02/2012	12,2	8	-4		1		
CH 366 KK	RENAULT	TRAFIC	06/07/2012	11,9	6	-6	1				

LE PARC DE VEHICULES ET LES INSTALLATIONS TECHNIQUES

Situation	N° Immat. VH	Marque	modèle	Date de 1ère mise en circulation	Age	Age limite autorisé	Dépassement Age	<20	>20	>30	>80
	CJ 665 TG	MERCEDES	INTOURO	14/08/2012	11,8	10	-2			1	
	CJ-546-RN	MERCEDES	SPRINTER	10/08/2012	11,8	8	-4		1		
	CJ-872-TB	IRISBUS	RECREO	14/03/2012	12,2	12	0			1	
	CQ 406 QK	MERCEDES	TOURINO	13/08/2008	15,8	10	-6			1	
	DD 208 RR	MERCEDES	INTOURO	25/11/2008	15,5	10	-5			1	
	DD 414 RR	MERCEDES	INTOURO	25/11/2008	15,5	10	-5			1	
	DJ 511 HL	MERCEDES	SPRINTER	11/08/2014	9,8	8	-2		1		
	DP 850 MV	BMC	PROBUS	24/09/2008	15,6	10	-6			1	
	DV 961 XG	RENAULT	TRAFIC	01/10/2019	4,6	6	1	1			
	EJ 314 AR	VOLKSWAGEN	KOMBI	31/12/2016	7,4	6	-1	1			
	ES 285 SB	RENAULT	TRAFIC	14/12/2017	6,4	6	0	1			
	ES 874 RR	RENAULT	TRAFIC	14/12/2017	6,4	6	0	1			
	FD 108 HZ	RENAULT	TRAFIC	25/01/2019	5,3	6	1	1			
	FD 824 ZD	RENAULT	TRAFIC	01/10/2019	4,6	6	1	1			
	FK 863 SM	RENAULT	TRAFIC	01/10/2019	4,6	6	1	1			
	FM 389 EB	MERCEDES	SPRINTER TRANSFERT	09/12/2019	4,4	8	4		1		

Age moyen du parc de réserve / un parc vieillissant

Visibilité	Capacité				Moy.
	<20 (6ans)	>20 (8ans)	>30 (10ans)	>80 (12ans)	
Moyenne d'âge	8	11	13	11	11

- ➔ L'âge moyen du parc de réserve est 11 ans.
- ➔ L'âge moyen des minibus et midibus, capacité >20 et >30 places a dépassé l'âge limite contractuel de 3 ans.

Vue d'ensemble du parc

Parc 2023	Marque	modèle	Capacité				Total
			<20	>20	>30	>80	
ACER		IRISBUS			1		1
BMC		PROBUS			1		1
IRISBUS		CAR			1		1
		RECREO			1		1
		RECREO CROSSWAY			4		4
ISUZU		CITIBUS			5		5
		CITYLIFE			15		15
IVECO		Crossway Pop			5		5
MERCEDES		INTOURO			5		5
		SPRINTER		12			12
		SPRINTER ATLAS		5			5
		SPRINTER TRANSFER		2			2
		SPRINTER TRANSFERT		3			3
		TOURINO			1		1
MERCEDES		SPRINTER 45		1			1
PEUGEOT		EXPERT	2				2
		TEPEE	1				1
RENAULT		Master FLEXIPROX	10				10
		MODULIS	5				5
		TRAFIC	23				23
SETRA		S412UL			1		1
SOLARIS		Urbino 12 diesel				2	2
		Urbino 12 Hybrid				3	3
VOLKSWAGEN		KOMBI	1				1
Total			42 (38%)	23 (21%)	40(37%)	5 (5%)	110

- ➔ Les véhicules <20 places, type RENAULT Master, Trafic, Modulis - véhicules de 9 places représentent 38% du parc.
- ➔ Les véhicules >30 places, type ISUZU Citibus, Citylife ; IRISBUS Recreo Crossway ; IVECO Crossway Pop représentent 37% du parc.
- ➔ Les véhicules >20 places représentent 21% ; et les standards, 5% du parc.

La répartition par capacité ou gabarit des véhicules répond à une utilisation particulière principalement en zone rurale.

LE PARC DE VEHICULES ET LES INSTALLATIONS TECHNIQUES

Envoyé en préfecture le 10/07/2024

Reçu en préfecture le 10/07/2024

Publié le

ID : 974-249740085-20240626-AFF09_CC260624-DE



Accessibilité pour les personnes à mobilité réduite

Marque	Modèle	<20	>20	>30	>80	Total
ACER	IRISBUS			0		0
BMC	PROBUS			0		0
IRISBUS	CAR			0		0
	RECREO			1		1
	RECREO CROSSWAY			4		4
ISUZU	CITIBUS			5		5
	CITYLIFE			15		15
IVECO	Crossway Pop			5		5
MERCEDES	INTOURO			0		0
	SPRINTER		2			2
	SPRINTER ATLAS		1			1
	SPRINTER TRANSFER		1			1
	SPRINTER TRANSFERT		0			0
	TOURINO			0		0
	MERCEDES	SPRINTER 45		0		
PEUGEOT	EXPERT	0				0
	TEPEE	0				0
RENAULT	Master	40				40
	FLEXIPROX					
	MODULIS	45				45
	TRAFIC	0				0
SETRA	S412UL			0		0
SOLARIS	Urbino 12 diesel				2	2
	Urbino 12 Hybrid				3	3
VOLKSWAGEN	KOMBI	0				0
Total		85	4	30	5	124



Généralités

Le parc NOVASUD 2023 est vieillissant. Malgré des difficultés opérationnelles NOVASUD continue à assumer ses responsabilités (et le risque financier qui en découle) et s'attache à maintenir la dynamique qu'il a pu insuffler.

Préconisations :

- Un plan de renouvellement pour les véhicules hors âge contractuel

	N° Immat. VH	Marque	modèle	Date de 1ère mise en circulation	Age en 2024	Age limite autorisé	Ecart 2024	Priorité
1	BE 909 SD	SETRA	S412UL	12/05/2009	15	10	-5	✖
2	DZ 165 KJ	RENAULT	Master FLEXIPROX	04/02/2016	8	6	-2	!
3	DZ 172 KJ	RENAULT	Master FLEXIPROX	04/02/2016	8	6	-2	!
4	DZ 182 KJ	RENAULT	Master FLEXIPROX	04/02/2016	8	6	-2	!
5	DZ 184 KJ	RENAULT	Master FLEXIPROX	04/02/2016	8	6	-2	!
6	DZ 190 KJ	RENAULT	Master FLEXIPROX	04/02/2016	8	6	-2	!
7	DZ 199 KJ	RENAULT	Master FLEXIPROX	04/02/2016	8	6	-2	!
8	DZ 206 KJ	RENAULT	Master FLEXIPROX	04/02/2016	8	6	-2	!
9	DZ 214 KJ	RENAULT	Master FLEXIPROX	04/02/2016	8	6	-2	!
10	DZ 217 KJ	RENAULT	Master FLEXIPROX	04/02/2016	8	6	-2	!
11	DZ 233 KJ	RENAULT	Master FLEXIPROX	04/02/2016	8	6	-2	!
12	CX 819 EJ	IRISBUS	RECREO CROSSWAY	24/07/2013	11	10	-1	✓
13	CX 833 EJ	IRISBUS	RECREO CROSSWAY	24/07/2013	11	10	-1	✓
14	CX 845 EJ	IRISBUS	RECREO CROSSWAY	24/07/2013	11	10	-1	✓

- ➔ Impact environnemental : les véhicules vétustes sont des facteurs d'émissions de Co2. Il convient d'améliorer les modalités d'exploitation des véhicules en termes de qualité de l'air. <https://www.certificat-air.gouv.fr/>

Le parc NOVASUD initialement proposé fut établi sur la base d'un fonctionnement générique. Dans la réalité les affectations des véhicules ne sont pas figées et s'ajustent selon les conditions d'exploitation. Pour autant, les véhicules sont soumis aux prérequis des services auxquels ils sont dédiés.

Le parc est un outil indispensable prévu dans les modalités de mise en œuvre de la délégation du service public. Sa performance globale résulte de sa structure, de son utilisation et de sa fiabilité.

Des paramètres techniques tels que le choix des véhicules, la motorisation, l'âge, et d'autres critères analogues tels que la part de mise à disposition par la collectivité et la part des biens propres du groupement ; le parc titulaire et la réserve, permettent d'évaluer la performance du parc ; éventuellement d'objectiver les décisions à l'investissement.

2. Gestion du parc de véhicules mis à disposition

	Affectations des véhicules MAD CASUD					Total véhicules MAD CASUD
	AH NIAVE	CHARLES EXPRESS	MOOLAND	SEMITTEL	TGS	
ANADOLU ISUZU	1	5	9	5	0	20
IRISBUS	0	1	2	0	0	3
IVECO	1	1	2	1	0	5
RENAULT	0	5	0	5	5	15
SETRA	0	0	1	0	0	1
SOLARIS	0	0	4	1	0	5
Total	2	12	18	12	5	49

Exploitant	Marque	Modèle	Immatriculation	Nbre de jours d'immobilisation
AH NIAVE	IVECO	Crossway	EB 157 GT	283
AH NIAVE	ANADOLU ISUZU	NOVOCITI LIFE	FP 516 WG	53
CHARLES EXPRESS	IVECO	Crossway	EB 529 GT	41
CHARLES EXPRESS	IRISBUS	Recreo Crossway	CX 833 EJ	48
CHARLES EXPRESS	RENAULT	Master Flexiprox	DZ 217 KJ	0
CHARLES EXPRESS	RENAULT	Master Flexiprox	DZ 214 KJ	0
CHARLES EXPRESS	RENAULT	Master Flexiprox	DZ 206 KJ	9
CHARLES EXPRESS	RENAULT	Master Flexiprox	DZ 199 KJ	0
CHARLES EXPRESS	RENAULT	Master Flexiprox	DZ 190 KJ	0
CHARLES EXPRESS	ANADOLU ISUZU	CITIBUS	FP 340 WH	305
CHARLES EXPRESS	ANADOLU ISUZU	CITIBUS	FP 384 WH	148
CHARLES EXPRESS	ANADOLU ISUZU	NOVOCITI LIFE	FP 392 WG	326
CHARLES EXPRESS	ANADOLU ISUZU	NOVOCITI LIFE	FP 425 WG	278
CHARLES EXPRESS	ANADOLU ISUZU	NOVOCITI LIFE	FP 474 WG	201
MOOLAND	SOLARIS	Urbino 12 Diesel	CV 708 TG	302
MOOLAND	SOLARIS	Urbino 12 Hybrid	CX 504 EQ	365
MOOLAND	SOLARIS	Urbino 12 Hybrid	CX 781 EQ	365
MOOLAND	IRISBUS	Recreo Crossway	CX 819 EJ	243

LE PARC DE VEHICULES ET LES INSTALLATIONS TECHNIQUES

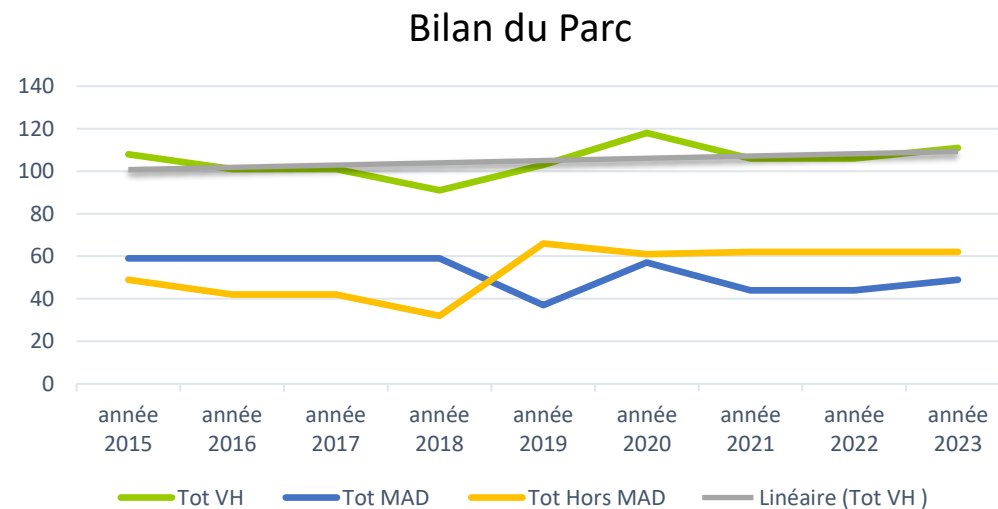
Exploitant	Marque	Modèle	Immatriculation	Nbre de jours d'immobilisation
MOOLAND	IRISBUS	Recreo Crossway	CX 845 EJ	268
MOOLAND	IVECO	Crossway	EB 378 GT	163
MOOLAND	IVECO	Crossway	EB 424 GT	123
MOOLAND	ANADOLU ISUZU	NOVOCITI LIFE	FP 252 WH	95
MOOLAND	ANADOLU ISUZU	NOVOCITI LIFE	FP 598 WG	51
MOOLAND	ANADOLU ISUZU	NOVOCITI LIFE	FP 664 WG	69
MOOLAND	ANADOLU ISUZU	NOVOCITI LIFE	FP 905 WG	111
MOOLAND	ANADOLU ISUZU	NOVOCITI LIFE	FP 560 WG	56
MOOLAND	ANADOLU ISUZU	NOVOCITI LIFE	FP 937 WG	91
MOOLAND	ANADOLU ISUZU	NOVOCITI LIFE	FP 145 WH	19
MOOLAND	ANADOLU ISUZU	CITIBUS	FP 526 WH	55
MOOLAND	ANADOLU ISUZU	CITIBUS	FP 647 WH	90
MOOLAND	SETRA	S412UL	BE 909 SD	274
MOOLAND	SOLARIS	Urbino 12 Hybrid	CX 399 EQ	365
SEMITTEL	ANADOLU ISUZU	CITIBUS	FP 581 WH	55
SEMITTEL	ANADOLU ISUZU	NOVOCITI LIFE	FP 253 WG	50
SEMITTEL	ANADOLU ISUZU	NOVOCITI LIFE	FP 310 WG	11
SEMITTEL	ANADOLU ISUZU	NOVOCITI LIFE	FP 355 WG	22
SEMITTEL	ANADOLU ISUZU	NOVOCITI LIFE	FP 208 WH	65
SEMITTEL	IVECO	Crossway	EB 469 GT	190
SEMITTEL	SOLARIS	Urbino 12 Diesel	CV 418 TG	170
SEMITTEL	RENAULT	MODULIS	GK 177 LP	0
SEMITTEL	RENAULT	MODULIS	GK 261 LP	0
SEMITTEL	RENAULT	MODULIS	GK 336 LP	0
SEMITTEL	RENAULT	MODULIS	GK 423 LP	0
SEMITTEL	RENAULT	MODULIS	GK 553 LP	0
TGS	RENAULT	Master Flexiprox	DZ 184 KJ	2
TGS	RENAULT	Master Flexiprox	DZ 172 KJ	365
TGS	RENAULT	Master Flexiprox	DZ 165 KJ	365
TGS	RENAULT	Master Flexiprox	DZ 233 KJ	365
TGS	RENAULT	Master Flexiprox	DZ 182 KJ	365

3. le bilan du parc

À travers un bilan qui porte sur les années 2015 à 2023, nous dresserons une analyse synthétique de la performance du parc NOVASUD dans le cadre de l’exploitation du service public de transport de voyageurs. Le parc, lié aux performances énergétiques, est rattaché à la transition énergétique. Il est piloté par SEMITTEL, mandataire du groupement NOVASUD.

Analyse de la structure

Période	Tot VH	Tot MAD	Tot Hors MAD
année 2015	108	59	49
année 2016	101	59	42
année 2017	101	59	42
année 2018	91	59	32
année 2019	103	37	66
année 2020	118	57	61
année 2021	106	44	62
année 2022	106	44	62
année 2023	110	49	61



De prime abord, l’évolution du parc NOVASUD reste relativement stable, avec quelques variations.

Toutefois, on constate des irrégularités au niveau des proportionnalités substantielles (MAD / moyens propres). La situation est critique à partir de 2017 jusqu’en 2019. Ce qui implique un fonctionnement aléatoire pendant cette période.

Cette visibilité met en évidence le rôle prépondérant du délégataire dans la coordination de la mise en œuvre du transport public. Au-delà de la performance du parc, les interventions du groupement sont diligemment orientées vers les moyens, les services, les occurrences... Lorsque la part des mises à disposition diminue, la part du groupement augmente pour rentabiliser le parc. Cet exercice de mise à niveau a été souvent



LE PARC DE VEHICULES ET LES INSTALLATIONS TECHNIQUES

Envoyé en préfecture le 10/07/2024

Reçu en préfecture le 10/07/2024

Publié le

ID : 974-249740085-20240626-AFF09_CC260624-DE



sollicité pendant la durée du contrat. Outre l'aspect économique, l'opérateur mesure la performance du parc par rapport à ses conditions de possibilité, notamment ses marges de manœuvre qui justifient la souplesse du parc.

Les performances du parc NOVASUD ont été impactées par son fonctionnement particulier.

La pertinence du parc mis à disposition dans des proportions justifiées :

- Plus de flexibilité et souplesse en cas d'indisponibilités de véhicules ;
- La maîtrise du niveau de service ;
- Des orientations stratégiques éclairées ;
- Des avantages socioéconomiques – fidélisation de la clientèle ;
- Gains environnementaux – meilleur suivi pour la protection de l'environnement.

4. Objectif Co²

Développement durable – Transition énergétique

Conformément à son engagement dans la charte « Objectif CO2 », NOVASUD poursuit ses actions durables dans une dynamique de progression en continu en faveur de la protection de l'environnement et de la transition énergétique.

La SEMITTEL, mandataire du groupement est conforme aux obligations environnementales :

- ✓ BEGES Bilan des émissions de gaz à effet de serre - réalisé, en cours ;
- ✓ ICPE – Contrôle de l'installation effectué ;
- ✓ Audit énergétique effectué – plan d'actions en cours ;
- ✓ Décret tertiaire.

La Charte Objectif Co2, « les transporteurs s'engagent »

Objectif Co2 privilégie un référentiel d'actions directes propres à la thématique transport pour diminuer la consommation de carburant, influencée par des facteurs divers : l'âge, l'utilisation, la conduite, l'entretien...

- *La sensibilisation du personnel aux enjeux environnementaux* – communications en interne sur l'empreinte carbone de l'entreprise, les actions en cours, les solutions pratiques et immédiates pour le développement durable et la transition énergétique (support SEMITTEL et ADEME) ;
- *Optimisation de l'utilisation de la climatisation dans les véhicules TC et VL ;*
- *Le suivi de la consommation de carburant grâce à des outils informatisés, ALX ;*



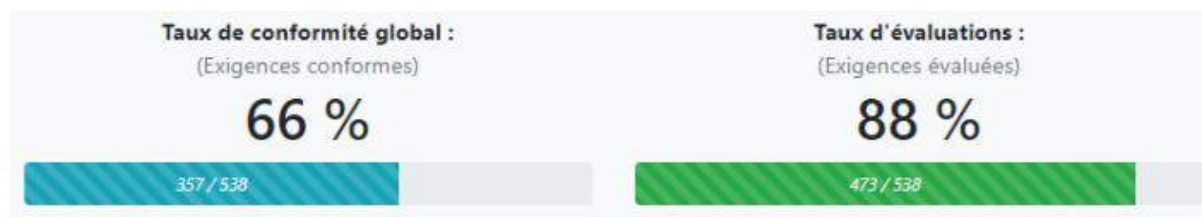
- *Poursuite de la formation interne des conducteurs à l'écoconduite et étude des comportements*

L'analyse des statistiques écoconduites du système d'Aide à l'Exploitation (SAE) oriente les actions de formation écoconduite du personnel roulant.

- *Un système de maintenance novateur avec une assistance informatisée ;*
- *Gestion optimisée des pneumatiques, recreusage et géométrie des pneus ;*
- *Qualité de Vie au Travail (QVT), pendant la semaine QVT, en corrélation avec le CCIR, le personnel a été sensibilisé à l'écoconduite, aux enjeux environnementaux et au réchauffement climatique. A cette occasion, l'atelier environnement proposait aux intéressés de se tester grâce à un simulateur écoconduite mis à leur disposition ;*

Loi Climat et Résilience - limiter la dépendance aux énergies fossiles

- **Point annuel de la veille environnementale personnalisée avec prise en charge du suivi des déchets**



- **Renouvellement de l'audit énergétique transport (tous le 4 ans)**

Un levier de la transition énergétique : l'audit énergétique et une conformité réglementaire visant à cibler des pistes d'économie d'énergie afin de réduire la facture énergies. Un plan d'action de maîtrise de l'énergie est élaboré puis chiffré ; estimation du montant des investissements potentiels.

- **Le traitement des déchets**

Suivi du registre déchets – parcours des déchets de l'entreprise jusqu'au traitement final.

Soucieux de participer à la protection de l'environnement et à l'amélioration du cadre de vie de ses salariés, les membres du groupement ont validé un plan d'actions visant à assurer une gestion optimale des déchets sur l'ensemble de leur site. Concrètement, cela se traduit par les actions suivantes :

- La mise en place de bennes pour les Déchets Industriels Banals (DIB) non recyclables et de contenants pour les DIB recyclables (cartons, papiers, plastiques),
- La collecte des Déchets Industriels Dangereux (DID) (déchets dangereux, solvants, filtres à huile...), par un prestataire agréé,
- L'installation de cuves dédiées pour les huiles usagées, collectées par un prestataire agréé,
- La mise en place de bacs pour les batteries usagées, récupérées par un éco-organisme agréé et connu sur l'île : ATBR,
- Cette politique de gestion des déchets s'inscrit dans une démarche d'amélioration continue par rapport à l'évolution des opportunités et des risques.

- **TrackDéchets : Traitement des déchets dangereux : gestion de la traçabilité**

Suivi rigoureux des BSD (Bordereaux de Suivi de Déchets).

En lien avec les collectivités, la SEMITTEL mène une démarche d'investigation pour trouver des filières de traitement des batteries lithium-ion usagées. La problématique est portée auprès de la SICR Syndicat d'Importation et du Commerce Réunionnais.

- **Le plan de mobilité (PDM) - améliorer la mobilité de ses agents au quotidien**

Optimisation et accompagnement des personnels dans leurs déplacements domicile-travail.

Le PDM répond à des enjeux sociétaux, économiques et écologiques :

- Maîtrise des frais de mobilité,
- Réduction du stress lié à la mobilité,
- Réduction de l'impact carbone,
- Amélioration de l'accessibilité de l'entreprise,

À la suite du diagnostic et des expérimentations, la SEMITTEL pense son plan d'action pour l'accompagnement à l'implémentation des nouveaux modes de déplacement domicile-travail + suivi. Le vélo est la solution qui a obtenu le plus de suffrages.

- **L'impact positif de l'activité vélos**

Renforcement de la communication notamment par le biais du PDM pour la promotion du vélo à assistance électrique - une solution efficiente de mobilité douce. Le vélo a un impact positif sur la réduction des émissions de gaz à effet de serre (GES).

- **Participation à La Fresque Climat – l'intelligence collective**

En sa qualité d'ambassadrice de la maîtrise de l'énergie, la SEMITTEL participe à un atelier de La Fresque du Climat. Il s'agit dans un premier temps, de comprendre les liens de causes à effets du dérèglement climatique et dans un deuxième temps, de proposer La Fresque du Climat au sein de l'entreprise, aux partenaires (sous-traitants, prestataires, fournisseurs...) et à d'autres entreprises.

- **Amélioration continue des fonctionnalités de la gestion technique centralisée du CTA**

Installation des bornes de comptage à chaque station de recharge des bus électriques (maîtrise de la consommation électrique).

Décarbonation des flottes de véhicules

- La SEMITTEL participe au développement du photovoltaïque et de l'hydrogène ainsi qu'à l'expérimentation de véhicules électriques grand gabarit. Ces technologies visent à limiter la dépendance aux énergies fossiles.

La production d'énergies renouvelables accélérée dans la loi relative à ce même effet est source de rentabilité énergétique. Ces projets de grande envergure sont à l'échelle du territoire.

- **Le verdissement de la flotte des véhicules de transports en commun et légers**

L'achat de véhicules électriques (VL) est un choix conforme à l'action durable de la SEMITTEL. Le verdissement des véhicules TC MAD est soumis à la discrétion de la collectivité.

Partenariat

- **Le partenariat avec l'ALEFPA IMPRO** : accompagnement des jeunes vers l'autonomie des déplacements afin de contribuer à la participation active de chacun dans la société civile.

La SEMITTEL accueille des jeunes de l'ALEFPA IMPRO.

Le projet d'accompagnement s'inscrit dans le cadre d'un programme d'échanges entre les usagers en situation de handicap et le personnel roulant ; cette action vise à soulever les problématiques liées aux déplacements en transport en commun afin de mieux les appréhender.

Le ¼ d'heure environnement est intégré dans le programme.

LE PARC DE VEHICULES ET LES INSTALLATIONS TECHNIQUES

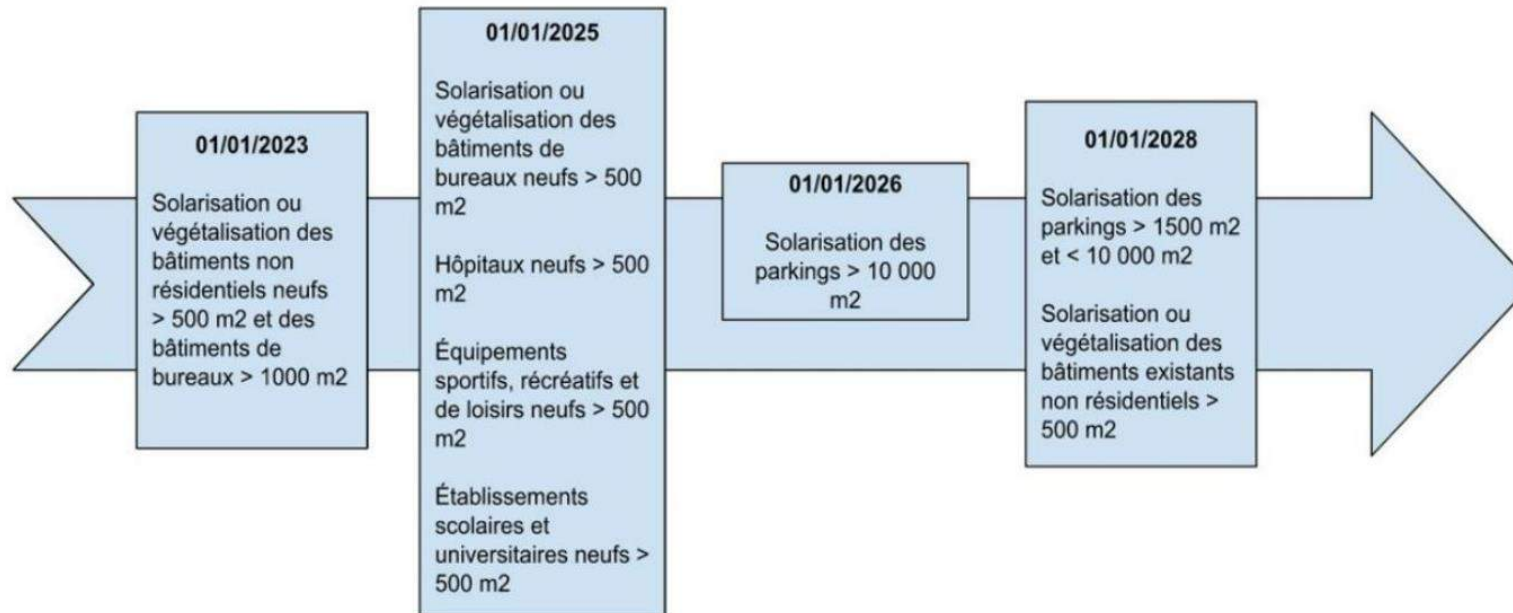
Généralités

Dans la loi Climat et Résilience les exigences environnementales évoluent.

Éléments clés :

L'accélération de la production des énergies renouvelables

- ✓ Obligation de solariser ou végétaliser les bâtiments non résidentiels existants de plus de 500 m²
- ✓ Obligation de solariser les parkings de plus de 1500 m²



Le plan national de prévention des déchets (PNPD)

- ✓ Intégrer la prévention des déchets dès la conception des produits et des services ;
- ✓ Allonger la durée d'usage des produits en favorisant leur entretien et leur réparation ;
- ✓ Développer le réemploi et la réutilisation ;
- ✓ Lutter contre le gaspillage et réduire les déchets ;
- ✓ Engager les acteurs publics dans des démarches de prévention des déchets.

La SEMITTEL rend compte de son implication dans la démarche environnementale à travers son engagement volontaire dans la charte Objectif Co2, renforcé par sa stratégie de développement durable et de transition énergétique.

L'Éco - conduite

Face aux enjeux du changement climatique et de réduction des émissions de gaz à effet de serre, la qualité de conduite des conducteurs est un paramètre déterminant. En conditions identiques, il peut y avoir un potentiel de 7 à 10 % de réduction d'émissions de GES* entre deux conducteurs. Considérant ces données, les membres du groupement ont mis en place une stratégie de maîtrise énergétique basée sur l'éco-conduite.

Cette stratégie repose nécessairement sur :

- Un suivi rigoureux des consommations en carburant,
- Un management de proximité et la motivation du personnel,
- La formation adaptée des conducteurs,

Au-delà de la maîtrise énergétique, l'éco conduite participe à rationaliser la durée de vie de certains organes sur les véhicules (freins, amortisseurs, ...)



La consommation de carburant

La consommation moyenne L/100 des véhicules

Moyenne de Consommation L/100		Capacité				Moyenne L/100
Marque	modèle	<20	>20	>30	>80	
ACER	IRISBUS			40		40
BMC	PROBUS			43		43
IRISBUS	CAR			48		48
	RECREO			37		37
	RECREO CROSSWAY			48		48
ISUZU	CITIBUS			32		32
	CITYLIFE			34		34
IVECO	Crossway Pop			38		38
MERCEDES	INTOURO			45		45
	SPRINTER		17			17
	SPRINTER ATLAS		17			17
	SPRINTER TRANSFER		18			18
	SPRINTER TRANSFERT		16			16
	TOURINO					
MERCEDES	SPRINTER 45		18			18
PEUGEOT	EXPERT					
	TEPEE					
RENAULT	Master FLEXIPROX					
	MODULIS					
	TRAFIC	14				14
SETRA	S412UL			56		56
SOLARIS	Urbino 12 diesel				50	50
	Urbino 12 Hybrid					
VOLKSWAGEN	KOMBI					
Moyenne L/100		14	17	38	50	30

- ➔ La consommation moyenne des véhicules <20 places est 14 l/100. C'est une moyenne conséquente par rapport au type de véhicule RENAULT Trafic.

Fiabilisation du suivi de la consommation des véhicules : l'avitaillement des véhicules de 9 places type Trafic se fait à la station de service ou à la pompe de gazoil suivant l'installation. Pour fiabiliser les données, une procédure sera définie dans chaque exploitation pour améliorer le suivi des consommations.

- ➔ Concernant les autres types de véhicule, la consommation moyenne reste relativement stable. >20 : 17 l/100 ; >30 : 38 l/100 ; les standards >50 : 50 l/100.

La consommation moyenne sur l'ensemble du parc est 30 L/100 soit 1L/100 de plus que l'année précédente. La consommation de carburant est influencée par divers facteurs tels que l'âge du véhicule, la conduite, l'entretien et l'utilisation. 30 l/100 est un aperçu global de la consommation moyenne.

5. Les installations techniques



SEMITTEL

La SEMITTEL a déménagé en août 2021 :



Ce nouveau centre répond aux caractéristiques suivantes :

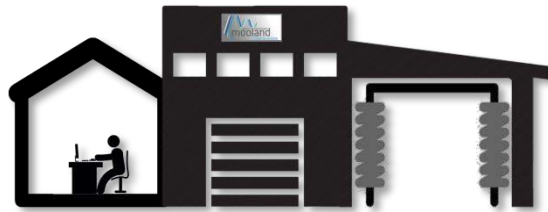
- 3,5 ha pour 150 places de stationnement de bus
- 4500m² construits pour accueillir les 300 collaborateurs de l'entreprise
- 9 espaces de maintenance bus et 2 ateliers Vélos
- Un positionnement stratégique au cœur de la Micro-région sud





Transports Mooland

Le groupe dispose de plusieurs centres d'exploitation répartis sur l'ensemble du Sud et Sud sauvage.



Siège social

13 000m²

Adresse : Zi Bel Air- Saint-Louis

Éléments techniques :

- Atelier
- Station de carburant et lavage



3 Dépôts

- 5 000m² ; SAINT-JOSEPH
- 5 000m² ; 23^{ème} km LE TAMPON
- 3 000m² ; PETITE-ILE





Transports Charles Express

La société dispose d'un atelier de maintenance sur les sites de Terre Rouge à Saint Pierre, de Saint Joseph centre et de Piton Hyacinthe. Les mécaniciens sont affectés sur ces sites et l'ensemble des opérations de maintenance y sont ainsi réalisées.



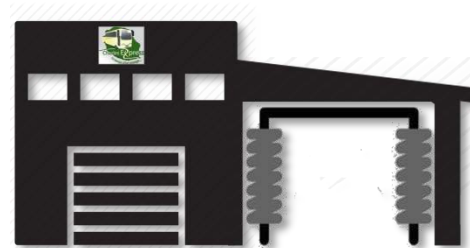
Atelier

6 000m²

Adresse : Zone de la Cafrine, SAINT-PIERRE

Éléments techniques :

- Atelier
- Station de carburant et lavage



Atelier lavage

2 000m²

Adresse : Terre Rouge, SAINT-PIERRE

Éléments techniques :

- Atelier
- Station de lavage



2 Dépôts

10 000m²

- < 5000m² ; SAINT-JOSEPH
- < 1000m² ; Piton Hyacinthe





Chapitre 5

LE PLAN CLIENT

1. Les actions pivot
2. Les nouveaux services
3. Les installations commerciales et points de vente
4. Le traitement des rapports de contrôle et de conformité
5. Les réclamations

1. LES ACTIONS PIVOT



Une expérience client digitalisée renforcée

La digitalisation du réseau a été au cœur de la stratégie de l'année 2023 avec la mise en place :

- Du calculateur régional et multimodal sur le site carsud.re

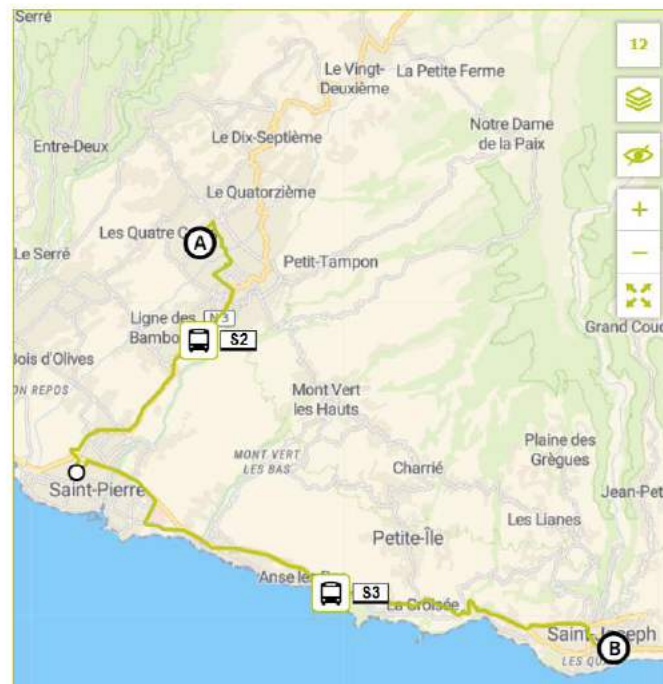
Recherches d'itinéraires

De **Gare Routière du Tampon Le tampon**
Vers **Gare St-Joseph Saint-joseph**

Samedi 25 mai 2024 - partir à 15h25
Le plus rapide, transport en commun

[Modifier -](#) [Itinéraire retour](#)

16h00 - 17h13	1h13	< 1 min
 Car Jaune CO ₂		
16h21 - 17h57	1h35	9min
 Car Sud CO ₂		
16h47 - 18h02	1h15	< 1 min



NOUVEAUTÉ

IL Y A DU NOUVEAU SUR CARSUD.RE

HORAIRES EN TEMPS RÉEL

CALCULATEUR D'ITINÉRAIRE SUR TOUTE L'ÎLE

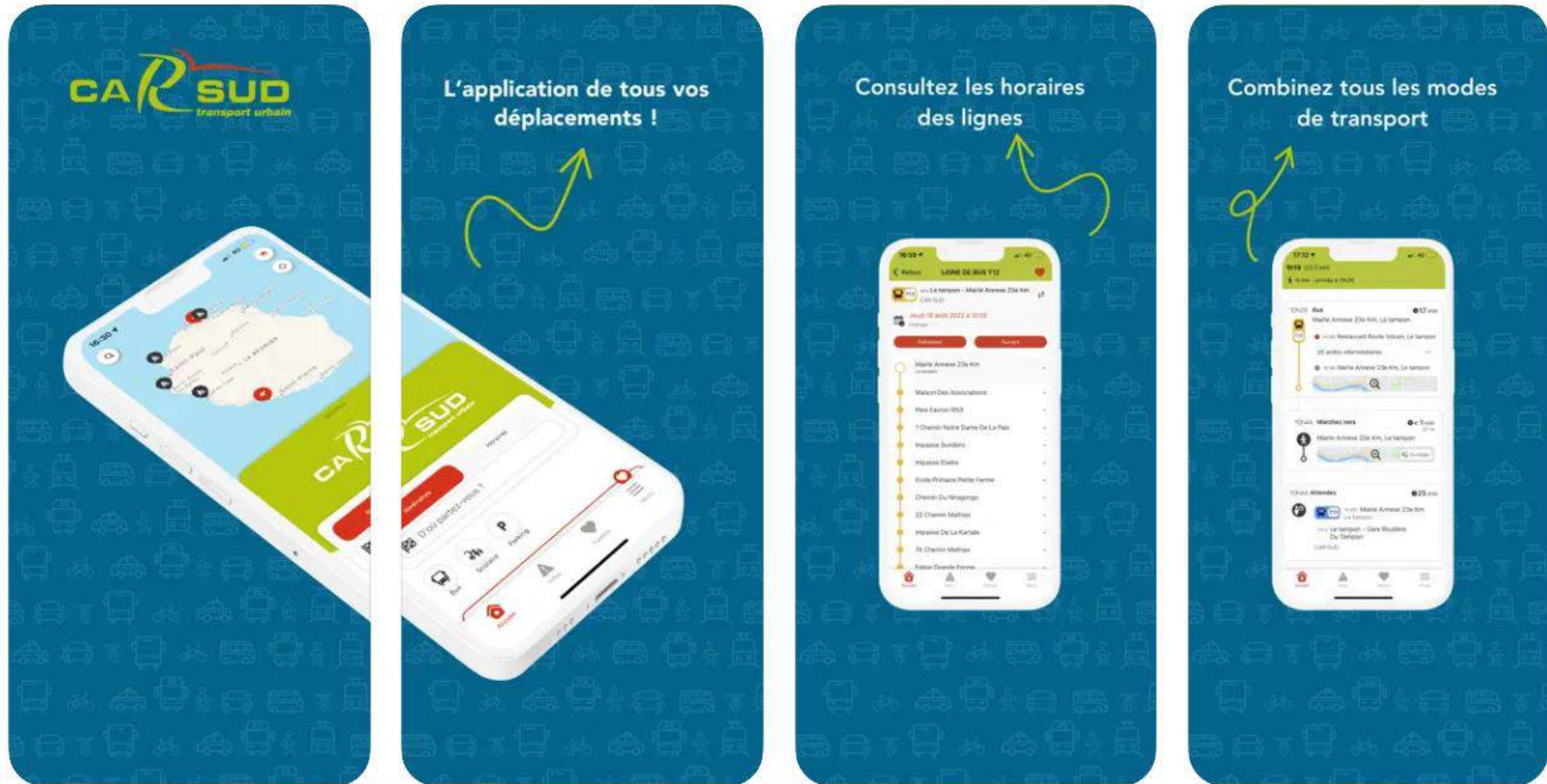
POUR PLANIFIER MES TRAJETS, J'ADOpte LE BON RÉFLEXE !

carsud.re

CARSUD
DANS TOUS LES TRANSPORTS EN TOUTE CONFIDANCE

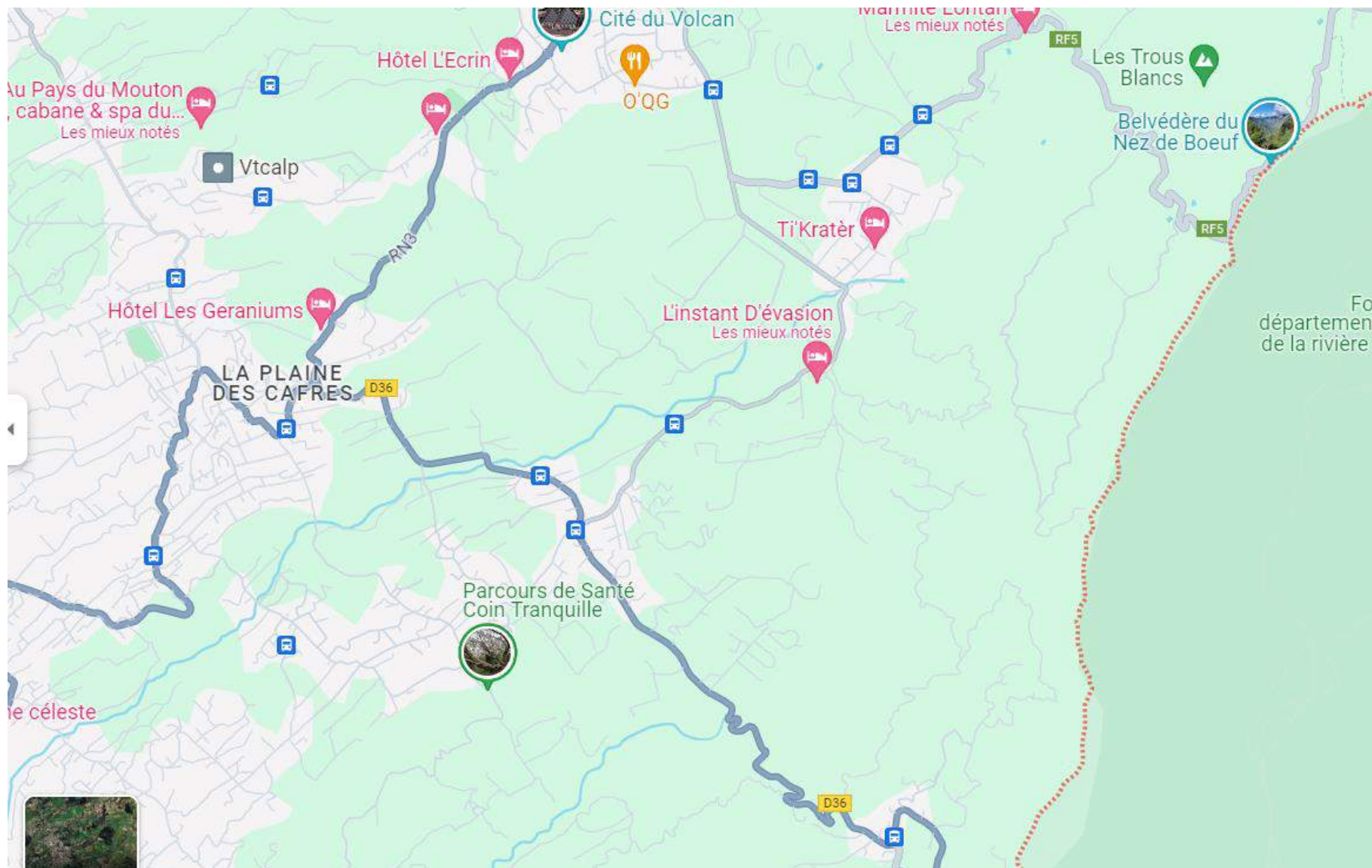
LE PLAN CLIENT

- De l'application CARSUD disponible sur Android et Iphone



LE PLAN CLIENT

- La mise à disposition des données CARSDUD sur Google Maps.



2. LES NOUVEAUX SERVICES



Vélisud : le service de vélos longue durée

La CASUD a lancé le 12 septembre 2023 son service de location de vélos à assistance électrique en longue durée. Ce service, baptisé Vélisud contribue à limiter les empreintes carbone liées aux déplacements de ses administrés et à encourager le recours aux mobilités actives. Dans un premier temps ce sont 100 vélos qui ont été mis à disposition des habitants des communes du Tampon, de Saint-Philippe, de l'Entre-Deux et de Saint-Joseph.



Tarifcation proposée :

La tarification appliquée se veut incitative et doit permettre aux intéressés d'essayer à moindre coût ce mode de transport. Les abonnements sont renouvelables dans la limite de 6 mois consécutifs, et ce afin de permettre une rotation satisfaisante des équipements.

	TARIF RÉDUIT*	PLEIN TARIF
1 MOIS	23€	30€
3 MOIS	54€	69€

TOUTE LOCATION NECESSITE UN DÉPÔT DE GARANTIE DE 800€. TOUTE PÉRIODE DE LOCATION EST DUE ET NE POURRA PAS ÊTRE REMBOURSÉE.



Equipement :

Le VITALITY assemblé par l'industriel français ARCADE CYCLES, acteur majeur du secteur allie confort et performance pour des trajets en milieu urbain.

Equipé de 7 vitesses et d'un moteur BAFANG de 250 Watts, ce vélo convient aussi bien aux vélotafeurs qu'aux personnes désireuses de modifier leurs habitudes de transport pour leurs trajets secondaires.

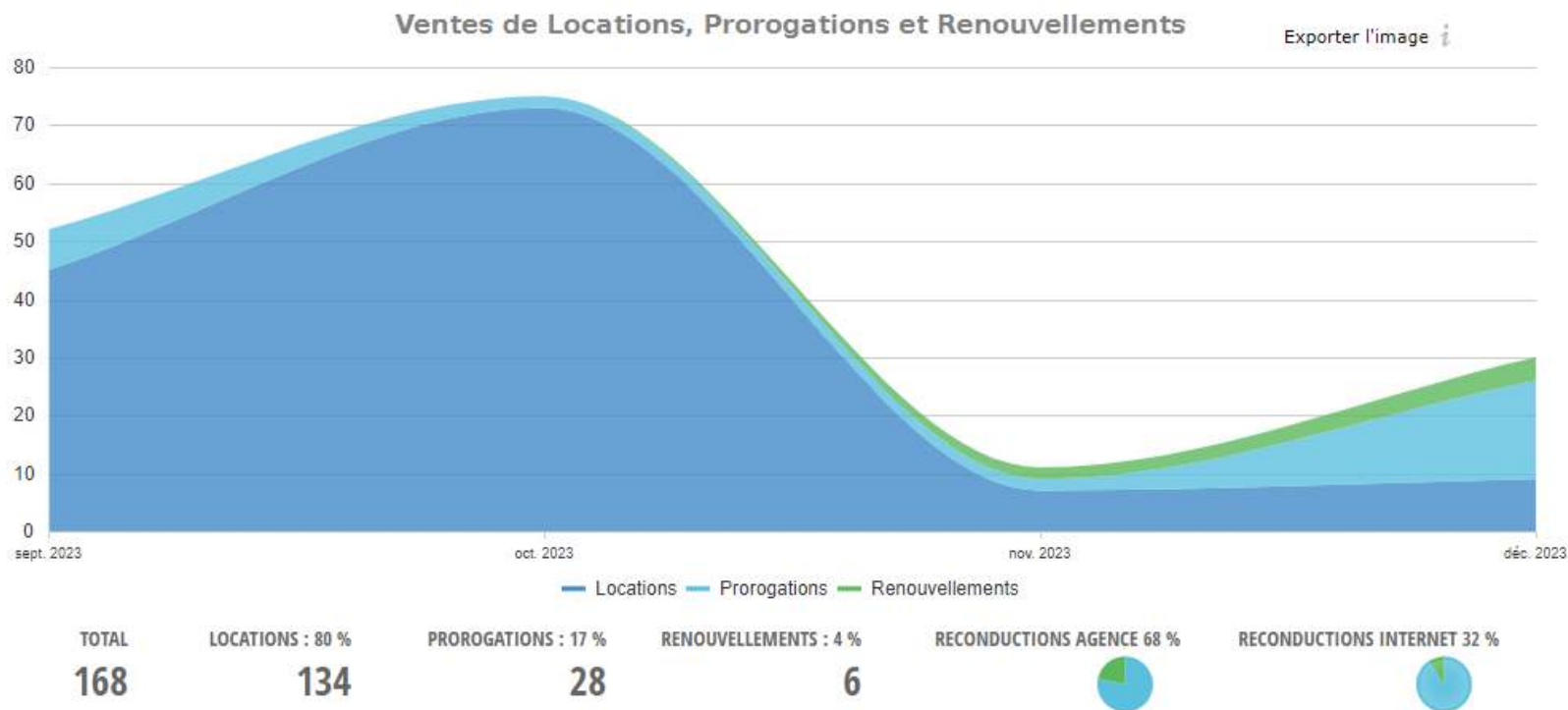
**Liste d'attente par communes :**

A mi-mai 2024, 227 personnes composent la liste d'attente (216% du parc actif).

Commune	Le Tampon	L'Entre-Deux	Saint-Joseph	Saint-Philippe	Total
Attentes	134	44	42	7	227

Locations :

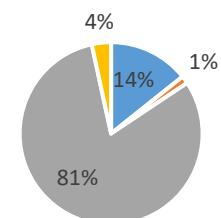
Depuis le lancement du service, 168 actes de location ont été enregistrés dont : 134 départs de locations et 34 prorogations ou renouvellements de contrats.



Détail des ventes pour l'année 2023 :

Locations VAE	Quantité	Total H.T.	Total T.T.C.
Total général	168	Total H.T.	Total T.T.C.
		8 148,83 €	8 842,00 €

Répartition des locations par durée



- Location VAE 1 mois
- Location VAE 1 mois Tarif réduit
- Location VAE 3 mois
- Location VAE 3 mois Tarif réduit

Données e-link :

Les VAE du service sont équipés de balises permettant leur géolocalisation en cas de perte/vol. Ces balises permettent également d'obtenir des informations concernant le nombre de trajets et de kilomètres effectués ou encore certains types d'incidents. Sept incidents ont été enregistrés en 2023.



Handibus : le service TPMR

La CASUD a inauguré le 21 avril 2023 son service de transport à la demande pour les Personnes à Mobilité Réduite. Ce service, baptisé Handi'Bus est assuré par une flotte de 5 véhicules adaptés dont la CASUD a fait l'acquisition l'année dernière. Les horaires de fonctionnement sont les suivants : du lundi au samedi de 07h à 18h30 et les dimanches et jours fériés de 07h à 12h (sur réservation uniquement). Dans un premier temps, NOVASUD a concentré les réservations sur 2 jours le lundi et le jeudi en attente d'une montée progressive du service.

Les inscriptions au service sont gérées par les CCAS des communes de résidence des bénéficiaires (envoi d'un dossier à la SEMITTEL puis validation par la CASUD). Le montant annuel de l'adhésion a été fixé à 50 euros. Sont éligibles au dispositif les personnes pouvant justifier d'un taux d'incapacité supérieur ou égal à 80% et les personnes âgées de plus de 70 ans bénéficiant de l'Allocation Personnalisée Autonomie (GIR 3 ou 4).

Éléments principaux :

Nombre total d'inscrits : 47 dont 25 actifs

Nombre total réservations enregistrées : 234 (dont 212 validées)

Nombre de passagers transportés : 245

Recettes : 850€ TTC

Nombre de kms réalisés en charge : 4 717 (dont 1908 en charge)

1 seul véhicule en exploitation pour le moment au vu des réservations enregistrées



Les réservations (nbr de réservations et de passagers) :

	Juillet 2023	Août 2023	Septembre 2023	Octobre 2023	Novembre 2023	Décembre 2023
Nbr de réservations	10	36	34	43	49	24
Nbr de passagers	12	36	39	55	55	28

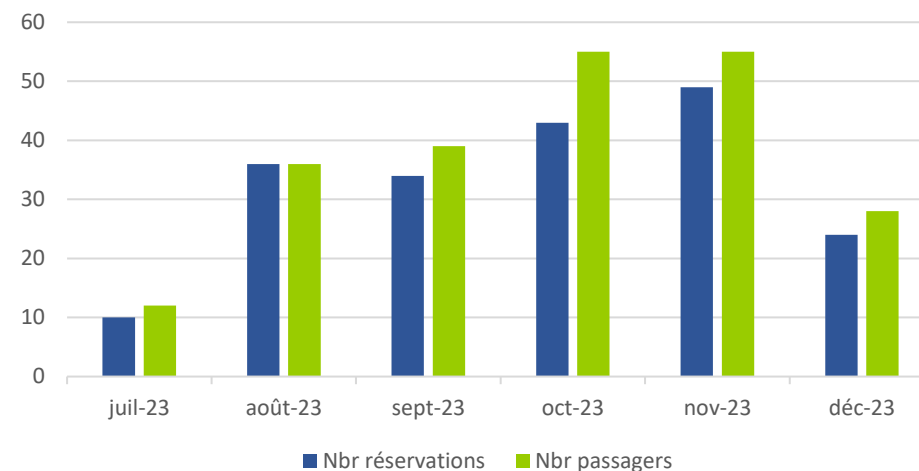
Les réservations (motifs) :

Motif	Nbr réservations	%
Loisirs	137	66%
Santé	72	34%
Autre	3	0%

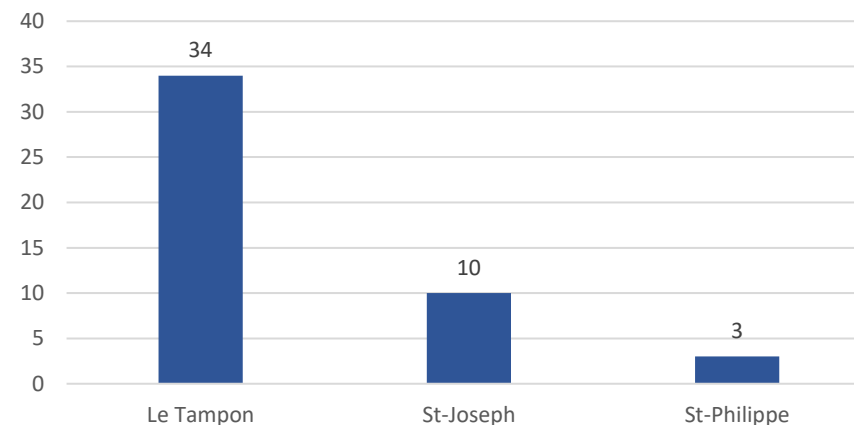
Les clients par communes (actifs et non actifs confondus) :

Commune	Le Tampon	St-Joseph	St-Philippe	L'Entre-Deux
Nbr d'inscrits	34	10	3	0

Réservations par mois



Répartition clients par communes



3. LES INSTALLATIONS COMMERCIALES ET POINTS DE VENTE



Les agences commerciales



AGENCE TAMPON MARCHÉ COUVERT

Rue Albert Fréjaville
Depuis 2017
Ventes/ Information et
encaissement des recettes
conducteurs



AGENCE TAMPON GARE ROUTIERE

Gare routière rue Raymond Barre
Chatoire
Ouverture le 14 août 2023
Ventes/ Information



AGENCE SAINT JOSEPH

Rue Raphaël Babet Gare routière
Depuis février 2020
Ventes/ Information et
encaissement des recettes
conducteurs



AGENCE SAINT PHILIPPE

Rue Leconte Delisle Gare routière
Ouverture le 11 septembre 2023
Ventes/ Information



AGENCE ENTRE DEUX

Grand Fond Extérieur Gare routière
Depuis 2019
Ventes/ Information et
encaissement des recettes
conducteurs

Avec la livraison des deux nouvelles gares du Tampon et de Saint – Philippe, deux nouvelles agences commerciales ont étoffé la liste des points de vente.





Les dépositaires

La liste des dépositaires reste inchangée par rapport à 2022 :

Localisation	Dénomination	Adresse
Saint-Joseph	SARL DISTRIBUTION DES HAUTS	Km9 Jean Petit
	LOTO PMU SUD SAUVAGE	Leclerc Terrass
Le Tampon	LE CALUMET	196 rue Hubert Delisle
	AU P'TIT BONHEUR	Chemin des Ecoles 23ème
Entre Deux	STATION TOTAL	54 Rue Leconte Delisle

4. LE TRAITEMENT DES RAPPORTS DE CONTROLE DE CONFORMITE

En 2023, la CASUD a effectué 394 contrôles de conformité sur son réseau de transport public urbain CARSUD. Ces contrôles ont donné lieu à l'établissement de rapports circonstanciés.

Entre-Deux	Saint-Joseph	Saint-Philippe	Saint-Pierre	Tampon	Total
7	28	9	7	343	394

Les anomalies sont principalement relevées sur les lignes de la commune du Tampon - une relativité qui s'explique au regard de la cartographie du réseau de transport public sur le territoire de la CASUD.

Annexe 8 / Les thématiques	Nombre de constats	%
B5 - Etat général des véhicules Intérieur et extérieur	2	1%
C7 – Contrôle de la desserte et de la ponctualité aux points d'arrêts	142	36%
C7 – Contrôle de la desserte et de la ponctualité aux points d'arrêts / C11 - Apposition à bord des véhicules	1	
B3 - Mise à disposition des équipements de sécurité et d'accessibilité	148	38%
B3 - Mise à disposition des équipements de sécurité et d'accessibilité / B5 - Etat général des véhicules Intérieur et extérieur	55	14%
B3 - Mise à disposition des équipements de sécurité et d'accessibilité C7 – Contrôle de la desserte et de la ponctualité aux points d'arrêts	13	3%
B5 - Etat général des véhicules intérieur et extérieur	36	9%
B5 - Etat général des véhicules Intérieur et extérieur / C11 - apposition à bord des véhicules	1	
B5 - Etat général des véhicules Intérieur et extérieur / C7 – Contrôle de la desserte et de la ponctualité aux points d'arrêts	3	1%
B5 - Etat général des véhicules intérieur et extérieur	6	2%
C10 - Niveau de la qualité de l'accueil physique	2	1%
C11 - Apposition à bord des véhicules	4	1%
C8 - Niveau de propreté des véhicules	2	1%
Autres observations - non référencées	17	4%
Total	394	



Les principaux contrôles de conformité

38% : B3 - Mise à disposition des équipements de sécurité et d'accessibilité

Les défauts sont relevés principalement au niveau de la billettique (valideur, imprimante, supports ...) - L'absence des marteaux brise-vitres a aussi fait l'objet de rapport de circonstance. Le groupement s'accordait à relayer à la CASUD le fait que les marteaux étaient rangés à proximité du conducteur ou dans la boîte à gants, à titre de prévention afin de limiter les actes de vandalisme.

36% : C7 – Contrôle de la desserte et de la ponctualité aux points d'arrêts

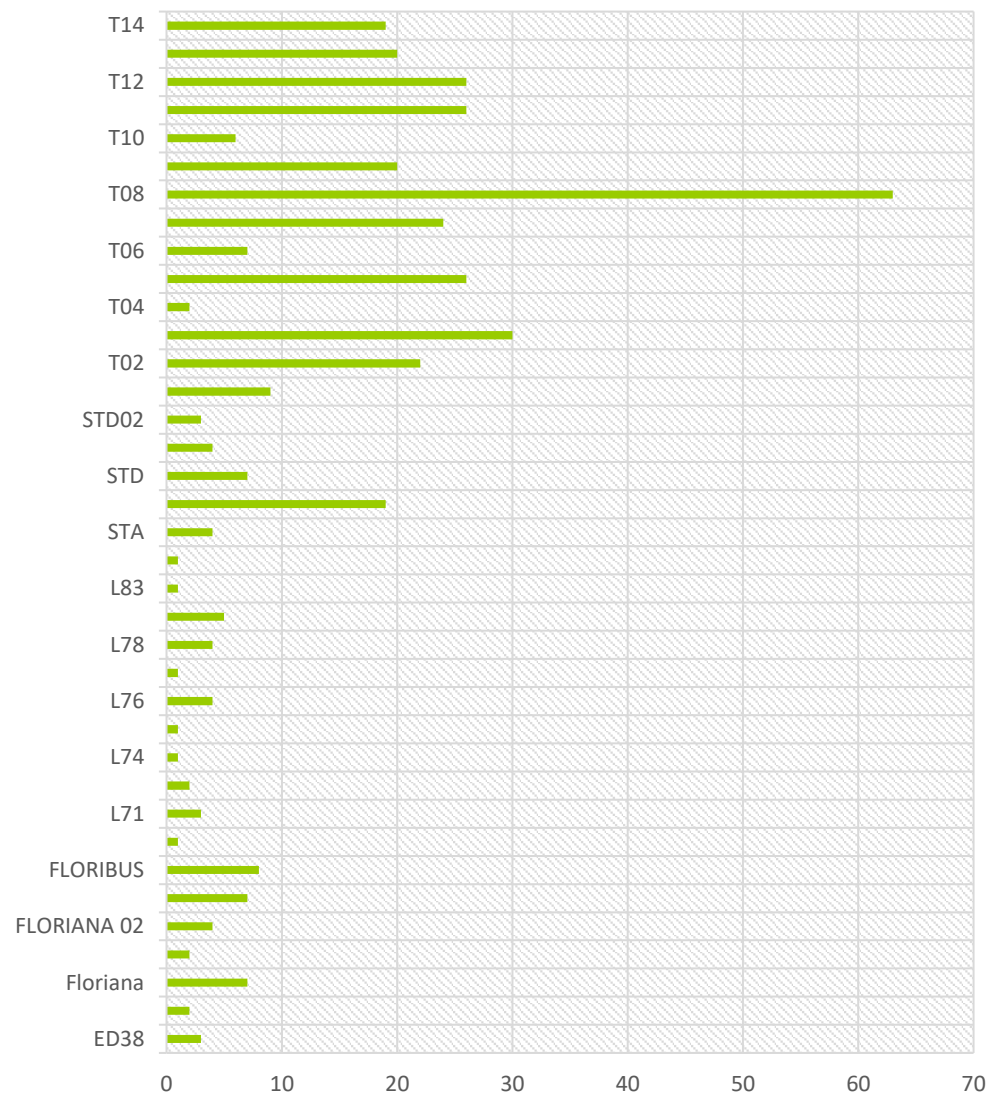
Les indisponibilités de véhicules (pannes) entraînent des conséquences sur le fonctionnement du réseau. Lorsque la capacité opérationnelle du parc est en dessous du niveau de la prestation de transport, des exercices d'optimisation sont nécessaires pour assurer la continuité du service public. Certaines lignes ou départs sont alors mis à contribution afin de privilégier un service de transport mesuré au plus près des réalités de déplacements.

14% : B3 - Mise à disposition des équipements de sécurité et d'accessibilité / B5 - Etat général des véhicules Intérieur et extérieur (des anomalies sont relevées à différents niveaux).

Ces statistiques sont étroitement liées à l'état des véhicules de transport en commun et le niveau opérationnel du parc dédié à la réalisation du réseau CARSUD.

Ligne / Service	Nbre Ctrl
ED38	3
ED39	2
Floriana	7
FLORIANA 01	2
FLORIANA 02	4
FLORIANA 03	7
FLORIBUS	8
Gecko	1
L71	3
L72	2
L74	1
L75	1
L76	4
L77	1
L78	4
L81	5
L83	1
L84	1
STA	4
STC	19
STD	7
STD01	4
STD02	3
T01	9
T02	22
T03	30
T04	2
T05	26
T06	7
T07	24
T08	63
T09	20
T10	6
T11	26
T12	26
T13	20
T14	19

Statistiques des contrôles



La ligne T08 est un élément central dans les opérations d'ajustement des moyens roulants en raison de son élasticité. Son fonctionnement dépend directement de la capacité opérationnelle du parc affecté sur la commune du Tampon.

Les contrôles de la ligne T08

Lieu du contrôle	Nbre de Ctrl	%
Boulodrome Bras creux	20	32%
Gare Tampon	11	17%
Mairie annexe Bras creux	19	30%
Mairie Bras-creux	3	5%
Marché couvert du Tampon	4	6%
Terrain pétanque Bras-creux	4	6%
Total	63	

Les contrôles de conformité réalisés par la CASUD sont accentués dans le secteur de Bras creux.

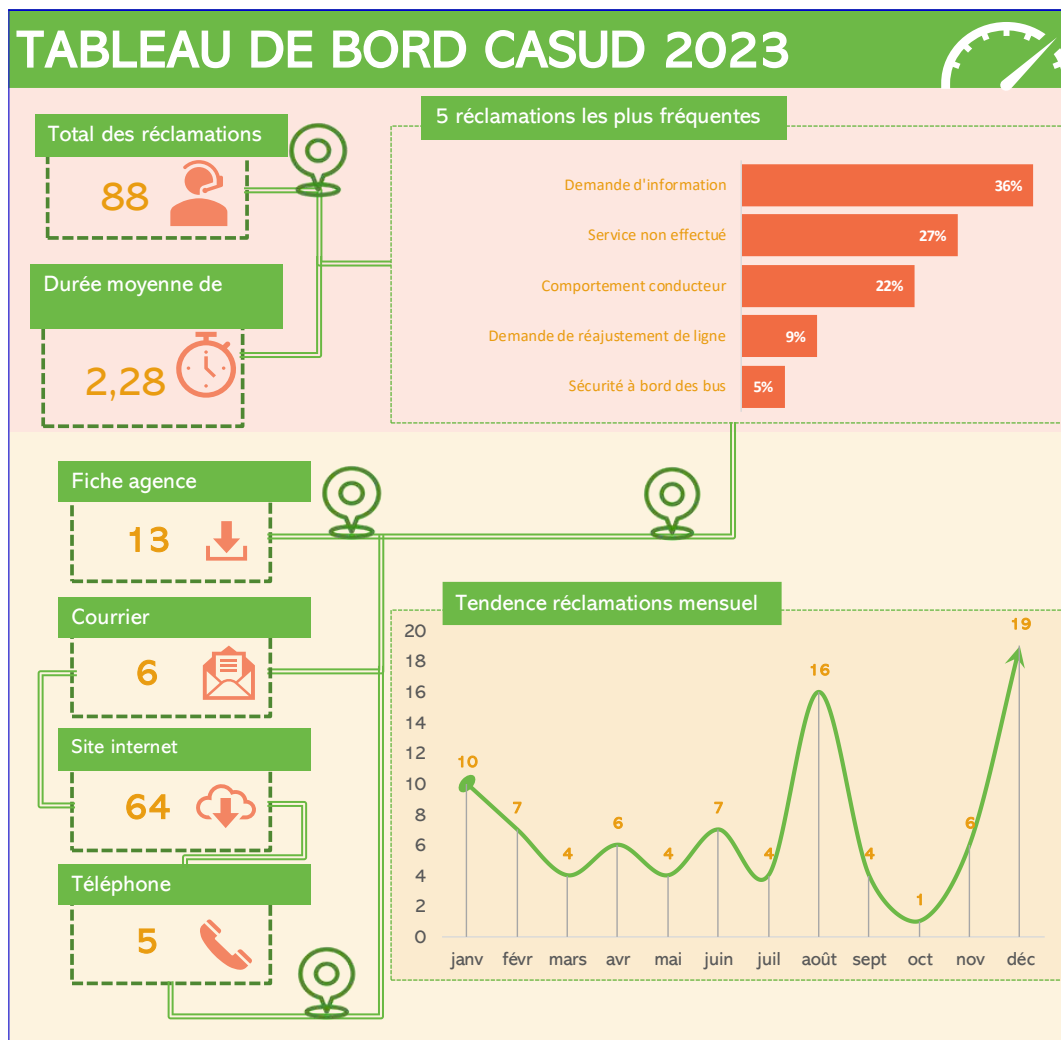
Notification de pénalités

La CASUD a notifié deux pénalités à TGS pour manquement aux engagements contractuels. Le montant des pénalités s'élève à 800€ TTC correspondant à la thématique C7 de l'annexe 8 – Contrôle de la desserte et de la ponctualité aux points d'arrêts.

Date du contrôle	Lieu du constat	N° Ligne	Annexe8	Notification pénalités CASUD	Exploitation
07/12/2023	Chemin Armanette	T07	C7 – Contrôle de la desserte et de la ponctualité aux points d'arrêts	400,00 €	TGS
14/12/2023	Marché couvert	T07	C7 – Contrôle de la desserte et de la ponctualité aux points d'arrêts	400,00 €	TGS

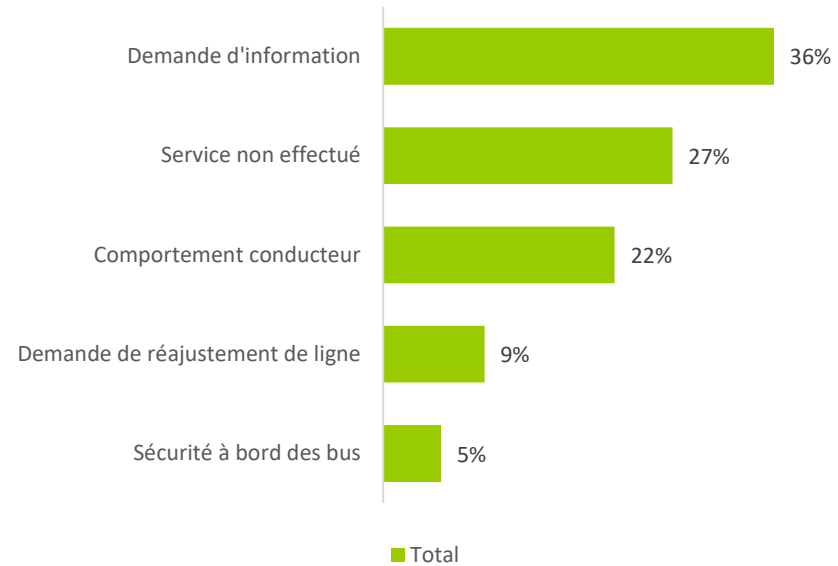
5. LES RECLAMATIONS

88 demandes ont été enregistrées sur l'année 2023.

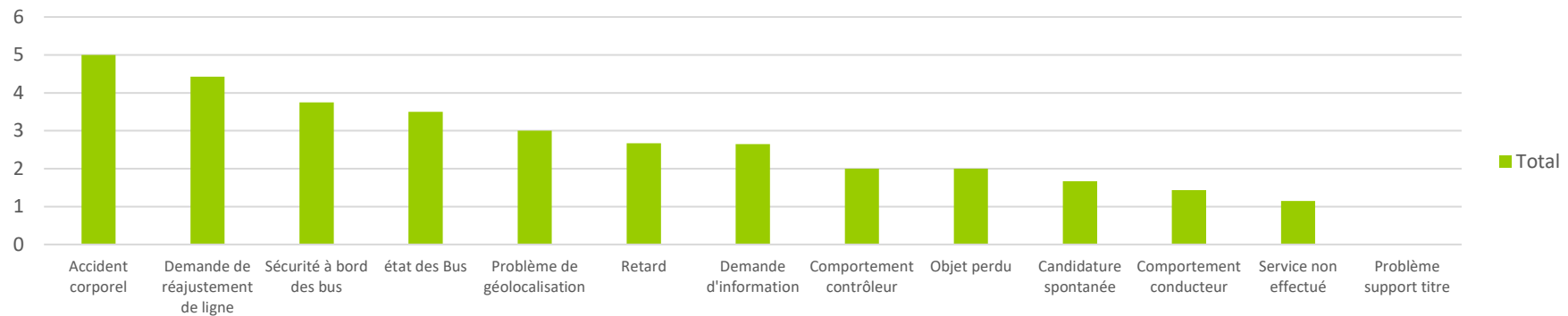


LE PLAN CLIENT

Étiquettes de lignes	Nombre de Numéro du dossier
Comportement conducteur	16
Demande d'information	27
Retard	3
Candidature spontanée	3
Demande de réajustement de ligne	7
Service non effectué	20
Problème de géolocalisation	1
Problème support titre	1
Objet perdu	1
Comportement contrôleur	1
Sécurité à bord des bus	4
Accident corporel	2
Etat des Bus	2
Total général	88



Total





Chapitre 6

LES RÉSULTATS 2023 DU RÉSEAU

1. Une grille tarifaire inchangée
2. Les résultats commerciaux en progrès mais qui restent en repli par rapport à l'exercice de référence
3. Éléments relatifs à la fraude

1. UNE GRILLE TARIFAIRE INCHANGÉE

La grille tarifaire n'a pas connu de modifications pour la ligne régulière.

Une seule zone, un seul tarif.

Parce que chacun de vous a une bonne raison de se déplacer en bus, CARSUD vous propose des formules adaptées à vos déplacements.

Entre-Deux // Saint-Joseph // Saint-Philippe // Le Tampon

DES ABONNEMENTS POUR TOUS !

Vous voyagez beaucoup, optez pour les abonnements CARSUD et déplacez-vous en toute liberté et à volonté sur tout le réseau.

LE BON PLAN POUR PLUS DE LIBERTÉ !

Votre transport scolaire combiné à votre transport urbain sur le réseau CARSUD, partout, tout le temps, y compris le week-end et les vacances scolaires.

LE VOYAGE UNITAIRE A DECOMPTE.

Vous voyagez occasionnellement, CARSUD vous propose le voyage unitaire*.

À BORD DES BUS
1,80 €

POINT DE VENTE
1,50 €
Uniquement chargement de votre carte My Pass en agences commerciales et dépositaires.

TARIF RÉDUIT
1,00 €
Réservé aux jeunes de 4 à 18 ans

VOYAGEZ PLUS ET ÉCONOMISEZ !

Vous voyagez assez souvent, optez pour le carnet de 10 tickets*.

CARNET DE 10 VOYAGES
11 €
Chargement de votre carte My Pass en agences commerciales et dépositaires.

20% de réduction par rapport au ticket bus

ABONNEMENT ANNUEL
250 €
Tout public

ABONNEMENT MENSUEL JEUNES - DE 18 ANS
20 €
Réservé aux jeunes de 4 à 18 ans

ABONNEMENT MENSUEL NAVETTES GECKOBUS, FLORIBUS, GERANIUM, FLORIANA & MAGMA*BUS
10 €
Tout public

ABONNEMENT MENSUEL
35 €
Tout public

ABONNEMENT ANNUEL SCOL-R+
60 €
Réservé aux scolaires titulaires de la carte SCOL-R

ABONNEMENT MENSUEL SCOL-R+
5 €
Réservé aux scolaires titulaires de la carte SCOL-R

LA GRATUITÉ DES TRANSPORTS.

Découvrez si vous ou un proche peut bénéficier de la gratuité des transports sur le réseau CARSUD.

GRATUIT SANS TITRE DE TRANSPORT
Les enfants jusqu'à 4 ans accompagnés d'un adulte.

GRATUIT AVEC TITRE DE TRANSPORT
- Les seniors âgés de + de 65 ans.
- Les personnes invalides (50% de taux de handicap).

*Les tickets sont valables une heure, une correspondance autorisée sauf ligne STC validité 2 heures.

Pour les deux nouveaux services Handibus et Vélisud, une tarification spécifique est mise en application:



HANDI'BUS
TRANSPORT À LA DEMANDE DE PERSONNES À MOBILITÉ RÉDUITE

LES FRAIS D'ADHÉSION

Les ayants - droits au dispositif devront s'acquitter de frais d'adhésion annuels d'un montant de 50 euros pour bénéficier de ce service. Ces personnes étant également éligibles au dispositif Réuni-Pass ou Libre Circulation de la CASUD impliquant la gratuité du transport, elles n'auront pas de frais supplémentaires lors de leurs trajets.



VÉLISUD

Je loue mon Vélo à assistance électrique

Offre réservée aux résidents des communes de la CASUD

Coût de 23€ par mois*

TARIFICATION

	TARIF RÉDUIT*	PLEIN TARIF
1 MOIS	23€	30€
3 MOIS	54€	69€

TOUTE LOCATION NECESSITE UN DÉPÔT DE GARANTIE DE 800€.
TOUTE PÉRIODE DE LOCATION EST DUE
ET NE POURRA PAS ÊTRE REMBOURSÉE.

2. DES RESULTATS COMMERCIAUX EN PROGES MAIS QUI RESTENT EN REPLI PAR RAPPORT A L'EXERCICE DE REFERENCE



Une fréquentation qui progresse

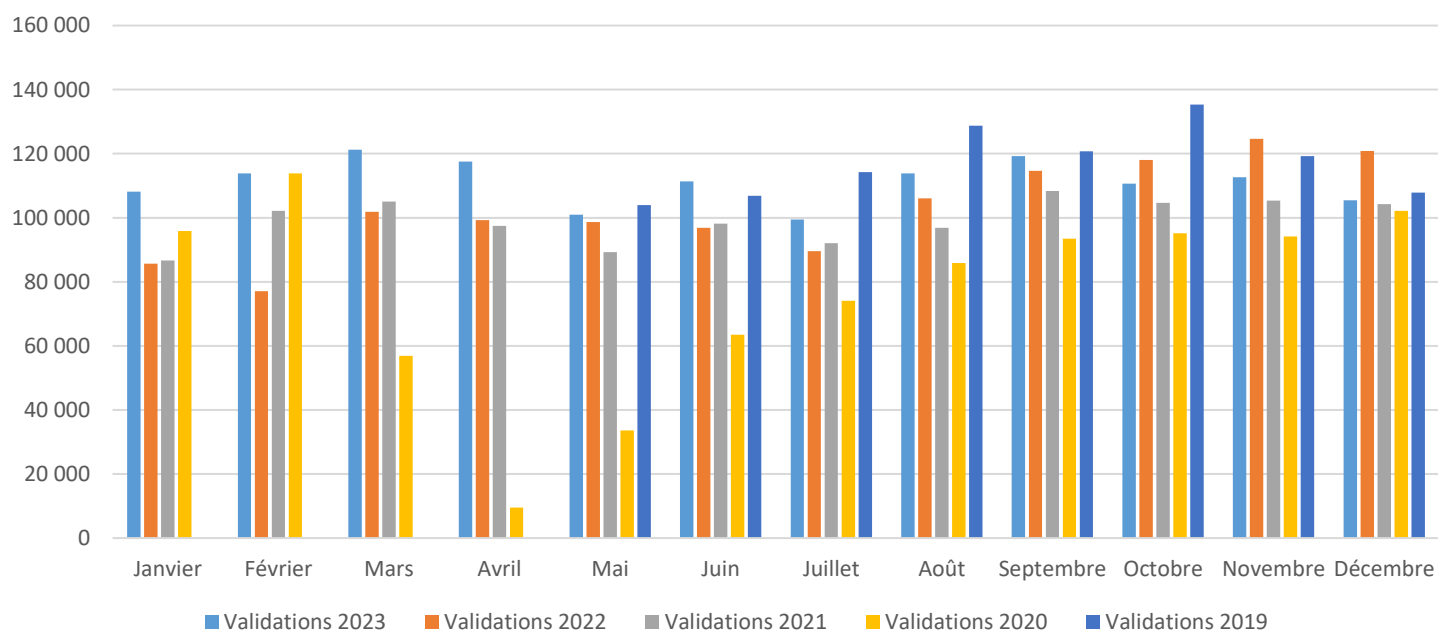
Fréquentation par mois

Mois	Validations 2023	Validations 2022	Validations 2021	Validations 2020	Validations 2019	Evolution 19-23	Evolution 22-23
Janvier	108 196	85 669	86 690	95 907			26,30%
Février	113 838	77 036	102 108	113 846			47,77%
Mars	121 286	101 813	105 061	56 891			19,13%
Avril	117 526	99 275	97 490	9 490			18,38%
Mai	100 960	98 675	89 219	33 605	103 917	-3%	2,32%
Juin	111 331	96 827	98 124	63 519	106 899	4%	14,98%
Juillet	99 436	89 580	92 044	74 060	114 232	-13%	11,00%
Août	113 871	106 055	96 869	85 862	128 779	-12%	7,37%
Septembre	119 247	114 682	108 310	93 424	120 709	-1%	3,98%
Octobre	110 633	118 062	104 620	95 192	135 301	-18%	-6,29%
Novembre	112 638	124 621	105 402	94 201	119 240	-6%	-9,62%
Décembre	105 490	120 890	104 250	102 161	107 845	-2%	-12,74%
SOUS TOTAL (mai/déc)	(873 606)	(869 392)	(798 838)	(642 024)	936 949	-7%	8,21%
TOTAL annuel	1 334 452	1 233 185	1 190 187	918 158			

Par rapport à 2022, la fréquentation progresse de 8,21%. Ce résultat est le reflet de la dynamique de reprise constatée depuis 2 ans, même s'il faut souligner que le niveau de 2019 n'a pas encore été retrouvé.

A noter toutefois que le dernier trimestre 2023 tranche avec le reste de l'année. En effet, comparativement à 2022 l'évolution de la fréquentation est négative alors que pour les 3 premiers trimestres la dynamique était positive. **D'après nos remontées terrain et comme nous l'avons indiqué à la CASUD il semblerait que l'annonce de la gratuité a eu un impact négatif sur les validations et les recettes.**

Evolution de la fréquentation





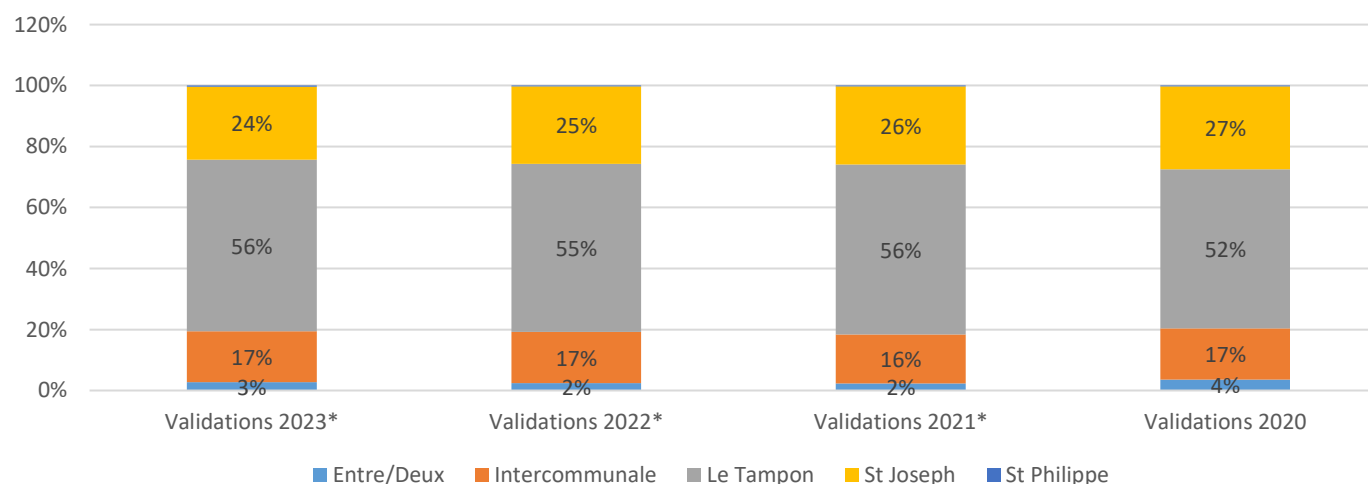
Fréquentation par commune

Commune	Validations 2023*	Validations 2022*	Validations 2021*	Validations 2020
Entre/Deux	37 042	29 941	27 713	32 708
Intercommunale	221 630	206 483	187 976	154 273
Le Tampon	752 101	680 744	655 353	479 093
St Joseph	319 321	312 403	301 178	249 970
St Philippe	4 358	3 614	3 411	2 259
Total général	1 334 452	1 233 185	1 175 631	918 303

**Ces chiffres ne comprennent pas les validations MTicket*

La fréquentation progresse sur toutes les communes y compris pour les lignes intercommunales.

La structuration géographique des usages reste la même et les validations sont globalement proportionnelles au poids de population du secteur desservi.

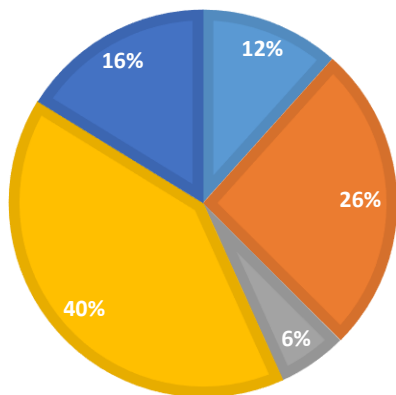




Fréquentation par titre

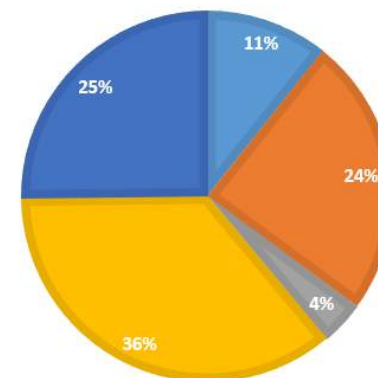
VALIDATIONS 2023

■ Abonnement ■ Gratuit ■ Scolaire ■ Ticket ■ Carnet 10



Validations 2022

■ Abonnement ■ Gratuit ■ Scolaire ■ Ticket ■ Carnet 10

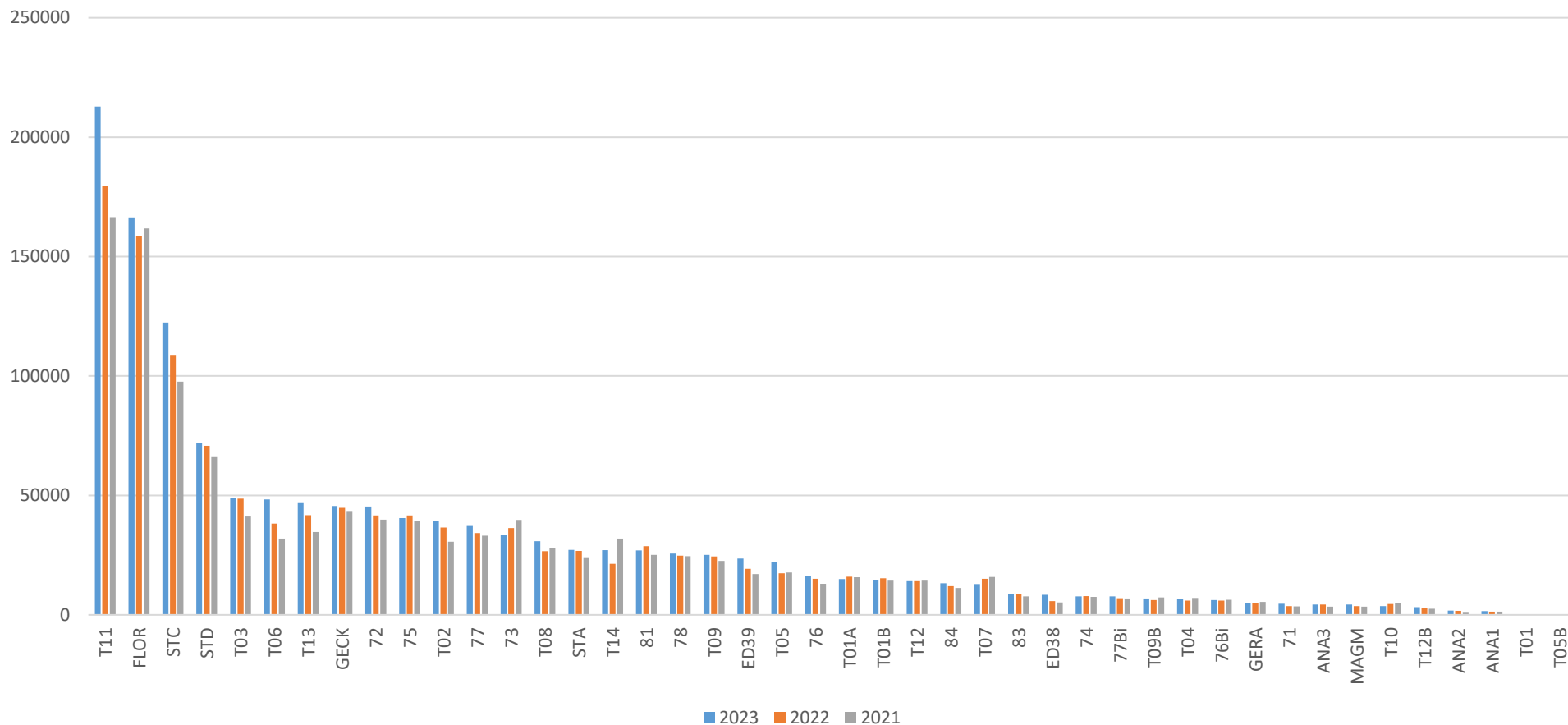


Par rapport à l'an dernier, nous constatons une progression notable des tickets unitaires qui porte à 40% des validations alors que les années précédentes la tendance observée était en faveur du carnet de 10 ticket.

Les titres gratuits ont augmenté de 2 points de même que les abonnements scolaires.



Fréquentation par ligne



La fréquentation des lignes est toujours très contrastée sur le réseau. La ligne T11 reste la ligne la plus fréquentée du réseau, la ligne Floribus arrive en seconde position. A noter que les 5 lignes les plus fréquentées représentent 47% de la fréquentation globale du réseau. Le succès de la ligne Geckobus est également confirmé. A l'inverse les lignes Floriana peinent toujours à trouver leur public.



LES RESULTATS 2023 DU RESEAU

Envoyé en préfecture le 10/07/2024

Reçu en préfecture le 10/07/2024

Publié le

ID : 974-249740085-20240626-AFF09_CC260624-DE



Nombre de courses à forte fréquentation par tranche horaire de 5h à 19h

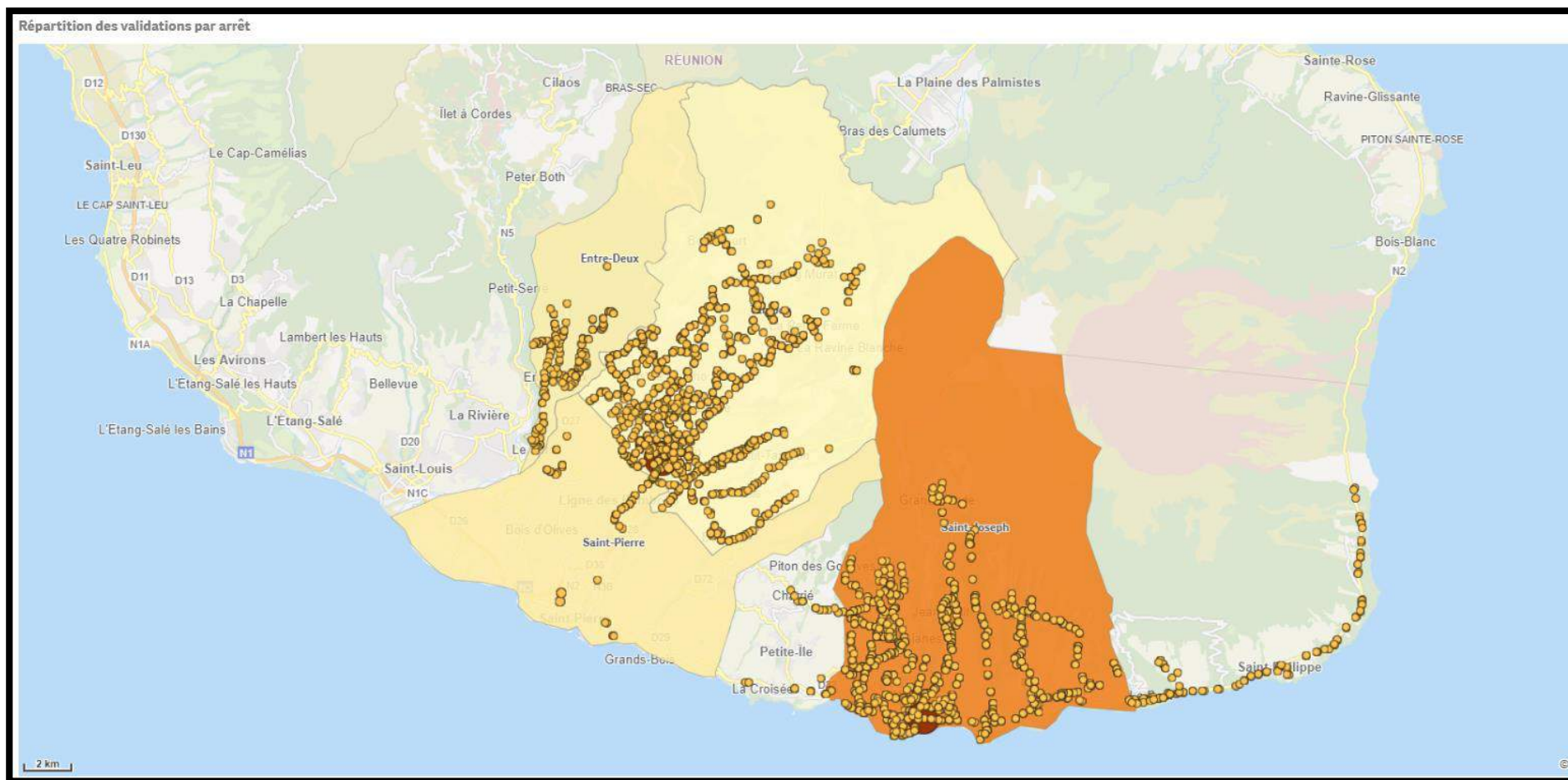
Nombre de courses à forte fréquentation

FLOR	19	533	819	1 122	1 316	821	703	678	752	677	879	584	328	96	1
GECK		4	37	54	78	119	110	68	62	76	101	75	21	6	1
T11		72	13	13	37	18	18	9	2	23	27	21	10	1	1
76Bi		2	14		4		42		19						
77Bi			42			17	5	3	14				17		
T07	1	5	26	26	18	25	7	15	32	13	16	30	3		
STC		7	3	6	9	6	14	6	31	2	3	3	4		
T05		23	9	4	5		10	3	16	1	19	2		2	
MAG		18		10			2			4		3			
T13	1	5	14	15	2	5	5		2	1	2		4		
MAGM		15		1			1								

LES RESULTATS 2023 DU RESEAU



Fréquentation par arrêt





Les recettes commerciales : la structure des ventes par commune

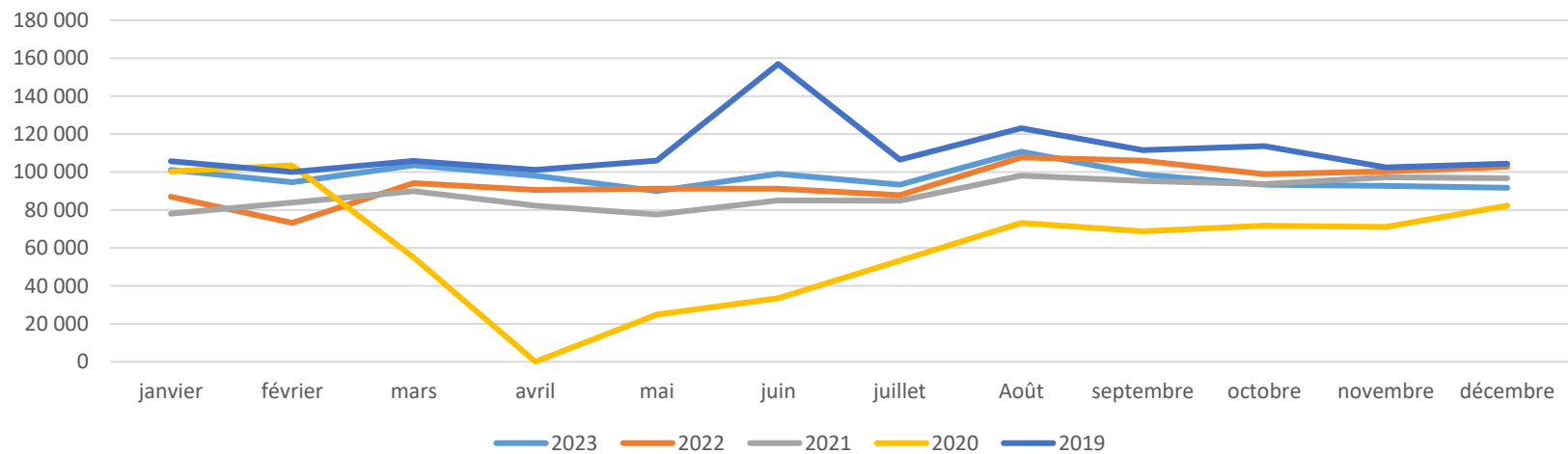
Le total des recettes commerciales s'élève à **1 180 525 € TTC (dont Handibus 850€ TTC)** pour l'année 2023 contre **1 130 185 € TTC** pour 2022 soit une augmentation de 4 %. Ce résultat confirme la reprise constatée en 2021, ce qui est fort encourageant bien que le niveau atteint reste inférieur à celui de 2019.

Secteur	2023		2022		2021		2020		Evol 23/22
Entre-Deux	38 342	3%	26 572 €	2%	28 152 €	3%	42 325 €	6%	44%
Intercommunal	57 892	5%	47 992 €	4%	82 835 €	8%	49 228 €	7%	21%
Le Tampon	624 418	53%	605 823 €	54%	562 884 €	54%	373 142 €	51%	3%
St Joseph	402 285	34%	388 731 €	34%	313 888 €	30%	252 472 €	34%	3%
Eboutique	25 693	2%	27 811 €	2%	32 317 €	3%	19 860 €	3%	-8%
MTicket	31 895	3%	33 257 €	3%	19 493 €	2%			-4%
Total général	1 180 525 €	100	1 130 185 €	100%	1 039 568 €	100%	737 027 €	100%	4%

Rappel 2019 1 337 547 €
Evolution 23/19 -12%

Recettes	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	Août	septembre	octobre	novembre	décembre
2023	101 150	94 666	103 620	97998	89 979	99 060	93 335	110 732	106 289	100 071	91 892	91 734
2022	86 931	73 214	94 092	90552	91 193	91 171	87 756	107 680	106 078	98 805	100 248	102 736
2021	78 068	83 835	89 972	82242,1	77 602	84 967	84 827	98 109	95 298	93 726	97 284	96 730
2020	100 293	103 515	54 914	24	24 879	33 510	53 307	73 239	68 857	71 782	71 081	82 209
2019	105 687	100 033	105 859	101 156	106 087	156 941	106 553	123 051	111 606	113 683	102 359	104 333

Recettes





Détail des recettes par titre

Titres	2023 TTC	2022 TTC	2021 TTC	2020 TTC	2019 TTC	Evolution 23-19
Ticket Unitaire Conducteur 1,80 €	441 518 €	363 348 €	265 084 €	159 933 €	687 242 €	-36%
Ticket Unitaire Point de Vente 1,50 €	92 651 €	100 420 €	149 565 €	125 756 €	56 130 €	65%
Carnets de 10 Tickets 11,00 €	237 072 €	266 255 €	306 361 €	210 672 €	151 985 €	56%
Ticket Unitaire Tarif Réduit 1,00 €	250 466 €	217 443 €	171 004 €	85 855 €	305 032 €	-18%
Abt Mensuel 35,00 €	84 245 €	78 120 €	71 662 €	52 585 €	69 961 €	20%
Abt Jeune Mensuel 20,00 €	28 540 €	25 500 €	20 440 €	16 640 €	19 177 €	49%
Abt Annuel 250,00 €	6 750 €	7 750 €	7 750 €	9 000 €	14 202 €	-52%
Abt mensuel navette 10,00 €	13 060 €	10 270 €	9 090 €	5 380 €	3 075 €	325%
Abt Scolaire Mensuel 5,00 €	11 800 €	12 485 €	14 895 €	12 273 €	12 512 €	-6%
Abt Scolaire Annuel 60,00 €	3 420 €	2 160 €		0 €	5 054 €	-32%
Duplicata Carte	405 €	610 €	715 €	495 €	289 €	40%
Pass Mobilité		0 €	0 €	0 €	959 €	-100%
Ticket Florilège	9 001 €	9 927 €	0 €	0 €	11 727 €	-23%
Ticket PROMO		0 €	0 €	55 044 €		
Ticket combiné Alternéo / CARSUD	748 €					
Adhésion Handibus	850 €					
PV		2 640,00 €	3 510,00 €	3 980 €		
MTicket Unitaire 1,50 €	montant inclus dans les produits génériques le détail est à retrouver tableau suivant	14 882,00 €	7 438,50 €			
MTicket Unitaire Réduit 1 €		545,00 €	545,00 €			
Carnets de 10 M Tickets 11,00 €		11 715,00 €	8 701,00 €			
Abt Mensuel Mobile 35,00 €		5 875,00 €	2 658,00 €			
Abt Jeune Mensuel Mobile 20,00 €		240,00 €	240,00 €			
TOTAL	1 180 525 €	1 130 185 €	1 039 659 €	737 613 €	1 337 345 €	-12%

LES RESULTATS 2023 DU RESEAU

Envoyé en préfecture le 10/07/2024

Reçu en préfecture le 10/07/2024

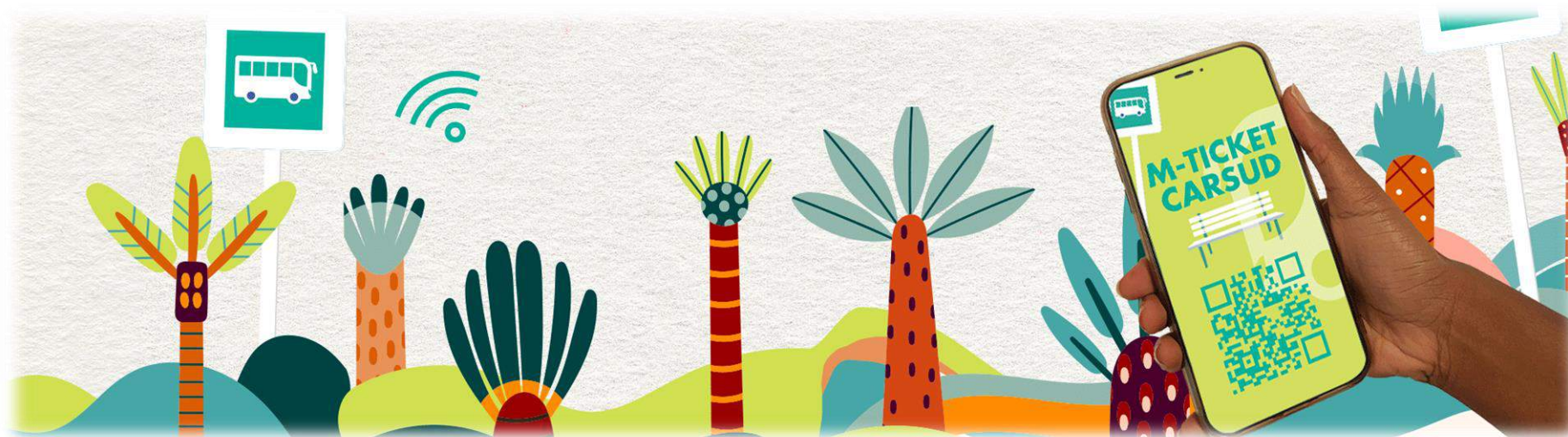
Publié le

ID : 974-249740085-20240626-AFF09_CC260624-DE



Recettes M Ticket

Produit	Nbre de produits	Recettes TTC
Ticket tarif réduit	616	616,00 €
TU Florilèges	43	43,00 €
TU	6541	9811,50 €
Carnet 10 tickets	1039	11429,00 €
Ticket unitaire Alternéo	1320	2244,00 €
Ticket unitaire Car Jaune	854	1708,00 €
Ticket unitaire Citalis	102	123,30 €
Ticket unitaire Kar'Ouest	113	180,80 €
Ticket combiné CARSUD/ALTERNEO	112	280,00 €
Abonnement mensuel tout public	144	5040,00 €
Abonnement mensuel réservé aux moins de 18 ans	21	420,00 €
Total	10740	31895,60 €



LES RESULTATS 2023 DU RESEAU

Envoyé en préfecture le 10/07/2024

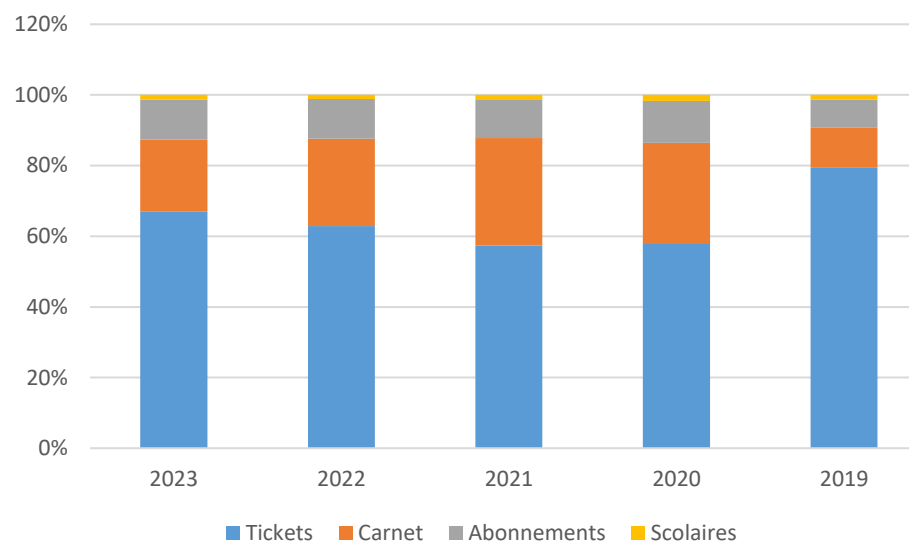
Reçu en préfecture le 10/07/2024

Publié le

ID : 974-249740085-20240626-AFF09_CC260624-DE



	2023	2022	2021	2020	2019
Tickets	795 638,00 €	708 975,50 €	593 636,70 €	426 588,00 €	1 061 090,00 €
Carnet	237 072,00 €	277 970,00 €	315 062,00 €	210 672,00 €	151 985,00 €
Abonnements	132 595,00 €	127 505,00 €	111 840,00 €	88 080,00 €	106 704,00 €
Scolaires	15 220,00 €	12 485,00 €	14 895,00 €	12 273,00 €	17 566,00 €

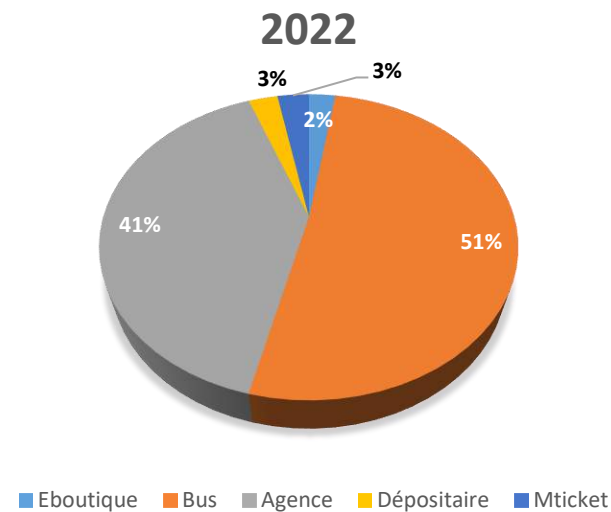
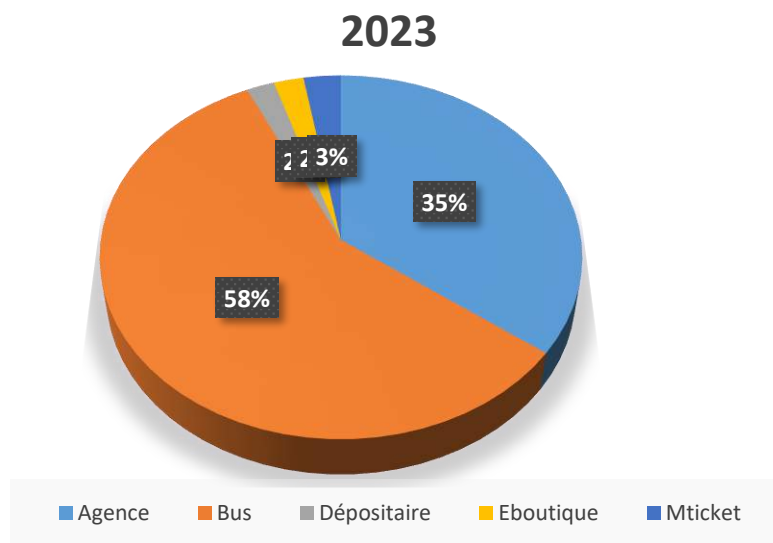




Recettes par canal de vente

Type de canal	2023	2022	2021
Agence	423 249€	458 224 €	540 001 €
Bus	675 817 €	580 420 €	425 404 €
Dépositaire	23 872 €	30 474 €	22 354 €
Eboutique	25 693 €	27 811 €	32 317 €
MTicket	31 895 €	33 257 €	19 493 €
Total général	1 180 525 €	1 130 185 €	1 039 569 €

Nous constatons une diminution significative de la vente à bord au profit de la vente dans les agences commerciales où le tarif unitaire des tickets est plus avantageux pour les clients.



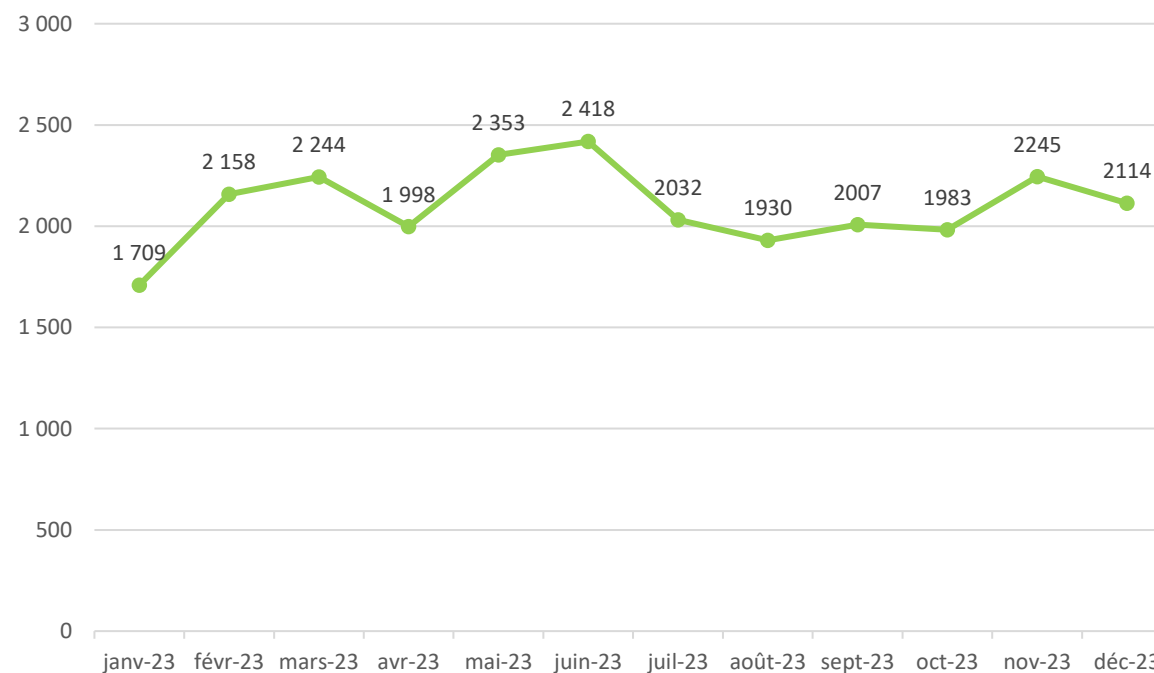
3. ELEMENTS RELATIFS A LA FRAUDE



L'activité contrôle

En 2023, l'ensemble de nos agents a pu contrôler 25 191 clients (+6.2% N-1) sur l'ensemble du réseau, soit un taux de contrôle correspondant à **1.9 % (= N-1)**.

Evolution des contrôles réalisés



LES RESULTATS 2023 DU RESEAU

Envoyé en préfecture le 10/07/2024

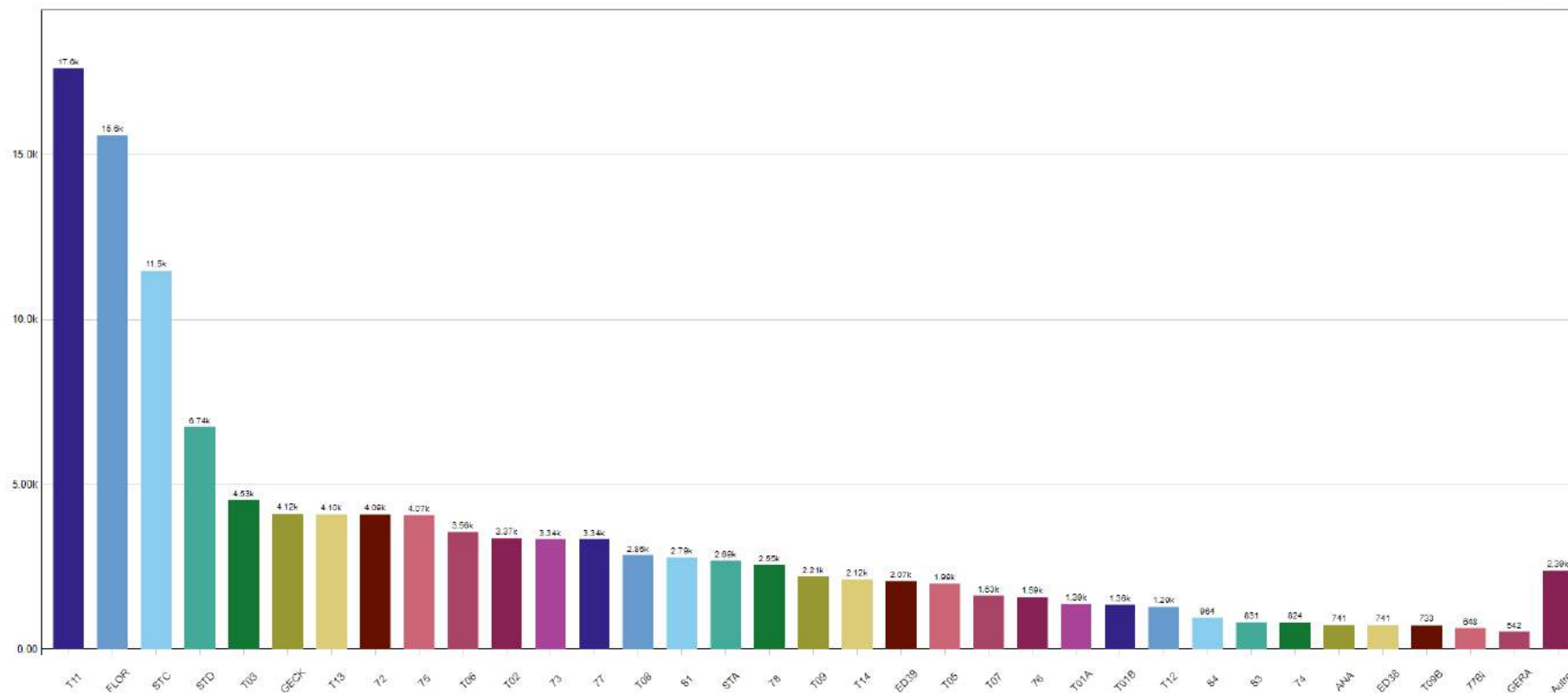
Reçu en préfecture le 10/07/2024

Publié le

ID : 974-249740085-20240626-AFF09_CC260624-DE



Validations par ligne



La fréquentation sur le réseau est passée de 1 233 337 en 2022 à 1 334 452 voyageurs en 2023, soit une hausse de **8.1 %**.

LES RESULTATS 2023 DU RESEAU

Envoyé en préfecture le 10/07/2024

Reçu en préfecture le 10/07/2024

Publié le

ID : 974-249740085-20240626-AFF09_CC260624-DE



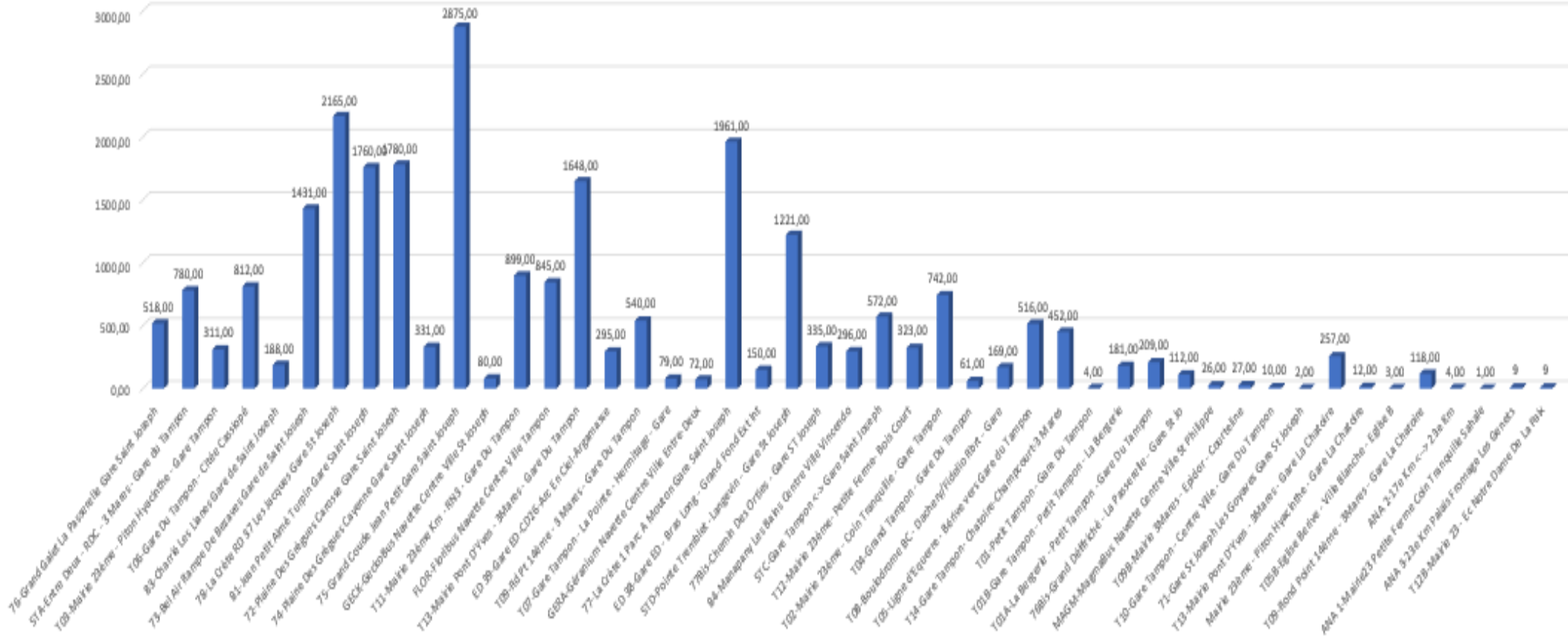
Le nombre de contrôles réalisé par l'ensemble des agents est donc en augmentation par rapport à 2022. 15 opérations conjointes ont été réalisées sur le réseau, notamment gare routière de St Joseph et sur le marché couvert du Tampon.

	2022	2023	Evolution
Fréquentation	1 233 337	1 334 452	+ 8.1 %
Contrôles	23 708	25 191	+ 6.2 %
Taux de contrôle	1.92 %	1.88 %	- 0.03 pts

Les lignes les plus contrôlées de notre réseau sont les suivantes : 75 - 78 - 77 - 72 - 81 - T13 - 73 et STD. Malheureusement et depuis les multiples agressions subies par nos agents courant 2022, il a été difficile d'être très présent sur certaines lignes structurantes telles T11 et STC.

Ligne	Nombre de contrôles	Taux de contrôle
75	2 875	7.09 %
78	2 165	8.41 %
77	1 961	5.26 %
72	1 780	3.92 %
81	1 760	6.52 %
T 13	1 648	6.17 %
73	1 431	4.28 %
STD	1 221	2.62 %





100 % du réseau contrôlé.

Un taux de fraude apparent inférieur à 1% et un niveau de fraude globale évalué à 19%.



La fraude

Les lignes structurantes sont celles sur lesquelles la fraude est la plus importante, elle est surtout proportionnelle au nombre de voyageurs transportés.

Les lignes les plus impactées par le phénomène de fraude dure sont les lignes STC, 77 et STA et T11.

Activités	2022	2023	Taux d'évolution
PV	291	185	-36 %
Paiement immédiat	24	19	-20%
Taux de recouvrement global	30%	22.7%	

Evolution de l'activité 2023

	janv-23	févr-23	mars-23	avr-23	mai-23	juin-23	juil-23	août-23	sept-23	oct-23	nov-23	déc-23	Annuel
Fréquentation	108196	113838	121286	117526	100960	111331	99436	113871	119247	110633	112638	105490	1 334 452
Nombre de personnes contrôlées	1709	2158	2244	1998	2353	2418	2032	1930	2007	1983	2245	2114	25 191
Tx de contrôle	1,6	1,9	1,9	1,7	2,3	2,2	2,0	1,7	1,7	1,8	2,0	2,0	1,9
Nombre de PV établis	11	28	17	19	10	21	18	24	10	14	10	3	185
Nombre de PV payés	0	3	12	3	10	1	0	4	1	2	0	6	42
Nombre de PV payés immédiat	1	5	0	1	3	3	3	1	1	0	1	0	19
taux de fraude apparent	1%	1%	1%	1%	0%	1%	1%	1%	0%	1%	0%	0%	0,7%
taux de recouvrement	0,00	11%	71%	16%	100%	5%	0%	17%	10%	14%	0%	200%	22,7%
Recettes PV	0	30	150	110	150	20	0	160	30	80	0	120	850,00



Chapitre 7

UN CAPITAL HUMAIN À LA MESURE DU PROJET

1. Les effectifs globaux
2. La synthèse des formations
3. Le Label Efficience



1. LES EFFECTIFS GLOBAUX

REPARTITION DES EFFECTIFS (ETP) PAR CATEGORIE DE POSTES	Total	CDI	CDD	Apprenti	CProf	CAE
Encadrement	7	7	-	-	0	-
Administratif	5	5				
Exploitation commerciale	10	8	2			
Entretien maintenance	17	15	2			
Administratif exploitation	7	7		0		
Conducteurs	123	115	3	5		
Contrôle	10	10				
Total NOVASUD	179	167	7	5	0	-
Sous-traitants	34	34				
TOTAL CARSUD	213	201	7	5	0	-

2. SYNTHÈSE DES FORMATIONS



Des actions de formation nombreuses pour le renfort des compétences

Formations délivrées au sein du groupement	Objectifs visés
FCO voyageurs	Recyclage, acquisition, entretien et perfectionnement des connaissances
EPI / Guide file – Serre file	Être capable d'utiliser les moyens de première intervention pour faire face à un début d'incendie. Avoir les bons réflexes et comportements face au risque incendie. Connaître la conduite à tenir en cas d'évacuation.
Sauveteur Secourisme Initial	Mettre en application ses compétences de SST au service de la prévention des risques professionnels dans le travail.
Conducteur accompagnateur de personnes à Mobilité Réduite	Savoir prendre en charge des personnes handicapées ou à mobilité réduite en transport spécialisé.
SST Recyclage	Actualiser les compétences acquises en formation SST initiale
Initiation au défibrillateur	Savoir utiliser l'appareil à défibrillateur- Symbiose médicale
CRC Mieux Vivre à son âge Préparation à la retraite	Accompagner les salariés lors de la fin de carrière
Intervention CRC	Journée sensibilisation santé, détente

UN CAPITAL HUMAIN A LA MESURE DU PROJET

Envoyé en préfecture le 10/07/2024

Reçu en préfecture le 10/07/2024

Publié le

ID : 974-249740085-20240626-AFF09_CC260624-DE



Etat des dépenses de formation par axe										
Intitulé	Objectifs	Service	Ouvrier	Employé	Technicien, agent de maîtrise	Ingénieur, cadre	Dirigeant salarié	Total Effectif	Total Durée (h)	Budget
SANTE ET SECURITE AU TRAVAIL										
FCO SEMITTEL	Recyclage, acquisition, entretien et perfectionnement des connaissances	Production	2					2	70	1 547,73 €
EPI - GUIDE FILE / SERRE FILE	Etre capable d'utiliser les moyens de première intervention pour faire face à un début d'incendie, avoir de bons réflexes et comportement, connaître la conduite à connaître en cas d'évacuation.	Régulation			1			1	7	142,85 €

UN CAPITAL HUMAIN A LA MESURE DU PROJET

Envoyé en préfecture le 10/07/2024

Reçu en préfecture le 10/07/2024

Publié le

ID : 974-249740085-20240626-AFF09_CC260624-DE



SAUVETEUR SECOURISTE INITIAL	Mettre en application ses compétences de SST au service de la prévention des risques professionnels dans son entreprise.	Production	1					1	14	238,70 €
SST RECYCLAGE	Actualiser les compétences acquises en formation SST initiale	Production	1					1	7	130,00 €
INITIATION AU DEFIBRILLATEUR	Savoir utiliser l'appareil à défibrillateur - Symbiose médicale	Expertise réseau Commercial Contrôle		4	6			10	30	0,00 €
			4	4	7	0	0	15	128	2059,28
			5	6	10	0	0	22	158,5	3 659,66 €

ACCUEIL : AMELIORATION FORCE DE VENTE

CONDUCTEUR ACCOMPAGNATEUR DE PERSONNES HANDICAPEES OU A MOBILITE REDUITE	Prendre en charge des personnes handicapées ou à mobilité réduite en transport spécialisé de personnes.	Production Commercial	1	1					2	28	1 600,38 €
---	---	--------------------------	---	---	--	--	--	--	---	----	------------

UN CAPITAL HUMAIN A LA MESURE DU PROJET

Envoyé en préfecture le 10/07/2024

Reçu en préfecture le 10/07/2024

Publié le

ID : 974-249740085-20240626-AFF09_CC260624-DE



INTERVENTION CRC -CTA	Intervention CRC Retraite	Production Commercial Contrôle	1	1	1			3	1,5	0,00 €
INTERVENTION CRC -CTA	Journée du 20/10/2023	Régulation			2			2	1	0,00 €
			2	2	3	0	0	7	30,5	1 600,38 €
			6	6	10	0	0	22	158,5	3 659,66 €

Formations TMO

Intitulé	Organisme	Service	Ouvrier	Employé	Technicien, agent de maîtrise	Ingénieur, cadre	Dirigeant salarié	Total Effectif	Total Durée (h)	Budget
SST	FORMATO M	Agent entretien	1		-	-	-	1	14	195,30 €
MAC SST	FORMATO M	Conduite	17	-	-	-	-	17	119	2 213,40 €
EPI	FORMATO M	Conduite	10	-				10	70	1 139,25 €
EPI	FORMATO M	Administratif		1				1	7	113,93 €
MAC EPI	FORMATO M	Conduite	1					1	4	65,10 €
Santé, Sécurité et	GEM FORMATION	Conduite	1					1	35	542,50 €

UN CAPITAL HUMAIN A LA MESURE DU PROJET

Envoyé en préfecture le 10/07/2024

Reçu en préfecture le 10/07/2024

Publié le

ID : 974-249740085-20240626-AFF09_CC260624-DE



Condition s de Travail des Elus du CSE										
FCO Voyageur s	FORMATO M	Conduite	8	-		-	-	8	280	5 208,00 €
Total			38	1	0	0	0	39	529	9 477,48 €






Formations CHARLES EXPRESS

Intitulé	Organisme	Service	Ouvrier	Employé	Technicien, agent de maitrise	Ingénieur, cadre	Dirigeant salarié	Total Effectif	Total Durée (h)	Budget
FCO Voyageurs		Conduite	3		-	-	-	3	105	1 953 €

3. LE LABEL EFFICIENCE

Porté par le CLUSTER GREEN, le Label Efficience est une démarche destinée à optimiser le rapport entre nos résultats obtenus et nos ressources mises en œuvre pour les atteindre. En résumé, il représente pour la SEMITTEL l'opportunité de s'inscrire dans un processus d'amélioration continu et ce à travers cinq piliers :



-  ○ La qualité de vie au travail,
-  ○ L'attractivité et l'ancrage territorial,
-  ○ Le progrès environnemental,
-  ○ La production et la consommation durable,
-  ○ La gouvernance et la stratégie RSE.

UN CAPITAL HUMAIN A LA MESURE DU PROJET

Qualité de Vie au Travail

Structurer la performance globale de l'entreprise et des individus par une amélioration des conditions de travail



- > Santé au travail
- > Dialogue social et relations de travail renouvelés
- > Culture de l'employabilité et parcours professionnel
- > Contenu du travail et sens au travail
- > Promotion de la diversité

Création d'emplois et développement des compétences
 RDI (technique & social)
 Stimulation de l'autonomie locale et de la richesse socioéconomique
 Implication auprès des communautés
 Répondre aux enjeux du territoire



Attractivité et ancrage territorial

Enraciner l'organisation dans son territoire, auprès des acteurs locaux et des communautés, pour un enrichissement réciproque

Progrès environnemental

Construire une économie circulaire qui se développe tout en maîtrisant nos impacts sur l'écosystème



- > Prévention, gestion et valorisation des déchets
- > Efficacité et sobriété énergétique
- > Prévenir et réduire les impacts des pollutions
- > Eco-mobilité
- > Utilisation optimisée des ressources (matières premières, eau, ...)

Éco-conception
 Santé et sécurité des consommateurs
 Achats responsables
 Ecoute des parties prenantes externes
 Relations avec les fournisseurs



Production et consommation durable

Produire des biens et services tout en privilégiant les actions qui défendent le respect des consommateurs présents ou futurs

Gouvernance et stratégie RSE

Garantir des principes d'intégrité, d'éthique et une stratégie RSE mesurée et pilotée y compris au-delà des frontières et de la réglementation existante dans certains pays



- > Processus décisionnels
- > Intégration de la RSE dans la stratégie
- > Pilotage de la performance RSE
- > Bonnes pratiques des affaires
- > Respect des lois

UN CAPITAL HUMAIN A LA MESURE DU PROJET

Envoyé en préfecture le 10/07/2024

Reçu en préfecture le 10/07/2024

Publié le

ID : 974-249740085-20240626-AFF09_CC260624-DE



Depuis le lancement de la démarche au sein de la SEMITTEL en 2018, 95 actions ont déjà apporté une évolution positive à nos cinq piliers.

Piliers	Actions réalisées
	Communication sur la participation de la SEMITTEL aux événements locaux
	Accompagnement CPF
	Atelier sophrologie
	Badge pour identifier les référents conducteurs
	Borne pour l'huile usagée
	Clé pour les toilettes à la Zi 2
	Collecte des piles usagées
	Création d'un groupe de travail référents conducteurs
	Création d'une charte graphique Label
	Enseigne SEMITTEL à la Zi 2
	Formation des conducteurs (TMO) sur le M-Ticket
	Gyrophare sur les véhicules d'intervention
	Jeton pour les toilettes publiques
	Lancement de la boîte à idées
	Machine à café gratuite au dépôt
	Marquage d'une place PMR à la Zi n°2
	Mise en place des Actions du Mois
	Mise en place d'une commission hygiène et sécurité
	Mise en place d'une plate-forme d'exploitation
	Offrir un gobelet réutilisable à tous
	Rédaction d'une charte du bon achat
	Rédaction d'une procédure d'urgence
	Sensibilisation sur les modes de déplacement alternatifs
	Arrêt des gobelets jetables
	Distribution d'une tasse réutilisable à chaque salarié

UN CAPITAL HUMAIN A LA MESURE DU PROJET

Envoyé en préfecture le 10/07/2024

Reçu en préfecture le 10/07/2024

Publié le

ID : 974-249740085-20240626-AFF09_CC260624-DE



	Nouveau format du Pass Entreprise sous forme de carte sans contact
	Recyclage des déchets : mise en place du tri papier et bouteilles plastique
	Changement des fontaines à eau : installation de 5 fontaines raccordées au secteur d'eau potable
	Dématérialisation des feuilles de recettes
	Réalisation d'un guide conducteur
	Recherche d'association pour don de matériel informatique
	Réalisation d'une charte du bon achat
	Mise à jour du livret d'accueil
	Sélection d'un fournisseur pour impression après consultation
	Rédaction d'une charte informatique et de droit à la déconnexion
	Mise en place du télétravail
	Actions diverses pour l'amélioration des conditions de travail
	Nettoyage des climatiseurs des infrastructures et des véhicules
	Meilleure coordination inter-service
	Nomination d'un référent COVID au sein de l'entreprise
	Attribution d'équipements de protection individuelle et collective pour le personnel
	Adaptation des processus de nettoyage : désinfection par nébulisation des bus et voitures de service, dotation de lingettes désinfectantes, etc.
	Réorganisation du travail
	Information des salariés par le biais des livrets salariés
	Réaménagement de la grille séniors
	Actions événementielles : Grand Raid, Odyssea etc
	Charte Tenues
	Livret d'accueil CTA
	Les bons gestes à adopter dans les bureaux

UN CAPITAL HUMAIN A LA MESURE DU PROJET

Envoyé en préfecture le 10/07/2024

Reçu en préfecture le 10/07/2024

Publié le

ID : 974-249740085-20240626-AFF09_CC260624-DE



	Action Photomaton arrivée au CTA
	Charte graphique QVT
	Préparation Audit à Blanc
	Accord Label Efficience QVT/RSE
	Note démarche DUERP
	Proposition aménagement salle de repos CTA
	Charte du bien vivre ensemble
	Livret d'Accueil conducteur receveur
	Action CPF
	Médailles du travail
	Enquête de consommation CTA
	Dématérialisation des candidatures
	Dématérialisation des bons de commande
	Revalorisation des anciens véhicules
	Sondage sur vos habitudes alimentaires au travail
	Visite Virtuelle du CTA
	Ciblage des prestataires pour les livraisons de repas CTA
	Restructuration du réseau
	Inauguration AlterVélo Libre-service
	Retour d'expérience restructuration du réseau
	Kit Bienvenue au CTA
	Participation Altervélo au Salon de l'écologie
	Calendrier des fêtes de fin d'année
	Tri des déchets
	Enlèvement du matériel informatique par l'association AGAME
	Sensibilisation interne à l'utilisation des climatisations
	Communication interne journée mondiale de la santé et de la sécurité au travail
	Programme de la Semaine de la qualité de vie au travail

UN CAPITAL HUMAIN A LA MESURE DU PROJET

Envoyé en préfecture le 10/07/2024

Reçu en préfecture le 10/07/2024

Publié le

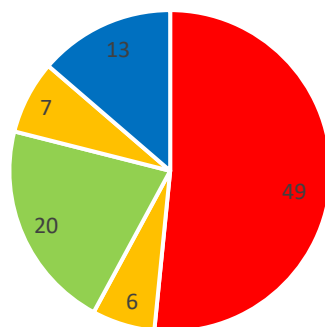
ID : 974-249740085-20240626-AFF09_CC260624-DE



	Communication interne afin de lutter contre le gaspillage alimentaire
	Sensibilisation des collaborateurs à la réduction de notre empreinte écologique
	Mise en place d'activités extra-professionnelles favorisant la cohésion interne, le bien être (marche, footing)
	Journée bien être à l'occasion des 1 an au CTA
	Consultation des salariés sur les Titres-restaurant
	Calendrier des fêtes de fin d'année
	Mise à disposition des Boîtes à idée
	Création du service QVT
	Installation d'un tableau d'information « Petites annonces »
	Installation de dispositifs anti-pigeons
	Les actus label : communication interne sur les dispositifs existants pouvant contribuer à l'amélioration de l'équilibre vie privée vie professionnelle
	Egalité professionnelle publication des indicateurs
	Synthèse des propositions NAO 2023
	Communication sur l'audit
	Planning de la semaine QVT du 19 au 23 juin 2023
	Affiche Kaddy solidaire
	Atelier ADRIE et bliblio partage
	Atelier sensibilisation objectif Co2
	Atelier accompagnement au numérique
	Atelier accompagnement à la retraite

Depuis 2018, l'ensemble des actions ont été ainsi réparties :

Répartition des actions par piliers



■ QVT ■ Attractivité ■ Environnement ■ Production ■ Pilotage RSE

Il est à noter que l'accent a été mis principalement sur l'axe qualité de vie au travail et la préservation environnementale qui sont des axes majeurs pour tendre à l'amélioration des performances financières de l'entreprise et ainsi limiter au maximum les impacts du fait de nos activités quotidiennes.

UN CAPITAL HUMAIN A LA MESURE DU PROJET

Quelques visuels des communications réalisés :



La SEMITTEL a donc été audité en avril 2023.

Le score obtenu est de **572,75 points sur 1000**. Sur les 3 niveaux que compte le Label la Semittel obtient donc 2 étoiles correspondants au niveau « Progression ».

L'objectif sera donc de maintenir à minima ce niveau pour les prochaines années et si possible tendre à son amélioration continue.

Un premier point d'étape sera effectué à 18 mois suivant la date de labellisation et le label sera remis en jeu au bout de 36 mois





Chapitre 8

LES RÉSULTATS FINANCIERS DU CONTRAT

1. Des charges maîtrisées
2. Des produits qui se redressent
3. Un résultat global qui se redresse

1. DES CHARGES CONTENUES

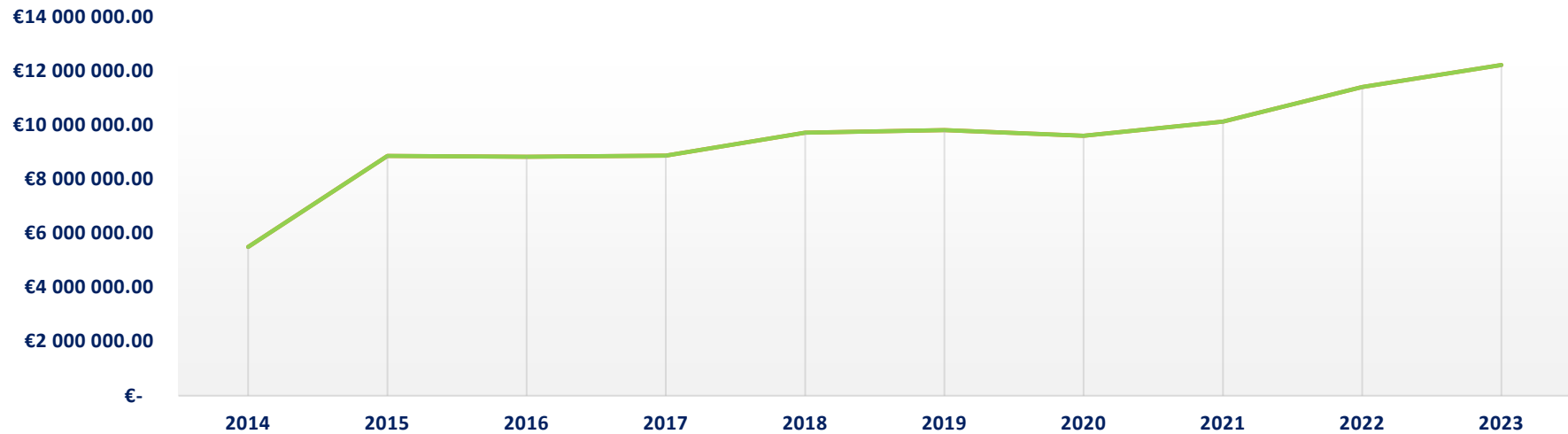


Charges globales par groupement NOVASUD

	2019	2020	2021	2022	2023	Evolution 21/19	Evolution 21/20	Evolution 22/21	Evolution 23/22
CHARGES DIRECTES	7 773 447,00 €	7 401 296,00 €	8 152 320,34 €	9 234 959,00 €	9 811 788,24 €	4,9%	10,1%	13,3%	6,2%
Charges liées aux Km	3 446 668,00 €	3 086 211,00 €	3 655 441,58 €	4 297 065,00 €	4 535 013,33 €	6,1%	18,4%	17,6%	5,5%
Charges de personnel (conduite et autres conduite)	3 892 228,00 €	3 894 847,00 €	4 015 165,93 €	4 382 042,00 €	4 681 750,62 €	3,2%	3,1%	9,1%	6,8%
Charges liées aux véhicules	434 551,00 €	420 239,00 €	481 712,83 €	555 852,00 €	595 024,29 €	10,9%	14,6%	15,4%	7,0%
CHARGES INDIRECTES	2 035 129,00 €	2 193 581,00 €	1 969 874,77 €	2 163 228,00 €	2 401 278,55 €	-3,2%	-10,2%	9,8%	11,0%
Commercial	469 083,00 €	426 199,00 €	439 395,94 €	461 373,00 €	449 692,71 €	-6,3%	3,1%	5,0%	-2,5%
Services généraux	940 430,00 €	1 057 526,00 €	1 032 560,46 €	1 108 791,00 €	1 271 123,83 €	9,8%	-2,4%	7,4%	14,6%
Frais généraux/ aléas	625 615,00 €	709 856,00 €	497 918,37 €	593 064,00 €	680 462,01 €	-20,4%	-29,9%	19,1%	14,7%
TOTAL CHARGES	9 808 576,00 €	9 594 877,00 €	10 122 195,11 €	11 398 187,00 €	12 213 066,79 €	3,2%	5,5%	12,6%	7,1%

Les charges globales d'exploitation de 2023 sont en augmentation de 7,1% par rapport à 2022. Cette évolution importante résulte principalement de la conjoncture inflationniste que connaît la Réunion depuis plus d'un an. La hausse du prix des matières premières, d'entretien des véhicules et celle des salaires portée par les revalorisations du SMIC en 2023 et les efforts consentis dans le cadre des NAO des opérateurs sont les paramètres qui influent sur les charges.

Evolution des charges depuis le début du contrat

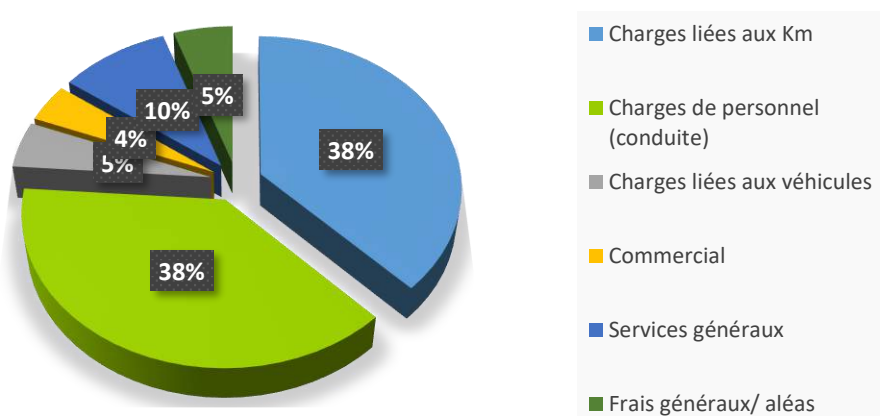


L'inflexion de la courbe des charges ces deux dernières années confirme l'impact de l'inflation observée depuis 3 ans.

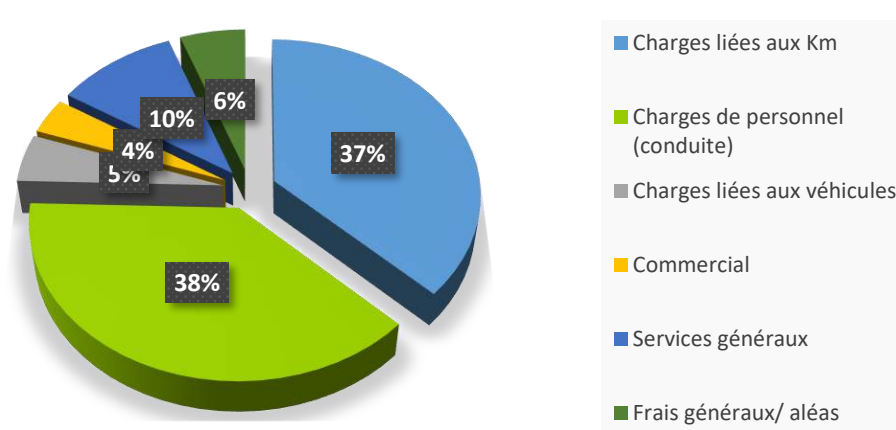


La répartition des charges en 2023 est quasi identique à celle de 2022. 80% d'entre elles sont constituées des charges directes (liées aux kilomètres, personnel et véhicules).

Répartition des charges 2022



Répartition des charges 2023



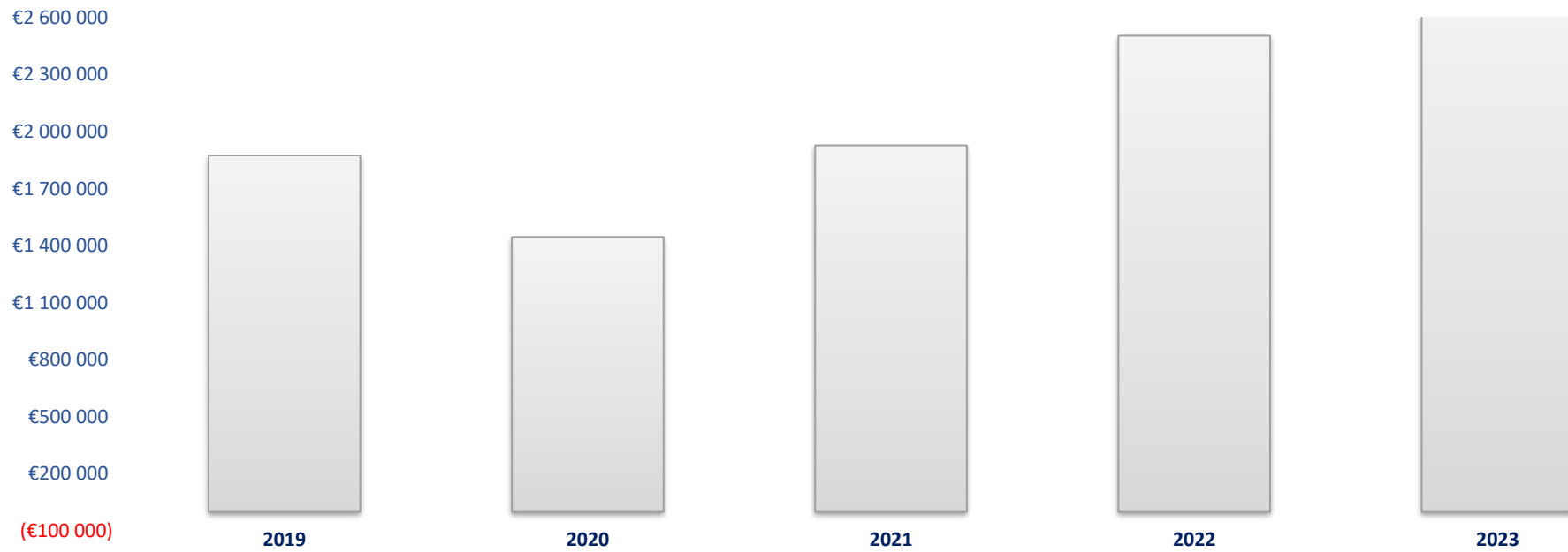


Ratios globaux

Ratio	2019	2020	2021	2022	2023	Evolution 2023/2022
Coût Global (charges totales)	9 808 575,93 €	9 594 877,00 €	10 122 195,11 €	11 398 187,00 €	12 213 066,79 €	7,15%
Nombre de kilomètres commerciaux	3 951 881	3 767 816	4 086 464	4 227 432	4 120 448	-2,53%
Nombre de voyages	1 396 922	918 158	1 190 187	1 233 185	1 334 452	8,21%
Coût/km	2,48 €	2,55 €	2,48 €	2,70 €	2,96 €	9,93%
Coût/voyage	7,02 €	10,45 €	8,50 €	9,24 €	9,15 €	-0,98%
Coût de roulage	2019	2020	2021	2022	2023	Evolution
Carburants et lubrifiants	958 390,19 €	657 474,01 €	884 067,35 €	1 302 699,69 €	1 421 602,31 €	9,13%
Pneus	119 268 €	99 204 €	144 920 €	142 017 €	171 042 €	20,44%
Entretien, réparation : pièces + MO	797 315 €	689 498 €	899 285 €	1 060 036 €	1 213 331 €	14,46%
Total	1 874 973 €	1 446 176 €	1 928 272 €	2 504 753 €	2 805 974 €	12,03%
Nb km commerciaux	3 951 881	3 767 816	4 086 464	4 227 432	4 120 448	-2,53%
Coût de roulage/km	0,47 €	0,38 €	0,47 €	0,59 €	0,68 €	14,93%

L'évolution positive du coût de roulage tient principalement de la vétusté du parc de véhicules qui impose une maintenance curative plus importante elle-même impactée par la hausse des coûts des pièces.

Evolution des coûts de roulage



LES RESULTATS FINANCIERS DU CONTRAT

Envoyé en préfecture le 10/07/2024

Reçu en préfecture le 10/07/2024

Publié le

ID : 974-249740085-20240626-AFF09_CC260624-DE



CHARGES DE PERSONNEL	2019	2019	2021	2022	2023	Evolution
CHARGES DIRECTES	3 892 228 €	3 894 847 €	4 015 166 €	4 382 042 €	4 681 751 €	6,84%
Conduite	3 518 152 €	3 514 753 €	3 601 976 €	3 891 044 €	4 080 934 €	4,88%
Autres	374 075 €	380 094 €	413 190 €	490 999 €	600 816 €	22,37%
CHARGES INDIRECTES	1 181 728 €	1 237 383 €	1 231 786 €	1 316 534 €	1 437 735 €	6,88%
Service commercial	429 082 €	392 320 €	421 423 €	449 021,00 €	429 353,17 €	-4,38%
Services généraux	752 646 €	845 063 €	810 363 €	867 513,00 €	1 008 381,67 €	16,24%
Total	5 073 956 €	5 132 229 €	5 246 952 €	5 698 576 €	6 119 485 €	8,61%
Moyenne mensuelle	422 830 €	427 686 €	437 246 €	474 881 €	509 957 €	7,39%

L'évolution positive des charges de personnel est due aux effets de la revalorisation du SMIC en 2023 et aux efforts consentis dans le cadre des NAO des opérateurs.

LES RESULTATS FINANCIERS DU CONTRAT

Envoyé en préfecture le 10/07/2024

Reçu en préfecture le 10/07/2024

Publié le

ID : 974-249740085-20240626-AFF09_CC260624-DE



Charges globales par membre du groupement NOVASUD

RUBRIQUES // EXPLOITANTS	TMO	CHARLES EXPRESS	SEMITTEL	TOTAL
I) PRODUITS	5 179 054	4 509 679	2 743 015	12 431 748
Contribut° Forfaitaire	4 696 121	4 124 490	1 830 914	10 651 525
Recettes commerciales	321 607	256 515	578 122	1 156 244
Compensation	161 326	128 674	290 000	580 000
Autres produits			43 979	43 979
II) CHARGES (A+B)	5 052 394	4 189 124	2 971 548	12 213 067
A° CHARGES DIRECTES (a+b+c+d)	4 456 287	3 213 863	2 141 638	9 811 788
a) Charges liées aux Km	2 164 199	1 531 688	839 127	4 535 013
Carburants	667 963	477 976	204 761	1 350 700
Lubrifiants	34 650	24 928	11 325	70 903
Pneus	87 978	59 305	23 758	171 042
Entretien, réparation : pièces + MO	689 212	306 706	217 412	1 213 331
Sous traitance	684 395	662 773	375 475	1 722 643
Maintenance billettique (autre que personnel)			6 396	6 396
Autres				-
b) Charges de personnel	2 019 965	1 422 719	1 239 067	4 681 751
Personnel de conduite	1 822 270	1 422 719	835 945	4 080 934
Autres	197 694		403 122	600 816
c) Charges liées aux véhicules	272 124	259 456	63 445	595 024
Amortissement	211 947	152 231	29 319	393 497
Assurances	60 177	72 600	34 126	166 902
Frais financiers		5 406	-	5 406
Sécurité, visites techniques		29 218		29 218
Autres (Réserve)				-
d) Communication				
B° CHARGES INDIRECTES (e+f+g+h)	596 107	975 261	829 910	2 401 279
				-
e) Commercial			449 693	449 693

LES RESULTATS FINANCIERS DU CONTRAT

Envoyé en préfecture le 10/07/2024

Reçu en préfecture le 10/07/2024

Publié le



ID : 974-249740085-20240626-AFF09_CC260624-DE

RUBRIQUES // EXPLOITANTS	TMO	CHARLES EXPRESS	SEMITTEL	TOTAL
Personnel			429 353	429 353
Guides, plan, affichages				-
Promotion			20 340	20 340
Distribution				-
Opérations publicitaires				-
Autres (à détailler)				-
f) Services généraux	240 728	720 186	310 210	1 271 124
Personnel	210 446	631 197	166 738	1 008 382
Informatique	-			-
Matériel de bureau	-			-
Télécommunication	-		17 770	17 770
Impôts, taxes	30 282	41 970	125 701	197 953
Autres		47 019		47 019
g) Frais généraux	355 379	245 115	70 008	670 502
h) Marges et aléas		9 960		9 960
Total charges Indirectes	596 107	975 261	829 910	2 401 279
Total charges directes	4 456 287	3 213 863	2 141 638	9 811 788
Total charges	5 052 394	4 189 124	2 971 548	12 213 067
RESULTATS	126 660	320 555	- 228 533	218 682

2. DES PRODUITS QUI SE REDRESSENT

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Evolution 21/19	Evolution 21/20	Evolution 22/21	Evolution 23/22
TOTAL PRODUITS	9 133 607 €	8 689 157 €	8 377 001 €	9 167 259 €	9 950 529 €	9 104 977 €	10 129 411 €	11 981 218 €	12 431 748 €	2%	11%	18%	4%
Contribution Forfaitaire	7 435 579 €	6 928 515 €	6 699 655 €	7 449 861 €	8 037 655 €	7 838 298 €	8 565 203 €	10 306 124 €	10 651 525 €	6,6%	9,3%	20,3%	3,4%
Recettes commerciales	1 101 008 €	1 197 289 €	1 114 731 €	1 173 320 €	1 348 562 €	721 542 €	1 015 389 €	1 100 737 €	1 156 244 €	-24,7%	40,7%	8,4%	5,0%
Compensation	514 845 €	522 181 €	523 899 €	540 249 €	540 040 €	539 773 €	545 171 €	568 992 €	580 000 €	1,0%	1,0%	4,4%	1,9%
Autres produits	82 176 €	41 172 €	38 716 €	3 830 €	24 271 €	5 365 €	3 648 €	5 365 €	43 979 €	-85,0%	-32,0%	47,1%	719,7%
Nombre de Km réalisé	3 346 314	3 437 023	3 423 774	3 681 324	3 964 709	3 767 816	4 086 464	4 227 432	4 120 448	3,1%	8,5%	3,4%	-2,5%
Produit/km réalisé	2,73 €	2,53 €	2,45 €	2,49 €	2,51 €	2,42 €	2,48 €	2,83 €	3,02 €	-1,2%	2,6%	14,3%	6,5%

La contribution forfaitaire a augmenté de 3.4% entre 2022 et 2023 sous l'effet de l'actualisation et des nouveaux services Vélisud et Handibus.

Les recettes commerciales poursuivent leur dynamique de progression, avec une évolution de 5% par rapport à 2022.

3. UN RESULTAT GLOBAL CONTRASTE

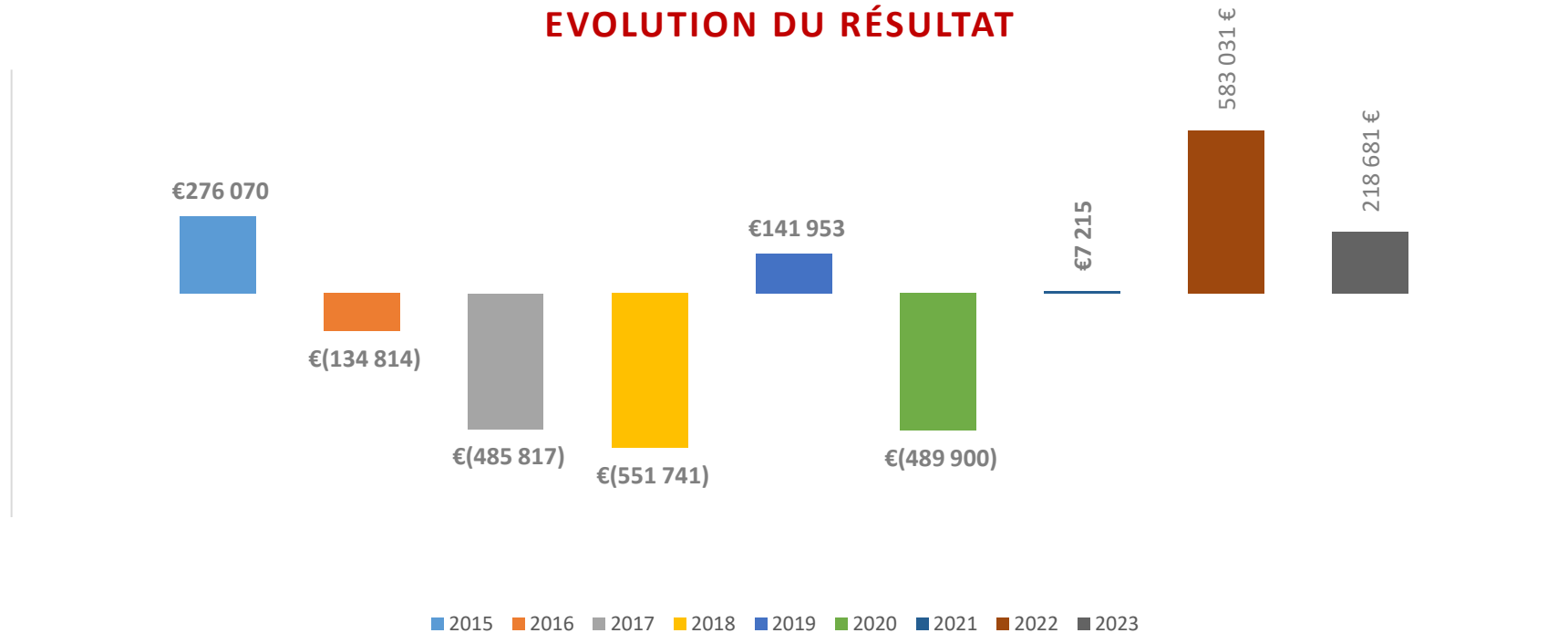
	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
PRODUITS	9 133 607€	8 689 157€	8 377 001€	9 167 259€	9 950 529€	9 104 977€	10 129 411 €	11 981 218 €	12 431 748 €
Contribut° Forfaitaire	7 435 579€	6 928 515€	6 699 655€	7 449 861€	8 037 655€	7 838 298€	8 565 203 €	10 306 124 €	10 651 525 €
Recettes commerciales	1 101 008€	1 197 289€	1 114 731€	1 173 320€	1 348 562€	721 542€	1 015 389 €	1 100 737 €	1 156 244 €
Compensation	514 845 €	522 181 €	523 899 €	540 249 €	540 040 €	539 773€	545 171 €	568 992 €	580 000 €
Autres produits	82 176 €	41 172 €	38 716 €	3 830 €	24 271 €	5 365€	3 648 €	5 365 €	43 979 €
CHARGES	- 8 857 537€	- 8 823 972€	- 8 862 818€	- 9 719 000€	- 9 808 576€	- 9 594 877€	-10 122 196 €	-11 398 187 €	-12 213 067 €
CHARGES DIRECTES	- 6 915 720€	- 6 998 078€	- 7 064 325€	- 7 820 128€	- 7 773 447€	- 7 401 296€	-8 209 925 €	-9 234 959 €	-9 811 788 €
Charges liées aux Km	- 3 793 283€	- 3 743 748€	- 3 735 370€	- 4 212 610€	- 3 446 668€	- 3 086 211€	-3 713 046 €	-4 297 065 €	-4 535 013 €
Charges de personnel	- 2 727 496€	- 3 011 280€	- 3 077 894€	- 3 254 862€	- 3 892 228€	- 3 894 847€	-4 015 166 €	-4 382 042 €	-4 681 751 €
Charges liées aux véhicules	-394 941 €	-243 050 €	-251 061 €	-352 655 €	-434 551 €	- 420 239€	-481 713 €	-555 852 €	-595 024 €
CHARGES INDIRECTES	- 1 941 817€	- 1 825 894€	- 1 798 493€	- 1 898 872€	-2 035 129€	2 193 581€	-1 912 270 €	-2 163 228 €	-2 401 279 €
Commercial	-315 926 €	-510 869 €	-512 290 €	-495 212 €	-469 083 €	-426 199 €	-439 396 €	-461 373 €	-449 693 €
Services généraux	-765 038 €	-734 650 €	-847 648 €	-883 562 €	-940 430 €	-1 057 526 €	-1 039 667 €	-1 108 791 €	-1 271 124 €
Frais généraux/aléas	-860 853 €	-580 375 €	-438 555 €	-520 099 €	-625 615 €	-709 856 €	-433 207 €	-593 064 €	-680 462 €
RESULTAT	276 070,00 €	- 134 814,00 €	- 485 817,00 €	- 551 741,00 €	141 953,00 €	- 489 900,00 €	7 215,39 €	583 031 €	218 681 €

L'exercice 2023 présente un résultat bénéficiaire de 218 681 € en baisse de 62 % par rapport à 2022, les charges augmentant plus vite (+7%) que les recettes (+4%). Ce qui conduit à une couverture des recettes par les dépenses qui reste en dessous des 10% passant de 9.66 à 9.47%.

LES RESULTATS FINANCIERS DU CONTRAT

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Produits	9 133 607 €	8 689 157 €	8 377 001 €	9 167 259 €	9 950 529 €	9 104 977 €	10 129 411 €	11 981 218 €	12 431 748 €
Charges	- 8 854 510 €	- 8 823 972 €	- 8 862 818 €	- 9 719 000 €	- 9 808 576 €	- 9 594 877 €	- 10 122 196 €	- 11 398 187 €	- 12 213 067 €
Résultat	279 097 €	- 134 814 €	- 485 817 €	- 551 741 €	141 953 €	- 489 900 €	7 215 €	583 031 €	218 682 €
Recettes commerciales	1 101 008 €	1 197 289 €	1 114 731 €	1 173 320 €	1 348 562 €	721 542 €	1 015 389 €	1 100 737 €	1 156 244 €
R/D	12,43%	13,57%	12,58%	12,07%	13,75%	7,52%	10,03%	9,66%	9,47%

EVOLUTION DU RÉSULTAT



Envoyé en préfecture le 10/07/2024

Reçu en préfecture le 10/07/2024

Publié le

ID : 974-249740085-20240626-AFF09_CC260624-DE



ANNEXES



ANNEXES

Envoyé en préfecture le 10/07/2024
 Reçu en préfecture le 10/07/2024
 Publié le
 ID : 974-249740085-20240626-AFF09_CC260624-DE

Famille de bien	N° fiche	Descriptif	Compte général	Date de début	Date de fin	Durée	Valeur brute	Cumul début	Dotations expl. N	Cumul fin (EUR)	Valeur Nette (EUR)
A-CASSUD	BS-004186	PARC ROULANT VELISUD CONCEDANT CASUD	22175005	16/05/2023	15/05/2027	4,00	202 355,28	0,00	31 877,89	31 877,89	170 477,39
A-CASSUD	BS-003343	LOCAUX GARE TAMPON / CA SUD	22131003	27/04/2014	26/04/2026	12,00	54 000,00	39 069,86	4 500,00	43 569,86	10 430,14
A-CASSUD	BS-003179	CX-857-EJ / IRISBUS RECREO	22175001	24/07/2013	23/07/2025	12,00	244 200,00	192 126,30	20 350,00	212 476,30	31 723,70
A-CASSUD	BS-003170	CX-819-EJ / IRISBUS RECREO	22175001	24/07/2013	23/07/2025	12,00	244 200,00	192 126,30	20 350,00	212 476,30	31 723,70
A-CASSUD	BS-003167	CY-393-FE / DIETRICH CITY 21	22175001	02/09/2013	01/09/2025	12,00	167 551,00	130 291,91	13 962,58	144 254,49	23 296,51
A-CASSUD	BS-003166	CX-833-EJ / IRISBUS RECREO	22175001	24/07/2013	23/07/2025	12,00	244 200,00	192 126,30	20 350,00	212 476,30	31 723,70
A-CASSUD	BS-003163	CX-845-EJ / IRISBUS RECREO	22175001	24/07/2013	23/07/2025	12,00	244 200,00	192 126,30	20 350,00	212 476,30	31 723,70
A-CASSUD	BS-003162	CY-452-FE / DIETRICH CITY 21	22175001	02/09/2013	01/09/2025	12,00	167 551,00	130 291,91	13 962,58	144 254,49	23 296,51
A-CASSUD	BS-003159	CY-433-FE / DIETRICH CITY 21	22175001	02/09/2013	01/09/2025	12,00	167 551,00	130 291,91	13 962,58	144 254,49	23 296,51
A-CASSUD	BS-003158	CY-421-FE / DIETRICH CITY 21	22175001	02/09/2013	01/09/2025	12,00	167 551,00	130 291,91	13 962,58	144 254,49	23 296,51

ANNEXES

Envoyé en préfecture le 10/07/2024

Reçu en préfecture le 10/07/2024

Publié le



ID : 974-249740085-20240626-AFF09_CC260624-DE

Famille de bien	N° fiche	Descriptif	Compte général	Date de début	Date de fin	Durée	Valeur brute	Cumul début	Dotations expl. N	Cumul fin (EUR)	Valeur Nette (EUR)
A-CASSUD	BS-003154	CY-408-FE / DIETRICH CITY 21	22175001	02/09/2013	01/09/2025	12,00	167 551,00	130 291,91	13 962,58	144 254,49	23 296,51
A-CASSUD	BS-003151	CX-308-EQ / SOLARIS URBINO 12 HYBRID	22175001	24/07/2013	23/07/2025	12,00	353 718,00	278 290,46	29 476,50	307 766,96	45 951,04
A-CASSUD	BS-003150	CX-399-EQ / SOLARIS URBINO 12 HYBRID	22175001	24/07/2013	23/07/2025	12,00	353 718,00	278 290,46	29 476,50	307 766,96	45 951,04
A-CASSUD	BS-003147	CX-504-EQ / SOLARIS URBINO 12 HYBRID	22175001	24/07/2013	23/07/2025	12,00	353 718,00	278 290,46	29 476,50	307 766,96	45 951,04
A-CASSUD	BS-003143	DZ-172-KJ / VEHIKEL RENAULT MASTER FLEXIPROX	22175001	04/02/2016	03/02/2028	12,00	68 194,00	39 250,45	5 682,83	44 933,28	23 260,72
A-CASSUD	BS-003137	DZ-214-KJ / VEHIKEL RENAULT MASTER FLEXIPROX	22175001	04/02/2016	03/02/2028	12,00	68 194,00	39 250,45	5 682,83	44 933,28	23 260,72
A-CASSUD	BS-003134	DZ-233-KJ / VEHIKEL RENAULT MASTER FLEXIPROX	22175001	04/02/2016	03/02/2028	12,00	68 194,00	39 250,45	5 682,83	44 933,28	23 260,72
A-CASSUD	BS-003133	DZ-240-KJ / VEHIKEL RENAULT MASTER FLEXIPROX	22175001	04/02/2016	03/02/2028	12,00	68 194,00	39 250,45	5 682,83	44 933,28	23 260,72
A-CASSUD	BS-003132	DZ-165-KJ / VEHIKEL RENAULT MASTER FLEXIPROX	22175001	04/02/2016	03/02/2028	12,00	68 194,00	39 250,45	5 682,83	44 933,28	23 260,72
A-CASSUD	BS-003131	DV-642-PQ / IVECO DAILY LINE	22175001	10/09/2015	09/09/2027	12,00	112 505,00	68 530,47	9 375,42	77 905,89	34 599,11
A-CASSUD	BS-003130	DZ-178-KJ / VEHIKEL RENAULT MASTER FLEXIPROX	22175001	04/02/2016	03/02/2028	12,00	68 194,00	39 250,45	5 682,83	44 933,28	23 260,72

ANNEXES

Envoyé en préfecture le 10/07/2024
 Reçu en préfecture le 10/07/2024
 Publié le
 ID : 974-249740085-20240626-AFF09_CC260624-DE

Famille de bien	N° fiche	Descriptif	Compte général	Date de début	Date de fin	Durée	Valeur brute	Cumul début	Dotations expl. N	Cumul fin (EUR)	Valeur Nette (EUR)
A-CASSUD	BS-003129	DZ-182-KJ / VEHIXEL RENAULT MASTER FLEXIPROX	22175001	04/02/2016	03/02/2028	12,00	68 194,00	39 250,45	5 682,83	44 933,28	23 260,72
A-CASSUD	BS-003128	DZ-190-KJ / VEHIXEL RENAULT MASTER FLEXIPROX	22175001	04/02/2016	03/02/2028	12,00	68 194,00	39 250,45	5 682,83	44 933,28	23 260,72
A-CASSUD	BS-003127	DZ-199-KJ / VEHIXEL RENAULT MASTER FLEXIPROX	22175001	04/02/2016	03/02/2028	12,00	68 194,00	39 250,45	5 682,83	44 933,28	23 260,72
A-CASSUD	BS-003126	DZ-206-KJ / VEHIXEL RENAULT MASTER FLEXIPROX	22175001	04/02/2016	03/02/2028	12,00	68 194,00	39 250,45	5 682,83	44 933,28	23 260,72
A-CASSUD	BS-003125	DV-204-PY / IVECO DAILY LINE	22175001	10/09/2015	09/09/2027	12,00	112 505,00	68 530,47	9 375,42	77 905,89	34 599,11
A-CASSUD	BS-003124	DZ-217-KJ / VEHIXEL RENAULT MASTER FLEXIPROX	22175001	04/02/2016	03/02/2028	12,00	68 194,00	39 250,45	5 682,83	44 933,28	23 260,72
A-CASSUD	BS-003123	DZ-224-KJ / VEHIXEL RENAULT MASTER FLEXIPROX	22175001	04/02/2016	03/02/2028	12,00	68 194,00	39 250,45	5 682,83	44 933,28	23 260,72
A-CASSUD	BS-003122	DV-500-PX / IVECO DAILY LINE	22175001	10/09/2015	09/09/2027	12,00	112 505,00	68 530,47	9 375,42	77 905,89	34 599,11
A-CASSUD	BS-003121	DV-098-PY / IVECO DAILY LINE	22175001	10/09/2015	09/09/2027	12,00	112 505,00	68 530,47	9 375,42	77 905,89	34 599,11
A-CASSUD	BS-003120	DV-418-PQ / IVECO DAILY LINE	22175001	10/09/2015	09/09/2027	12,00	112 505,00	68 530,47	9 375,42	77 905,89	34 599,11
A-CASSUD	BS-003119	DW-160-WF / IVECO DAILY LINE	22175001	27/10/2015	26/10/2027	12,00	112 505,00	67 323,22	9 375,42	76 698,64	35 806,36

ANNEXES

Envoyé en préfecture le 10/07/2024
 Reçu en préfecture le 10/07/2024
 Publié le
 ID : 974-249740085-20240626-AFF09_CC260624-DE

Famille de bien	N° fiche	Descriptif	Compte général	Date de début	Date de fin	Durée	Valeur brute	Cumul début	Dotations expl. N	Cumul fin (EUR)	Valeur Nette (EUR)
A-CASSUD	BS-003118	DZ-184-KJ / VEHIXEL RENAULT MASTER FLEXIPROX	22175001	04/02/2016	03/02/2028	12,00	68 194,00	39 250,45	5 682,83	44 933,28	23 260,72
A-CASSUD	BS-003117	DZ-187-KJ / VEHIXEL RENAULT MASTER FLEXIPROX	22175001	04/02/2016	03/02/2028	12,00	68 194,00	39 250,45	5 682,83	44 933,28	23 260,72
A-CASSUD	BS-003116	DW-168-WF / IVECO DAILY LINE	22175001	27/10/2015	26/10/2027	12,00	112 505,00	67 323,22	9 375,42	76 698,64	35 806,36
A-CASSUD	BS-003115	DV-951-VX / IVECO DAILY LINE	22175001	18/09/2015	17/09/2027	12,00	112 505,00	68 324,98	9 375,42	77 700,40	34 804,60
A-CASSUD	BS-003114	DV-939-PX / IVECO DAILY LINE	22175001	10/09/2015	09/09/2027	12,00	112 505,00	68 530,47	9 375,42	77 905,89	34 599,11
A-CASSUD	BS-003113	DY-279-RB / IVECO DAILY LINE	22175001	05/01/2016	04/01/2028	12,00	112 505,00	65 525,19	9 375,42	74 900,61	37 604,39
A-CASSUD	BS-003112	DV-688-PX / IVECO DAILY LINE	22175001	10/09/2015	09/09/2027	12,00	112 505,00	68 530,47	9 375,42	77 905,89	34 599,11
A-CASSUD	BS-003111	DV-851-PX / IVECO DAILY LINE	22175001	10/09/2015	09/09/2027	12,00	112 505,00	68 530,47	9 375,42	77 905,89	34 599,11
A-CASSUD	BS-003110	DW-182-WF / IVECO DAILY LINE	22175001	27/10/2015	26/10/2027	12,00	112 505,00	67 323,22	9 375,42	76 698,64	35 806,36
A-CASSUD	BS-003109	DW-073-WF / IVECO DAILY LINE	22175001	27/10/2015	26/10/2027	12,00	112 505,00	67 323,22	9 375,42	76 698,64	35 806,36
A-CASSUD	BS-003108	DW-144-WF / IVECO DAILY LINE	22175001	27/10/2015	26/10/2027	12,00	112 505,00	67 323,22	9 375,42	76 698,64	35 806,36

ANNEXES

Envoyé en préfecture le 10/07/2024
 Reçu en préfecture le 10/07/2024
 Publié le
 ID : 974-249740085-20240626-AFF09_CC260624-DE

Famille de bien	N° fiche	Descriptif	Compte général	Date de début	Date de fin	Durée	Valeur brute	Cumul début	Dotations expl. N	Cumul fin (EUR)	Valeur Nette (EUR)
A-CASSUD	BS-003107	EB-378-GT / IVECO CROSSWAY POP	22175001	13/04/2016	12/04/2028	12,00	231 085,00	129 418,13	19 257,08	148 675,21	82 409,79
A-CASSUD	BS-003106	DW-988-WE / IVECO DAILY LINE	22175001	27/10/2015	26/10/2027	12,00	112 505,00	67 323,22	9 375,42	76 698,64	35 806,36
A-CASSUD	BS-003105	DW-175-WF / IVECO DAILY LINE	22175001	27/10/2015	26/10/2027	12,00	112 505,00	67 323,22	9 375,42	76 698,64	35 806,36
A-CASSUD	BS-003104	EB-157-GT / IVECO CROSSWAY POP	22175001	13/04/2016	12/04/2028	12,00	231 085,00	129 418,13	19 257,08	148 675,21	82 409,79
A-CASSUD	BS-003103	DY-261-RB / IVECO DAILY LINE	22175001	05/01/2016	04/01/2028	12,00	112 505,00	65 525,19	9 375,42	74 900,61	37 604,39
A-CASSUD	BS-003102	DY-239-RB / IVECO DAILY LINE	22175001	05/01/2016	04/01/2028	12,00	112 505,00	65 525,19	9 375,42	74 900,61	37 604,39
A-CASSUD	BS-003101	DY-303-RB / IVECO DAILY LINE	22175001	05/01/2016	04/01/2028	12,00	112 505,00	65 525,19	9 375,42	74 900,61	37 604,39
A-CASSUD	BS-003100	DY-328-RB / IVECO DAILY LINE	22175001	05/01/2016	04/01/2028	12,00	112 505,00	65 525,19	9 375,42	74 900,61	37 604,39
A-CASSUD	BS-003099	EB-529-GT / IVECO CROSSWAY POP	22175001	13/04/2016	12/04/2028	12,00	231 085,00	129 418,13	19 257,08	148 675,21	82 409,79
A-CASSUD	BS-003098	EB-469-GT / IVECO CROSSWAY POP	22175001	13/04/2016	12/04/2028	12,00	231 085,00	129 418,13	19 257,08	148 675,21	82 409,79
A-CASSUD	BS-003097	EB-424-GT / IVECO CROSSWAY POP	22175001	13/04/2016	12/04/2028	12,00	231 085,00	129 418,13	19 257,08	148 675,21	82 409,79

ANNEXES

Envoyé en préfecture le 10/07/2024
 Reçu en préfecture le 10/07/2024
 Publié le
 ID : 974-249740085-20240626-AFF09_CC260624-DE

Famille de bien	N° fiche	Descriptif	Compte général	Date de début	Date de fin	Durée	Valeur brute	Cumul début	Dotations expl. N	Cumul fin (EUR)	Valeur Nette (EUR)
A-CASSUD	BS-003096	CX-607-EQ / SOLARIS URBINO 12 HYBRID	22175001	24/07/2013	23/07/2025	12,00	353 718,00	278 290,46	29 476,50	307 766,96	45 951,04
A-CASSUD	BS-003095	CX-781-EQ / SOLARIS URBINO 12 HYBRID	22175001	24/07/2013	23/07/2025	12,00	353 718,00	278 290,46	29 476,50	307 766,96	45 951,04
A-CASSUD	BS-003094	CX-190-EQ / SOLARIS URBINO 12 HYBRID	22175001	24/07/2013	23/07/2025	12,00	353 718,00	278 290,46	29 476,50	307 766,96	45 951,04
A-CASSUD	BS-003093	CV-418-TG / SOLARIS URBINO 12 DIESEL	22175001	13/06/2013	12/06/2025	12,00	277 038,00	220 555,14	23 086,50	243 641,64	33 396,36
A-CASSUD	BS-003092	CV-708-TG / SOLARIS URBINO 12 DIESEL	22175001	13/06/2013	12/06/2025	12,00	277 038,00	220 555,14	23 086,50	243 641,64	33 396,36
A-CASSUD	BS-003091	AA-114-NA / SERTA 412 UL	22175001	12/05/2009	11/05/2021	12,00	216 000,00	216 000,00	0,00	216 000,00	0,00
A-CASSUD	BS-003090	BE-909-SD / SERTA 412 UL	22175001	04/05/2007	03/05/2019	12,00	192 000,00	192 000,00	0,00	192 000,00	0,00
							9 628 040,28	6 589 941,83	783 351,63	7 373 293,46	2 254 746,82

ANNEXES

Envoyé en préfecture le 10/07/2024

Reçu en préfecture le 10/07/2024

Publié le

ID : 974-249740085-20240626-AFF09_CC260624-DE



Famille de bien	N° fiche	Descriptif	Compte général	Date de début	Date de fin	Durée	Valeur brute	Cumul début	Dotations expl. N	Cumul fin (EUR)	Valeur Nette (EUR)
A-CASSUD	BS-004186	PARC ROULANT VELISUD CONCEDANT CASUD	22175005	16/05/2023	15/05/2027	4,00	202 355,28	0,00	31 877,89	31 877,89	170 477,39
A-CASSUD	BS-003343	LOCAUX GARE TAMPON / CA SUD	22131003	27/04/2014	26/04/2026	12,00	54 000,00	39 069,86	4 500,00	43 569,86	10 430,14
A-CASSUD	BS-003179	CX-857-EJ / IRISBUS RECREO	22175001	24/07/2013	23/07/2025	12,00	244 200,00	192 126,30	20 350,00	212 476,30	31 723,70
A-CASSUD	BS-003170	CX-819-EJ / IRISBUS RECREO	22175001	24/07/2013	23/07/2025	12,00	244 200,00	192 126,30	20 350,00	212 476,30	31 723,70
A-CASSUD	BS-003167	CY-393-FE / DIETRICH CITY 21	22175001	02/09/2013	01/09/2025	12,00	167 551,00	130 291,91	13 962,58	144 254,49	23 296,51
A-CASSUD	BS-003166	CX-833-EJ / IRISBUS RECREO	22175001	24/07/2013	23/07/2025	12,00	244 200,00	192 126,30	20 350,00	212 476,30	31 723,70
A-CASSUD	BS-003163	CX-845-EJ / IRISBUS RECREO	22175001	24/07/2013	23/07/2025	12,00	244 200,00	192 126,30	20 350,00	212 476,30	31 723,70
A-CASSUD	BS-003162	CY-452-FE / DIETRICH CITY 21	22175001	02/09/2013	01/09/2025	12,00	167 551,00	130 291,91	13 962,58	144 254,49	23 296,51
A-CASSUD	BS-003159	CY-433-FE / DIETRICH CITY 21	22175001	02/09/2013	01/09/2025	12,00	167 551,00	130 291,91	13 962,58	144 254,49	23 296,51
A-CASSUD	BS-003158	CY-421-FE / DIETRICH CITY 21	22175001	02/09/2013	01/09/2025	12,00	167 551,00	130 291,91	13 962,58	144 254,49	23 296,51

ANNEXES

Envoyé en préfecture le 10/07/2024

Reçu en préfecture le 10/07/2024

Publié le



ID : 974-249740085-20240626-AFF09_CC260624-DE

A-CASSUD	BS-003154	CY-408-FE / DIETRICH CITY 21	22175001	02/09/2013	01/09/2025	12,00	167 551,00	130 291,91	13 962,58	144 254,49	23 296,51
A-CASSUD	BS-003151	CX-308-EQ / SOLARIS URBINO 12 HYBRID	22175001	24/07/2013	23/07/2025	12,00	353 718,00	278 290,46	29 476,50	307 766,96	45 951,04
A-CASSUD	BS-003150	CX-399-EQ / SOLARIS URBINO 12 HYBRID	22175001	24/07/2013	23/07/2025	12,00	353 718,00	278 290,46	29 476,50	307 766,96	45 951,04
A-CASSUD	BS-003147	CX-504-EQ / SOLARIS URBINO 12 HYBRID	22175001	24/07/2013	23/07/2025	12,00	353 718,00	278 290,46	29 476,50	307 766,96	45 951,04
A-CASSUD	BS-003143	DZ-172-KJ / VEHIKEL RENAULT MASTER FLEXIPROX	22175001	04/02/2016	03/02/2028	12,00	68 194,00	39 250,45	5 682,83	44 933,28	23 260,72
A-CASSUD	BS-003137	DZ-214-KJ / VEHIKEL RENAULT MASTER FLEXIPROX	22175001	04/02/2016	03/02/2028	12,00	68 194,00	39 250,45	5 682,83	44 933,28	23 260,72
A-CASSUD	BS-003134	DZ-233-KJ / VEHIKEL RENAULT MASTER FLEXIPROX	22175001	04/02/2016	03/02/2028	12,00	68 194,00	39 250,45	5 682,83	44 933,28	23 260,72
A-CASSUD	BS-003133	DZ-240-KJ / VEHIKEL RENAULT MASTER FLEXIPROX	22175001	04/02/2016	03/02/2028	12,00	68 194,00	39 250,45	5 682,83	44 933,28	23 260,72
A-CASSUD	BS-003132	DZ-165-KJ / VEHIKEL RENAULT MASTER FLEXIPROX	22175001	04/02/2016	03/02/2028	12,00	68 194,00	39 250,45	5 682,83	44 933,28	23 260,72
A-CASSUD	BS-003131	DV-642-PQ / IVECO DAILY LINE	22175001	10/09/2015	09/09/2027	12,00	112 505,00	68 530,47	9 375,42	77 905,89	34 599,11
A-CASSUD	BS-003130	DZ-178-KJ / VEHIKEL RENAULT MASTER FLEXIPROX	22175001	04/02/2016	03/02/2028	12,00	68 194,00	39 250,45	5 682,83	44 933,28	23 260,72
A-CASSUD	BS-003129	DZ-182-KJ / VEHIKEL RENAULT MASTER FLEXIPROX	22175001	04/02/2016	03/02/2028	12,00	68 194,00	39 250,45	5 682,83	44 933,28	23 260,72

ANNEXES

Envoyé en préfecture le 10/07/2024
 Reçu en préfecture le 10/07/2024
 Publié le
 ID : 974-249740085-20240626-AFF09_CC260624-DE

A-CASSUD	BS-003128	DZ-190-KJ / VEHIXEL RENAULT MASTER FLEXIPROX	22175001	04/02/2016	03/02/2028	12,00	68 194,00	39 250,45	5 682,83	44 933,28	23 260,72
A-CASSUD	BS-003127	DZ-199-KJ / VEHIXEL RENAULT MASTER FLEXIPROX	22175001	04/02/2016	03/02/2028	12,00	68 194,00	39 250,45	5 682,83	44 933,28	23 260,72
A-CASSUD	BS-003126	DZ-206-KJ / VEHIXEL RENAULT MASTER FLEXIPROX	22175001	04/02/2016	03/02/2028	12,00	68 194,00	39 250,45	5 682,83	44 933,28	23 260,72
A-CASSUD	BS-003125	DV-204-PY / IVECO DAILY LINE	22175001	10/09/2015	09/09/2027	12,00	112 505,00	68 530,47	9 375,42	77 905,89	34 599,11
A-CASSUD	BS-003124	DZ-217-KJ / VEHIXEL RENAULT MASTER FLEXIPROX	22175001	04/02/2016	03/02/2028	12,00	68 194,00	39 250,45	5 682,83	44 933,28	23 260,72
A-CASSUD	BS-003123	DZ-224-KJ / VEHIXEL RENAULT MASTER FLEXIPROX	22175001	04/02/2016	03/02/2028	12,00	68 194,00	39 250,45	5 682,83	44 933,28	23 260,72
A-CASSUD	BS-003122	DV-500-PX / IVECO DAILY LINE	22175001	10/09/2015	09/09/2027	12,00	112 505,00	68 530,47	9 375,42	77 905,89	34 599,11
A-CASSUD	BS-003121	DV-098-PY / IVECO DAILY LINE	22175001	10/09/2015	09/09/2027	12,00	112 505,00	68 530,47	9 375,42	77 905,89	34 599,11
A-CASSUD	BS-003120	DV-418-PQ / IVECO DAILY LINE	22175001	10/09/2015	09/09/2027	12,00	112 505,00	68 530,47	9 375,42	77 905,89	34 599,11
A-CASSUD	BS-003119	DW-160-WF / IVECO DAILY LINE	22175001	27/10/2015	26/10/2027	12,00	112 505,00	67 323,22	9 375,42	76 698,64	35 806,36
A-CASSUD	BS-003118	DZ-184-KJ / VEHIXEL RENAULT MASTER FLEXIPROX	22175001	04/02/2016	03/02/2028	12,00	68 194,00	39 250,45	5 682,83	44 933,28	23 260,72
A-CASSUD	BS-003117	DZ-187-KJ / VEHIXEL RENAULT MASTER FLEXIPROX	22175001	04/02/2016	03/02/2028	12,00	68 194,00	39 250,45	5 682,83	44 933,28	23 260,72

ANNEXES

Envoyé en préfecture le 10/07/2024
 Reçu en préfecture le 10/07/2024
 Publié le
 ID : 974-249740085-20240626-AFF09_CC260624-DE

A-CASSUD	BS-003116	DW-168-WF / IVECO DAILY LINE	22175001	27/10/2015	26/10/2027	12,00	112 505,00	67 323,22	9 375,42	76 698,64	35 806,36
A-CASSUD	BS-003115	DV-951-VX / IVECO DAILY LINE	22175001	18/09/2015	17/09/2027	12,00	112 505,00	68 324,98	9 375,42	77 700,40	34 804,60
A-CASSUD	BS-003114	DV-939-PX / IVECO DAILY LINE	22175001	10/09/2015	09/09/2027	12,00	112 505,00	68 530,47	9 375,42	77 905,89	34 599,11
A-CASSUD	BS-003113	DY-279-RB / IVECO DAILY LINE	22175001	05/01/2016	04/01/2028	12,00	112 505,00	65 525,19	9 375,42	74 900,61	37 604,39
A-CASSUD	BS-003112	DV-688-PX / IVECO DAILY LINE	22175001	10/09/2015	09/09/2027	12,00	112 505,00	68 530,47	9 375,42	77 905,89	34 599,11
A-CASSUD	BS-003111	DV-851-PX / IVECO DAILY LINE	22175001	10/09/2015	09/09/2027	12,00	112 505,00	68 530,47	9 375,42	77 905,89	34 599,11
A-CASSUD	BS-003110	DW-182-WF / IVECO DAILY LINE	22175001	27/10/2015	26/10/2027	12,00	112 505,00	67 323,22	9 375,42	76 698,64	35 806,36
A-CASSUD	BS-003109	DW-073-WF / IVECO DAILY LINE	22175001	27/10/2015	26/10/2027	12,00	112 505,00	67 323,22	9 375,42	76 698,64	35 806,36
A-CASSUD	BS-003108	DW-144-WF / IVECO DAILY LINE	22175001	27/10/2015	26/10/2027	12,00	112 505,00	67 323,22	9 375,42	76 698,64	35 806,36
A-CASSUD	BS-003107	EB-378-GT / IVECO CROSSWAY POP	22175001	13/04/2016	12/04/2028	12,00	231 085,00	129 418,13	19 257,08	148 675,21	82 409,79
A-CASSUD	BS-003106	DW-988-WE / IVECO DAILY LINE	22175001	27/10/2015	26/10/2027	12,00	112 505,00	67 323,22	9 375,42	76 698,64	35 806,36
A-CASSUD	BS-003105	DW-175-WF / IVECO DAILY LINE	22175001	27/10/2015	26/10/2027	12,00	112 505,00	67 323,22	9 375,42	76 698,64	35 806,36

ANNEXES

Envoyé en préfecture le 10/07/2024
 Reçu en préfecture le 10/07/2024
 Publié le
 ID : 974-249740085-20240626-AFF09_CC260624-DE

A-CASSUD	BS-003104	EB-157-GT / IVECO CROSSWAY POP	22175001	13/04/2016	12/04/2028	12,00	231 085,00	129 418,13	19 257,08	148 675,21	82 409,79
A-CASSUD	BS-003103	DY-261-RB / IVECO DAILY LINE	22175001	05/01/2016	04/01/2028	12,00	112 505,00	65 525,19	9 375,42	74 900,61	37 604,39
A-CASSUD	BS-003102	DY-239-RB / IVECO DAILY LINE	22175001	05/01/2016	04/01/2028	12,00	112 505,00	65 525,19	9 375,42	74 900,61	37 604,39
A-CASSUD	BS-003101	DY-303-RB / IVECO DAILY LINE	22175001	05/01/2016	04/01/2028	12,00	112 505,00	65 525,19	9 375,42	74 900,61	37 604,39
A-CASSUD	BS-003100	DY-328-RB / IVECO DAILY LINE	22175001	05/01/2016	04/01/2028	12,00	112 505,00	65 525,19	9 375,42	74 900,61	37 604,39
A-CASSUD	BS-003099	EB-529-GT / IVECO CROSSWAY POP	22175001	13/04/2016	12/04/2028	12,00	231 085,00	129 418,13	19 257,08	148 675,21	82 409,79
A-CASSUD	BS-003098	EB-469-GT / IVECO CROSSWAY POP	22175001	13/04/2016	12/04/2028	12,00	231 085,00	129 418,13	19 257,08	148 675,21	82 409,79
A-CASSUD	BS-003097	EB-424-GT / IVECO CROSSWAY POP	22175001	13/04/2016	12/04/2028	12,00	231 085,00	129 418,13	19 257,08	148 675,21	82 409,79
A-CASSUD	BS-003096	CX-607-EQ / SOLARIS URBINO 12 HYBRID	22175001	24/07/2013	23/07/2025	12,00	353 718,00	278 290,46	29 476,50	307 766,96	45 951,04
A-CASSUD	BS-003095	CX-781-EQ / SOLARIS URBINO 12 HYBRID	22175001	24/07/2013	23/07/2025	12,00	353 718,00	278 290,46	29 476,50	307 766,96	45 951,04
A-CASSUD	BS-003094	CX-190-EQ / SOLARIS URBINO 12 HYBRID	22175001	24/07/2013	23/07/2025	12,00	353 718,00	278 290,46	29 476,50	307 766,96	45 951,04
A-CASSUD	BS-003093	CV-418-TG / SOLARIS URBINO 12 DIESEL	22175001	13/06/2013	12/06/2025	12,00	277 038,00	220 555,14	23 086,50	243 641,64	33 396,36

ANNEXES

Envoyé en préfecture le 10/07/2024
 Reçu en préfecture le 10/07/2024
 Publié le
 ID : 974-249740085-20240626-AFF09_CC260624-DE

A-CASSUD	BS-00309 2	CV-708-TG / SOLARIS URBINO 12 DIESEL	22175001	13/06/20 13	12/06/2 025	12, 00	277 038, 00	220 555, 14	23 086,50	243 641,6 4	33 396,36
A-CASSUD	BS-00309 1	AA-114-NA / SERTA 412 UL	22175001	12/05/20 09	11/05/2 021	12, 00	216 000, 00	216 000, 00	0,00	216 000,0 0	0,00
A-CASSUD	BS-00309 0	BE-909-SD / SERTA 412 UL	22175001	04/05/20 07	03/05/2 019	12, 00	192 000, 00	192 000, 00	0,00	192 000,0 0	0,00
							9 628 04	6 589 94	783 351,63	7 373 293,	2 254 746,82
							0,28	1,83		46	

Envoyé en préfecture le 10/07/2024

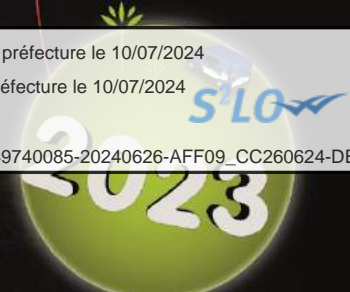
Reçu en préfecture le 10/07/2024

Publié le



ID : 974-249740085-20240626-AFF09_CC260624-DE





Rapport d'activité

NOTE DE SYNTHESE

Organisation du délégataire

Pour rappel le groupement d'entreprises **NOVASUD** reste composé comme suit :

- SEMITTEL / Mandataire ;
- Transports Mooland ;
- Transports Charles Express ;
- Transdev Outre-Mer.

Son mode de fonctionnement et la répartition des rôles entre chaque membre répondent aux principes suivants :



Points de repère de l'année 2023



Les chiffres clefs

- ❖ Un réseau qui enregistre **4 120 448 km**, niveau conforme à celui défini au contrat.
- ❖ **1 179 675 € TTC de recettes commerciales** pour la ligne régulière, pour 1 134 452 clients transportés. Ces recettes sont en hausse de 5% comparées à celles de l'année 2022.
- ❖ **850 € TTC de recettes commerciales pour Handibus**, pour 245 passagers transportés.
- ❖ **8 842 € TTC de recettes commerciales pour Vélisud**, pour 168 actes de location.
- ❖ Un parc de **110 véhicules** qui opère sur le réseau CARSUD afin de répondre au mieux aux besoins du marché dont 49 mis à disposition par la collectivité.
- ❖ **213 ETP** mobilisés sur le réseau CARSUD.



Niveau de performance

- ❖ Une production des unités d'œuvre maîtrisée mais quelque peu perturbée par un niveau d'indisponibilité des véhicules MAD non renouvelés très handicapant au quotidien.
- ❖ Une mise à niveau des process à l'échelle du territoire et le déploiement de nouveaux outils numériques pour faciliter le parcours client.
- ❖ Un taux de couverture des dépenses qui diminue légèrement du fait de l'inflation (**9,47%** contre 9.66 % en 2022).

Globalement le ratio R/D du réseau qui a été fortement impacté en 2020 se stabilise autour de 10%. Ce résultat tient du redressement du niveau des recettes commerciales qui reviennent à 88 % du niveau de 2019.

Commune	KM		Validations		Charges		Contribution CASUD		Recettes commerciales		R/D	R/D	R/D	R/D	R/D
		%		%		%		%		%	2023	2022	2021	2020	2019
Entre Deux	194 188	5%	37 042	3%	575 576 €	5%	501 984 €	5%	32 095 €	3%	5,58%	4,78 %	4,85 %	5,30 %	7,40%
Intercommunale	483 419	12%	221 630	17%	1 432 861 €	12%	182 207 €	12%	192 033 €	17%	13,40%	13,66 %	11,94 %	8,00 %	10,80%
Le Tampon	2 169 872	53%	752 101	56%	6 431 532 €	53%	4 646 291 €	53%	651 663 €	56%	10,13%	10,22 %	10,98 %	7,70 %	14,40%
Saint Joseph	1 235 628	30%	319 321	24%	3 662 419 €	30%	2 824 216 €	30%	276 678 €	24%	7,55%	8,00 %	8,69 %	6,60 %	11,70%
Saint Philippe	37 341	1%	4 358	0%	110 679 €	1%	91 104 €	1%	3 776 €	0%	3,41%	3,10 %	3,22 %	2,10 %	5,20%
TOTAL	4 120 448	100 %	1 334 452	100 %	12 213 067 €	100 %	10 651 525 €	100 %	1 156 244 €	100 %	9,47%	9,66 %	10,27 %	7,50 %	13,70%



Cadre contractuel

En 2023, le contrat a connu deux avenants :

- L'avenant 10 qui porte sur :
 - la création d'un service de location de vélo à assistance électrique longue durée, dénommé Vélisud et l'intégration du coût de ce nouveau service à la DSP;
 - la mise à disposition de la Gare routière de Saint – Philippe et l'intégration du coût de cette mise à disposition à la DSP ;
 - la mise à disposition des locaux de la gare routière du Tampon (Châtoire) et l'intégration du coût de cette mise à disposition à la DSP
 - l'actualisation des annexes du contrat (annexe 5 grille tarifaire, annexe 6 inventaire des biens de retour, annexe 14 inventaire des biens de reprise).

- L'avenant 11 qui a pour objet, compte tenu de la nécessité d'assurer la continuité du service public jusqu'à la signature des nouveaux contrats pour l'exploitation du service public de transport urbain de personnes :
 - de prolonger le contrat du délégataire en place jusqu'au 31 juillet 2024, soit 7 mois ;
 - de modifier le montant de la contribution forfaitaire lié à cette prolongation sur la période comprise entre 01 janvier 2024 et le 31 juillet 2024.
 - d'actualiser les annexes en lien avec cette prolongation.

Une exploitation maîtrisée mais quelque peu perturbée par un parc de véhicules qui reste complexe

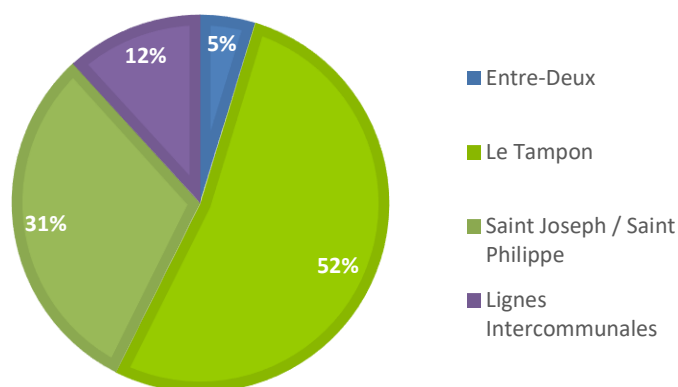


Une production kilométrique conforme aux obligations contractuelles

Commune	2020	2021	2022	2023
Entre-Deux	190 357	204 061	207 190	194 188
Le Tampon	1 931 052	2 130 082	2 204 933	2 169 872
Saint Joseph / Saint Philippe	1 205 353	1 275 544	1 331 789	1 272 969
Lignes Intercommunales	441 053	476 775	483 519	483 419
TOTAL	3 767 816	4 086 464	4 227 432	4 120 448

L'année 2023 présente un kilométrage inférieur à celui de 2022 (4 120 448 contre 4 227 432). Cette évolution s'explique par la refonte des lignes du Tampon avec le passage à la gare du Tampon en lieu et place du Marché Couvert et par des difficultés de production en raison de la vétusté du parc.

En termes de ventilation territoriale de la production elle reste inchangée avec plus de la moitié du réseau qui concerne la commune du Tampon.



Un parc de véhicules nécessitant une réserve importante

En 2023, le parc de véhicules affecté au réseau CARSUD est composé de 110 véhicules dont 49 sont des véhicules mis à disposition par la CASUD.

Des résultats commerciaux en progrès

Le total des recettes commerciales s'élève à **1 180 525 TTC y compris Handibus** pour l'année 2023 contre **1 130 185 € TTC** pour 2022 soit une augmentation de 4 %. Ce résultat confirme la reprise constatée en 2021, ce qui est fort encourageant bien que le niveau atteint reste inférieur à celui de 2019.

Secteur	2023		2022		2021		2020		Evol 23/22
Entre-Deux	38 342	3%	26 572 €	2%	28 152 €	3%	42 325 €	6%	44%
Intercommunal	57 892	5%	47 992 €	4%	82 835 €	8%	49 228 €	7%	21%
Le Tampon	624 418	53%	605 823 €	54%	562 884 €	54%	373 142 €	51%	3%
St Joseph	402 285	34%	388 731 €	34%	313 888 €	30%	252 472 €	34%	3%
Eboutique	25 693	2%	27 811 €	2%	32 317 €	3%	19 860 €	3%	-8%
MTicket	31 895	3%	33 257 €	3%	19 493 €	2%			-4%
Total général	1 180 525 €	100	1 130 185 €	100%	1 039 568 €	100%	737 027 €	100%	4%

Une structure des ventes qui reste ciblée sur les titres unitaires

La vente au voyage continue de générer la grande majorité des recettes (87% des ventes), mais avec un repli des carnets de 10 par rapport à 2021.

	2023	2022	2021	2020	2019
Tickets	795 638,00 €	708 975,50 €	593 636,70 €	426 588,00 €	1 061 090,00 €
Carnet	237 072,00 €	277 970,00 €	315 062,00 €	210 672,00 €	151 985,00 €
Abonnements	132 595,00 €	127 505,00 €	111 840,00 €	88 080,00 €	106 704,00 €
Scolaires	15 220,00 €	12 485,00 €	14 895,00 €	12 273,00 €	17 566,00 €

Un bilan financier contrasté

L'exercice 2023 présente un résultat bénéficiaire de 218 681 € en baisse de 62 % par rapport à 2022, les charges augmentant plus vite (+7%) que les recettes (+4%). Ce qui conduit à une couverture des recettes par les dépenses qui reste en dessous des 10% passant de 9.66 à 9.47%.

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Produits	9 133 607 €	8 689 157 €	8 377 001 €	9 167 259 €	9 950 529 €	9 104 977 €	10 129 411 €	11 981 218 €	12 431 748 €
Charges	- 8 854 510 €	- 8 823 972 €	- 8 862 818 €	- 9 719 000 €	- 9 808 576 €	- 9 594 877 €	- 10 122 196 €	- 11 398 187 €	- 12 213 067 €
Résultat	279 097 €	- 134 814 €	- 485 817 €	- 551 741 €	141 953 €	- 489 900 €	7 215 €	583 031 €	218 682 €
Recettes commerciales	1 101 008 €	1 197 289 €	1 114 731 €	1 173 320 €	1 348 562 €	721 542 €	1 015 389 €	1 100 737 €	1 156 244 €
R/D	12,43%	13,57%	12,58%	12,07%	13,75%	7,52%	10,03%	9,66%	9,47%

